




Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

Dates	Format	Intitulé de la formation	Lieu	Ça m'intéresse	Je souhaite m'inscrire	Objectifs pédagogiques
13.09.2024		Améliorer la qualité en établissement de santé	Narbonne	En savoir +	Je m'inscris	<p>Définir les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'utilisateur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir la place de la certification dans la démarche qualité : fondamentaux (implication et expérience patient), organisation, exploitation des résultats - Se positionner en tant que représentant des usagers lors des différentes étapes de ces démarches - Identifier les outils et méthodes utilisés dans ces démarches (indicateurs, compte qualité, patient traceur, grille HAS...) - Utiliser les outils de la Commission des usagers sous l'angle de l'amélioration de la qualité
23.09.2024		Participer à un projet des usagers	Toulouse	En savoir +	Je m'inscris	<p>Prendre sa place dans la démarche de projet des usagers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluer les conditions de faisabilité du projet des Usagers et son articulation avec le Projet d'établissement - Identifier les thématiques susceptibles de figurer dans le projet des usagers, être capable de les hiérarchiser - Mobiliser l'ensemble des acteurs, associations, usagers et interlocuteurs internes - Co-animer la démarche : rédaction, présentation, mise en œuvre et évaluation du projet des usagers


Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

27.09.2024		Devenir RU, Pourquoi pas moi ?	Toulouse	En savoir +	Je m'inscris	<p>Se situer dans le mouvement de la démocratie en santé</p> <ul style="list-style-type: none">- Avoir une vision concrète de ce qu'est un représentant des usagers, ce qu'il fait, à quoi il sert- Obtenir les éléments permettant de se décider à siéger, où et comment
04.10.2024		Recueillir l'expression des usagers	Montpellier	En savoir +	Je m'inscris	<p>Faire entendre les besoins des usagers</p> <ul style="list-style-type: none">- Identifier les méthodes, les outils et les limites permettant de faire émerger la parole des usagers- Veiller à leur bonne utilisation par les autres acteurs / dirigeants- Exploiter les résultats de ces méthodes et outils pour construire une parole collective des usagers- Détecter la portée collective de situations individuelles





Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

<p>10-11.10.2024</p>		<p>Accompagner l'utilisateur en médiation</p>	<p>Visio</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris</p>	<p>Définir la médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saisir le rôle d'accompagnant à la médiation et ses différentes étapes - Cerner la recevabilité de la plainte pour l'orienter vers la médiation - Co-construire un guide d'entretien pour préparer l'utilisateur à la médiation
<p>15.10.2024</p>		<p>Analyser les plaintes et réclamations</p>	<p>Carcassonne</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris</p>	<p>Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser la plainte du point de vue du représentant des usagers - Connaître les différents niveaux de réponses à apporter - Utiliser la plainte pour améliorer la qualité
<p>17.10.2024</p>		<p>Comprendre les enjeux de la e-santé</p>	<p>Visio</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris</p>	<p>L'inclusion numérique : les fractures numériques, les acteurs engagés sur le terrain, les actions possibles et leviers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les services numériques : mon espace santé, la télésanté - La protection des données : sécurité des données, réutilisation des données

Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

<p>4-5.11.2024 09.12.2024</p>		<p>RUEA Présentiel + Classe virtuelle</p>	<p>Nîmes</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris Attention peu de places restantes</p>	<p>Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances - Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale - Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement
<p>22.11.2024</p>		<p>RU en Commission des Usagers</p>	<p>Montpellier</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris</p>	<p>Comprendre le fonctionnement de la Commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les évolutions législatives et réglementaires. - Identifier ce que défend le représentant des usagers. - Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission. - Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.
<p>26.11.2024</p>		<p>Préparer ma 1ère CDU</p>	<p>Visio</p>	<p>En savoir +</p>	<p>Je m'inscris</p>	<p>Apprendre à identifier les spécificités de l'établissement et de la commission des usagers dans lesquels je prends mes fonctions de représentant des usagers.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Avoir des repères communs pour prendre ma place (et se sentir à l'aise) dans l'instance lors de la première réunion ; -Identifier, dès la prise de fonction, les incontournables utiles et indispensables en termes d'interlocuteurs, de documents et de pratiques

Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

28.11.2024		RU en Conseil Territorial de Santé	Visio	En savoir +	Je m'inscris	<p>Connaître les missions de l'instance et le rôle des RU</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux comprendre le cadre dans lequel s'intègre la logique de parcours - Mieux cerner les nouvelles instances territoriales de la démocratie en santé - Se positionner vis-à-vis des autres acteurs du CTS - Se préparer aux enjeux pour lesquels le CTS émet des avis
9-10.12.2024		Exploiter les résultats de la médiation	Visio	En savoir +	Je m'inscris	<p>Analyser le compte rendu de médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les résultats de la médiation pour agir en Commission des usagers - Construire un argumentaire pour améliorer la qualité
12.12.2024		Améliorer les parcours de santé des usagers	Carcassonne	En savoir + Formation remise à jour !	Je m'inscris	<p>Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'utilisateur au sein du système de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir et saisir les étapes d'un parcours réussi - Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours » des usagers - Mieux cerner les contributions possibles des représentants des usagers et acteurs associatifs dans l'amélioration des parcours
18.12.2024		Identifier les différentes formes d'engagement des usagers	Toulouse	En savoir +	Je m'inscris	<p>Connaître et se situer dans les différentes formes d'engagement des usagers en santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la plus-value des approches participatives et représentatives - Repérer et soutenir le développement de ces formes d'engagement dans son environnement - Expérimenter la démarche partenariale (RU, Acteur Associatif, PS, ETS, PP, usagers)

Sessions de formations second semestre 2024 France Assos Santé Occitanie

Les groupes d'échanges et de pratiques entre représentants des usagers

30.09.2024		Roquetaillade (32)		RU des départements 32/82	Je m'inscris
01.10.2024		Limoux (11)		RU des départements 09/11	Je m'inscris
08.10.2024		Bessan (34)		RU des départements 34/30	Je m'inscris
14.10.2024		Montfaucon (46)		RU du département 46	Je m'inscris
18.10.2024		Verrières (12)		RU des départements 12/48	Je m'inscris
13.11.2024		St Gaudens (31)		RU des départements 31/65	Je m'inscris
15.11.2024		Cahuzac		RU des départements 31/81	Je m'inscris
Date à définir		66		RU du département du 66	En attente