

France Assos Santé

La voix des usagers

Occitanie



Rapport d'activité 2023

“ Former, Accompagner
notre réseau aux nouvelles
formes d'engagement
dans les territoires ”

Préambule

De longue date, les associations d'usagers du système de santé ont exprimé les difficultés vécues par les patients, leurs proches et les usagers dans les domaines de l'accès aux soins, de la dignité des malades, de la sécurité des soins, de la qualité des soins et, plus généralement, dans leurs relations au système de santé. Ensemble, elles ont obtenu que le gouvernement convoque des états généraux de la santé. Leurs conclusions ont conduit à la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé. Pour porter la parole de l'ensemble des usagers, dès 1996, une partie des associations a pris l'initiative de se regrouper dans des collectifs inter associatifs et le réseau des collectifs inter associatifs sur la santé. La loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé dispose en son article premier qu'il peut être créé une Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé (UNAASS), constituée sous le régime de la loi 1901. Cette Union nationale est composée d'associations d'usagers du système de santé agréées au niveau national. Dans ses délégations régionales, elle accueille également les associations d'usagers bénéficiant d'un agrément régional. Certaines de ces associations agréées ont souhaité créer cette union. La création de l'Union nationale des associations agréées traduit la volonté des associations adhérentes d'être rassemblées pour renforcer la place des usagers dans le système de santé et leur légitimité à être associées au fonctionnement et aux décisions relatives à celui-ci. Cet engagement des usagers s'affirme également aux niveaux européen et international. Cette création s'inscrit au moment où le système de santé est confronté au défi que constitue l'augmentation du nombre de personnes atteintes de maladies chroniques, de poly-pathologies, de personnes en situation de handicap, de personnes en perte d'autonomie, et de personnes âgées notamment. Les besoins d'accompagnements exprimés par ces personnes doivent être mieux pris en compte. La participation des usagers à la construction des réponses en santé qui les concerne doit devenir la règle. La construction d'un lien renouvelé entre les aidants qu'ils soient de l'entourage ou des familles et les aidants professionnels est l'une des conditions d'une amélioration du parcours de santé et de vie. Les usagers du système de santé doivent être associés à la construction d'une politique ambitieuse de prévention et de promotion de la santé qui doit se déployer au bénéfice de l'ensemble de population résidant sur le territoire national. Le but de l'UNAASS est de faire vivre, pour le système de santé, une éthique de la démocratie représentative, une parole ne rejetant pas les besoins de ceux qui ont le moins les moyens de participer à la conduite des affaires publiques. Le projet essentiel est de développer une réflexion collective attentive aux besoins et espoirs de tous. Cette réflexion concerne les associations d'usagers

agréées du système de santé, et celles dont l'objet est l'aide et le soutien de ces derniers en ne défavorisant aucun d'entre eux. En s'appuyant sur le travail accompli et les avancées obtenues par le monde associatif, la constitution de l'UNAASS réalise une nouvelle avancée de la démocratie en santé. Cette Union nationale est force de propositions est un interlocuteur incontournable des pouvoirs publics. Elle soutient les associations adhérentes qui, en retour, contribuent activement aux travaux de l'union. L'UNAASS donne un nouvel élan à la dynamique associative : pour tous les usagers, la possibilité de promouvoir et de défendre les droits collectifs et individuels ; pour les usagers et les acteurs du système de santé, la capacité d'agir sur l'organisation, le fonctionnement de ce système, et son évolution. Cette Union nationale génère une synergie entre les actions des territoires et celles menées au plan national qu'elle favorise et accompagne. Cette synergie permet d'élaborer une stratégie nationale et un projet associatif. La stratégie nationale s'élabore avec les territoires, dans le débat interrégional et inter-associatif. Elle se construit dans le partage d'expériences afin de mieux peser sur les grands enjeux du système de santé et des politiques de santé. Elle est également le moyen de renforcer le mouvement associatif. Les priorités d'actions ainsi définies sont déclinées et mises en œuvre dans tout le réseau associatif. L'UNAASS, composé d'associations adhérentes volontairement, ne gomme pas la singularité de ses membres et n'agit pas à leur place dans leurs champs d'interventions. En application des dispositions législatives et réglementaires relatives à l'UNAASS, les associations souhaitant créer cette union ont soumis à la ministre chargée de la santé les statuts dont les termes suivent.

(Préambule issu des statuts de l'UNAASS inscrits au code de la santé publique - UNAASS - Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé)

Sommaire

- 5 | Le mot du Président
- 6 | Les missions de France Assos Santé
- 8 | Les données de santé en Occitanie
- 9 | Le nouveau Plan Stratégique 2023 - 2026
- 10 | Animation du réseau
- 18 | Représentation
- 21 | Expression des attentes et plaidoyer
- 30 | Information
- 35 | Formation

- 38 | Services ressources de France Assos Santé
- 40 | Nos partenaires régionaux
- 41 | Lexique des acronymes
- 44 | Nous contacter

Acronymes

Tous les acronymes de ce rapport sont développés soit en notes de bas de page, soit dans les lexiques des partenaires et des acronymes.





Le mot du Président

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 |

« Former, accompagner notre réseau aux nouvelles formes d'engagement dans les territoires »

Le rapport d'activité que nous allons voter en Assemblée Régionale le 28 mai prochain est fourni et riche et je remercie tous ceux qui ont donné du temps et de l'énergie pour avoir continué à porter la voix des usagers et la démocratie en santé en Occitanie.

L'année 2023 est une année complexe marquée par deux départs de l'équipe salariée et la fermeture de l'antenne de Nîmes. Quelques épreuves supplémentaires nous ont encore plus soudé que par le passé afin de les traverser. Mais l'année 2023 est aussi et surtout :

Une année riche en formation, jamais autant de formations pour nos représentants n'avaient été organisées. Nous avons réussi à former la majorité des nouveaux représentants en Commission Des Usagers en établissement de santé nommés en décembre 2022. Il faut remercier Fanny Montant et la commission formation qui a œuvré pour cette belle dynamique.

Une année riche en partenariat. Notre travail avec la Fédération de l'Exercice Coordiné Pluriprofessionnel en soins Primaires (FECOP) à travers un communiqué commun, la préparation de supports de communication, la réalisation d'outils avec le Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS), tout cela est l'illustration de ce que nous pouvons faire en région. Avec Marina Labiscarre, le bureau et le groupe de travail, nous avons construit ce partenariat et réalisé tous ces magnifiques et utiles documents.

Une année riche en valorisation des Représentants des Usagers couramment dénommé RU. L'installation des silhouettes dans les établissements en partenariat avec les deux fédérations hospitalières a été une réussite de l'avis de tous. Nous avons même exporté l'idée dans d'autres régions.

Une année intense en contribution. L'engagement de toutes nos associations nous ont permis d'écrire une contribution au Projet Régional de Santé (PRS) et une note après sa publication. Nous avons été entendus sur de nombreux points, en particulier sur celui que le PRS devait répondre aux besoins des habitants de la Région et non pas seulement être un catalogue d'offre de soins. Il reste désormais à le faire vivre et participer aussi activement à son évaluation.

Une année de consolidation de nos relations avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) : à travers le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), le PRS mais aussi la e-santé. La démocratie en santé

a pu trouver auprès de l'équipe de la Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle (DUAJIC), du premier recours et du Directeur Général Didier Jaffre, une écoute et une volonté d'agir ensemble dans l'intérêt de tous les citoyens d'Occitanie.

Une année de mobilisation des représentants des usagers en Commission Des Usagers (CDU), à la Caisse Régionale pour la Santé et l'Autonomie (CDRSA) dans les Conseil Territorial de Santé (CTS), dans les dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), et de façon plus générale dans toutes les commissions de la démocratie en santé. Nous avons aussi investi le champ de la participation des usagers dans les structures de coordination, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) et les Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS). Merci à tous ces bénévoles qui n'ont pas compté leur temps et que nous avons accompagnés le plus possible dans cette fonction de représentation.

C'est cela la vie associative, de belles réalisations et des moments difficiles, il ne faut pas que l'un masque l'autre et l'écriture de ce rapport se devait de dresser un bilan en toute transparence et objectivité.

André Guinvarch,
Président de France Assos Santé Occitanie



Les actions menées par l'Union régionale **Occitanie** s'inscrivent dans le cadre des missions confiées à l'Union nationale.

Les URAASS conduisent des actions régionales ou locales prenant en compte les spécificités des territoires en matière de santé publique.

Les missions de France Assos Santé

Organisation de référence pour représenter les patients et usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de santé publique, France Assos Santé Occitanie a été créée dans la continuité d'une mobilisation active des associations depuis plus de 20 ans.

La dimension interrassociative est au cœur des missions de l'UNAASS et de ses déclinaisons en régions.

France Assos Santé

Occitanie

a pour vocation d'être un lieu d'accueil, d'échanges, de formations, et d'élaboration d'idées et d'actions en vue de contribuer à assurer la démocratie en santé en région dans les 13 départements qui composent l'Occitanie :

- la défense des intérêts collectifs et des droits des usagers du système de santé ;
- le suivi des politiques de santé afin de mettre en valeur l'évolution des besoins des usagers du système de santé ;
- la formulation de propositions de plaidoyers et porter à la connaissance du public des dysfonctionnements éventuels ;
- la vigilance sur l'accès aux soins, la promotion de la qualité et de la santé publique l'information du public sur les enjeux de santé ;
- la formation spécifique de ses membres, en particulier de ceux qui exercent des fonctions de représentants (212 participants aux formations en 2023 en Occitanie).



Contactez-nous



05.34.30.24.35



occitanie@france-assos-sante.org



Données de santé et critères sociaux démographiques



FAS en Occitanie

13 DÉPARTEMENTS

Ariège (09)	Lot (46)
Aude (11)	Lozère (48)
Aveyron (12)	Hautes-Pyrénées (65)
Gard (30)	Pyrénées-Orientales (66)
Haute-Garonne (31)	Tarn (81)
Gers (32)	Tarn-et-Garonne (82)
Hérault (34)	

1 ANTENNE

DE FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE

Siège
à Toulouse
(31-Haute-Garonne)

Données & Critères



GÉOGRAPHIQUES ET DÉMOGRAPHIQUES

- 1^{ère} région française en nombre de départements (13)
- 2^{ème} par sa superficie soit 72 724 km²
- 4^{ème} rang des régions métropolitaines les plus pauvres avec un taux de pauvreté à 16,7%, supérieur à celui de la France métropolitaine qui se situe à 14,3%.
1 personne /6 sont en situation de pauvreté.
- 4^{ème} région la plus peuplée de France métropolitaine soit plus de 6 millions d'habitants.
Croissance démographique importante avec + 50 000 habitants /an avec un flux touristique important en période estivale et hivernale (+220 millions de nuitées touristiques)
- 45 % du territoire est classé en zone Montagne
- 19,8 % de la population ont 65 ans et plus.
- 2 communautés autonomes de la République d'Espagne sont frontalières.

Plan stratégique | 2023 - 2026

2023 marque la « fin » des grandes ambitions stratégiques dessinées pour les années 2018-2022.

Toutefois, les actions lancées ne s'arrêtent pas, elles évoluent.

Conçu de manière participative avec les associations membres aux niveaux national et régional, le plan stratégique est la nouvelle feuille de route 2023-2026 de France Assos Santé.

Articulé autour de trois ambitions complémentaires, ce nouveau plan stratégique doit permettre à France Assos Santé de franchir une nouvelle étape de son

développement et de se positionner comme un acteur primordial de la refondation du système de santé pour favoriser la participation des usagers et renforcer la démocratie en santé. Deux rendez-vous ont été importants pour notre réseau associatif dans l'élaboration du nouveau plan : Le premier, lors de l'assemblée régionale du 5 juin 2023 où une présentation du plan stratégique 2023-2026 a été faite et où des votes ont été réalisés afin de prendre une première température des actions à prioriser en région. Ensuite, lors du séminaire du plan stratégique du 11 septembre à Narbonne où nous avons invités les membres du réseau à travailler de manière plus approfondie sur les actions priorisées précédemment.

Notre plan stratégique en 3 ambitions clés

Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau [en développant une culture commune]

- 1 - Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé
- 2 - Favoriser la culture commune et animer la dynamique inter-associative dans l'ensemble du territoire
- 3 - Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux

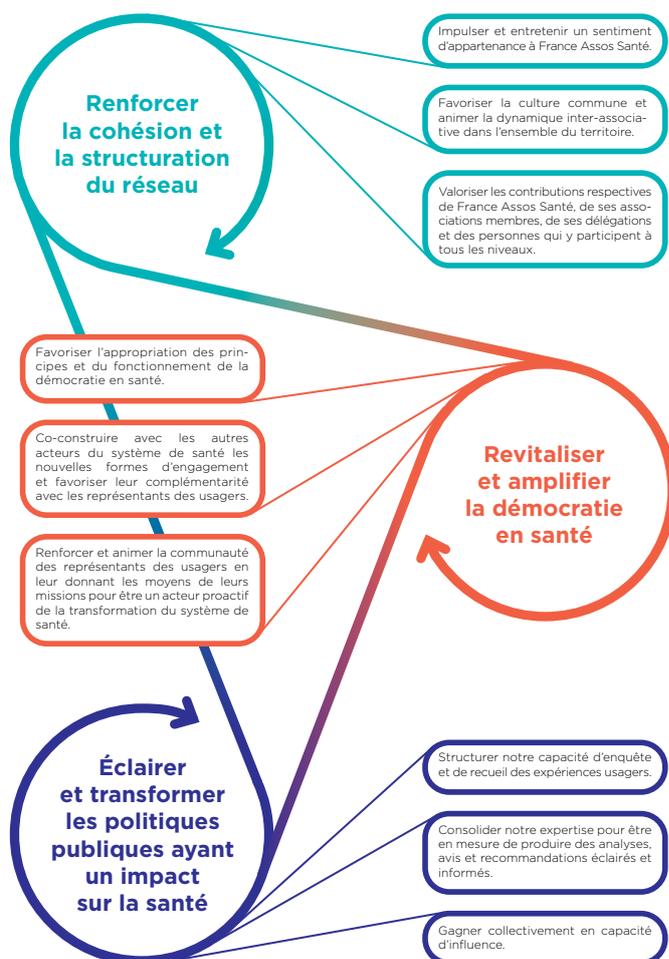
Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé [en se positionnant comme l'observatoire de la santé par les usagers et comme le garant et le promoteur de leurs droits]

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé [en garantissant la représentation et la participation effective des usagers à tous les niveaux du système de santé]

- 1 - Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé
- 2 - Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement de patients et d'usagers et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers
- 3 - Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé

- 1 - Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers
- 2 - Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés
- 3 - Gagner collectivement en capacité d'influence

Plus de collectif pour plus de démocratie en santé et plus de poids dans les décisions.



Animation & représentation



Animation du réseau

Programme 4

Renforcer notre réseau associatif et impulser une dynamique inter associative

Cible

- | Associations
- | Représentants des usagers

Représentation

Programme 5

Représenter les usagers du système de santé dans toutes les instances de santé, œuvrer pour la démocratie en santé

Cible

- | Associations
- | Représentants des usagers
- | Partenaires
- | Institutions



Les associations membres

114

Au 31 décembre 2023, la délégation France Assos Santé Occitanie compte **114 associations** membres qui constituent l'**Assemblée régionale** et sont réparties en **5 collèges** dont l'objet est la défense des intérêts de l'ensemble des usagers du système de santé.

L'**Assemblée régionale** débat et adopte le rapport d'activité et le rapport financier. Elle fixe les grandes orientations de l'activité de France Assos Santé Occitanie.

L'**Assemblée régionale s'est réunie 1 fois en 2023**, en Assemblée régionale ordinaire le 5 juin 2023 de 9h30 à 12h30 à 17h.

Liste des associations membres de l'Assemblée Régionale

Collège 1 | Personnes malades

AF3M-Alliance Maladies Rares - Association Française des Malades du Myélome Multiple

AFA CROHN RCH France - Association François Aupetit

AFD 30 - Association des Diabétiques du Gard

AFD 66 - Association Française des Diabétiques des Pyrénées Orientales

AFD OCCITANIE - Association des Diabétiques Occitanie

AFDOC OCCITANIE - Association française des Malades et Opérés cardio-vasculaires

AFH Occitanie - Association Française des Hémophiles

AFM TELETHON - Association Française contre les Myopathies

AFS - Association France Spondyloarthrites

ALLIANCE MALADIES RARES - Alliance Maladies Rares

ALMV Oc - Association Laryngectomisés et Mutilés de la Voix d'Occitanie

ANDAR Lot - Association Nationale de défense contre l'Arthrite Rhumatoïde

ASTOM SUD OUEST - Association des Stomisés du Sud-Ouest

CANCER SUPPORT GASCONY - Cancer Support France

DREPA 31 - Association de lutte contre la drépanocytose en Haute Garonne

FIBROMYLAGIE SOS - Fibromyalgie SOS

France AVC 66 - France AVC Pyrénées-Orientales

France REIN Aude

France REIN Gard-Lozère

France REIN Hérault

France REIN Occitanie

France REIN Occitanie Midi-Pyrénées

France REIN Pyrénées Orientale

LCC 11 - Ligue Contre le Cancer Comité de l'Aude

LCC 30 - Ligue Contre le Cancer Comité du Gard

LCC 32 - Ligue Contre le Cancer Comité du Gers

LCC 34 - Ligue Contre le Cancer Comité de l'Hérault

LCC 46 - Ligue Contre le Cancer Comité du Lot

LCC 48 - Ligue Contre le Cancer Comité de Lozère

LCC 65 - Ligue Contre le Cancer Comité des Hautes-Pyrénées

LCC 82 - Ligue Contre le Cancer Comité du Tarn et Garonne

LE POIDS DU PARTAGE

MIDI CARDIO GREFFE

RENALOO - Association de patients atteints de maladies rénales

SOS HEPATITES - SOS Hépatites Fédération

Collège 3 | Handicap

ADAPEI 65 - Association des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés des Hautes-Pyrénées

AFTC LR - Association des Familles de Traumatisés du LR

AGAPEI 81 - Agapei Conseil de Territoire Tarn

APF 09 - APF France Handicap Ariège

APF 11 - APF France Handicap Aude

APF 12 - APF France Handicap Aveyron

APF 30 - APF France Handicap Gard

APF 31 - APF France Handicap Haute-Garonne

APF 32 - APF France Handicap Gers

APF 34 - APF France Handicap Hérault

APF 48 - APF France Handicap Lozère

APF 65 - APF France Handicap Hautes-Pyrénées

APF 66 - APF France Handicap Pyrénées Orientales

APF 81 - APF France Handicap Tarn

APF OCCITANIE - APF France Handicap

BON PIED BON ŒIL

FNATH Grand Sud - Association des Accidentés de la Vie

France ALZHEIMER 11 - France Alzheimer Aude

France ALZHEIMER 30 - France Alzheimer Gard

France ALZHEIMER 31 - France Alzheimer Haute-Garonne

France ALZHEIMER 32 - France Alzheimer Gers

France ALZHEIMER 34 - France Alzheimer Hérault

France ALZHEIMER 65 - France Alzheimer Hautes-Pyrénées

France ALZHEIMER 81 - France Alzheimer Tarn

La Maison des Epilepsies - EFAPPE Epilepsie

UNAFAM 11 - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Aude

UNAFAM 12 - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Aveyron

UNAFAM 30 - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Gard

UNAFAM OCCITANIE - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Occitanie

Animation du réseau

Collège 4 | Familles

AFC 09 - Fédération des Familles Catholiques de l'Ariège

AFC 31 - Fédération des Familles Catholiques de la Haute-Garonne

AFC 46 - Fédération des Familles Catholiques du Lot

AFC 81 - Fédération des Familles Catholiques du Tarn

AFC 82 - Fédération des Familles Catholiques du Tarn et Garonne

CSF UD11 - Confédération Syndicale des Familles Union Départementale 11

CSF UD30 - Confédération Syndicale des Familles Union Départementale 30

FAMILLES DE France Aude

FAMILLES DE France Béziers

FAMILLES DE France Gard

FAMILLES DE France Haute-Garonne

FAMILLES LAÏQUES OCCITANIE - Familles Laïques (CNAFAL)

FAMILLES RURALES OCCITANIE

UDAF 09 - Union Départementale des Associations Familiales de l'Ariège

UDAF 11 - Union Départementales des Associations

Familiales de l'Aude

UDAF 12 - Union Départementales des Associations Familiales de l'Aveyron

UDAF 30 - Union Départementales des Associations Familiales du Gard

UDAF 31 - Union Départementales des Associations Familiales de la Haute-Garonne

UDAF 32 - Union Départementales des Associations Familiales du Gers

UDAF 46 - Union Départementales des Associations Familiales du Lot

UDAF 48 - Union Départementales des Associations Familiales De la Lozère

UDAF 65 - Union Départementales des Associations Familiales des Hautes-Pyrénées

UDAF 81 - Union Départementales des Associations Familiales du Tarn

UDAF 82 - Union Régionale des Associations Familiales du Tarn et Garonne

URAF OCCITANIE - Union Régionale des Associations Familiales

Collège 5 | Consommateurs

CDAFAL 46 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 46

CDAFAL 81 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 81

CDAFAL 82 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 82

CLCV - Consommation Logement Cadre de Vie

UFC QUE CHOISIR 11 - Aude Perpignan

UFC QUE CHOISIR 12 - Rodez

UFC QUE CHOISIR 30 - Alès

UFC QUE CHOISIR 30 - Nîmes

UFC QUE CHOISIR 34 - Sète

UFC QUE CHOISIR 34 - Béziers

UFC QUE CHOISIR 34 - Montpellier

UFC QUE CHOISIR 46 - Cahors

UFC QUE CHOISIR 81 - Tarn

UFC QUE CHOISIR - Ariège - Comminges

UFC QUE CHOISIR - Occitanie

UFC QUE CHOISIR - Toulouse

Collège 7 | Promotion de la qualité et de la sécurité de prise en charge & Santé environnementale

ASP Ouest - Hérault - Association Soins Palliatifs

ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité

AMG - Anciens de Midi Gascogne

AVIAM départements 09-11-66 - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

AVIAM SUD - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

JALMALV Montpellier - Jusqu'à la mort accompagner la vie

VMEH 11 - Visite des Malades dans les Ets Hospitaliers Aude

VMEH 34 - Visite des Malades dans les Ets Hospitaliers Hérault

Les élus du Comité Régional

4 instances

Au 31 décembre 2023 | 20 Titulaires - (T) | 20 Suppléant-es - (S) | 1 Personnalité qualifiée | 4 tenues d'instance.

Le **Comité régional** est investi des pouvoirs nécessaires pour prendre au nom de la délégation Occitanie toutes les décisions qui ne sont pas expressément réservées à l'Assemblée régionale :

Élus au titre de leur collège

Collège 1 | Personnes malades



AFA CROHN RCH France

Jean-Michel BRUEL (T), Marie-Christine LIBERATORE (S)

Collège 3 | Handicap



FNATH - Association des Accidentés de la Vie

Natacha MARTI (T), Séverine MARTI (S)

Collège 4 | Familles



URAF - Union Régionale des Associations Familiales

André GUINVARCH (T), Josiane PASATO (S)

Collège 5 | Consommateurs



UFC QUE CHOISIR

Michel DARDE (T), Alain WEISS (S)

Collège 7 | Promotion de la qualité et de la sécurité de prise en charge & Santé environnementale



VMEH - Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers et médico-sociaux

Suzanne BLANC (T), Geneviève CANAPA (S)

Élus parmi tous les collègues



ADAPEI - Association des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés

Evelyne LUCOTTE-ROUGIER (T), Marie-Claude RAZAT-LAFFERRAIRE (S)



ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité

Marcelle BERVELT (T), Alexandra LORRIN (S)



AFC - Associations Familiales Catholiques

Marie-Christine JACOLIN (T), Catherine FLORES (S)



AFD - Association Française des Diabétiques

Fabienne RAGAIN GIRE (T), Bernard MONTAUD (S)



AFM TELETHON

Angélique VINOLAS (T), Sylvie PERRAUD (S)



APF France Handicap

Marie-France LALANDE (T), Pascaline REYNAUD-MATTUTZU (S)



AVIAM SUD - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

Gérard GLANTZLEN (T), Christiane GLANTZLEN (S)



CDAFAL - Associations Familiales laïques

Jacques LLORCA (T), Michel ARNOULD (S)



CLCV - Consommation Logement Cadre de Vie

Francis TEULIER (T), André VIÉ (S)



Familles de France

Thierry MAROUZE (T), Raphaëlle DELENTE (S)



FAMILLES RURALES OCCITANIE

Charles VANGELISTA (T), Francis POVERT (S)



FRANCE ALZHEIMER

Ginette ARIAS (T), Evelyne BELZUNCES (S)



FRANCE REIN

Annie MORIN (T), Yannick PRIOUX (S)



LCC - La Ligue Contre le Cancer

Laurence POCHARD (T), Jean-Bernard DUBOIS (S)



UNAFAM - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Fabienne BESSON (T), Serge VANNIERE (S)

Personnalité qualifiée



Espace de Réflexion Ethique Occitanie

Pr Jacques LAGARRIGUE, Vice-Président du Conseil d'orientation

Animation du réseau

Les élus du Bureau

6 instances

Au 31 décembre 2023 | Répartition par collège d'appartenance | 6 tenues d'instance

Le **Bureau** met en œuvre, avec l'aide de la coordinatrice régionale et de l'équipe des salariées de la région, les décisions du Comité régional :

Le Bureau



André GUINVARCH
Président
Collège 4



Charles VANGELISTA
Collège 4



Michel DARDE
1^{er} Vice-Président
Collège 5



Marcelle BERVELT
Collège 7



Jean-Michel BRUEL
Vice-Président PRS/CRSA
Collège 1



Gérard GLANTZLEN
Collège 7



Laurence POCHARD
Collège 1



Suzanne BLANC
Collège 7



Evelyne LUCOTTE-ROUGIER
Collège 3



André GUINVARCH, Président et Michel DARDE, 1^{er} Vice-Président de France Assos Santé Occitanie ont été élus respectivement titulaire et suppléant au Conseil d'Administration de France Assos Santé au niveau national par l'Assemblée Générale de 2022.

L'équipe des salariées

4 permanentes



Caroline CAUSSY
Coordinatrice régionale
jusqu'au 31.10.2023
(Toulouse)



Sandrine GARDIES
Chargée de gestion administrative
jusqu'au 31.11.2023
(Nîmes)



Marina LABISCARRE
Chargée de mission
(Toulouse)



Fanny MONTANT
Chargée de mission
(Toulouse)

Pour nous contacter

L'accueil de France Assos Santé Occitanie est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.

@ | occitanie@france-assos-sante.org

📍 | Siège de la délégation régionale
10 chemin du Raisin
31050 TOULOUSE CEDEX 9

Assises Interrégionales Occitanie & Nouvelle-Aquitaine des Associations et des Représentants des Usagers (RU)

2^{ème} session

Objectif

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Descriptif

Barsac (Gironde) a accueilli les 2^{èmes} Assises interrégionales Nouvelle-Aquitaine et Occitanie les 16 et 17 octobre dernier. Elus, bénévoles associatifs, présidents d'association, Représentants des usagers se sont retrouvés pendant 2 jours pour **imaginer comment renforcer et animer le réseau associatif** et la communauté des représentants des usagers.



France Assos Santé La voix des usagers Nouvelle-Aquitaine Occitanie

Assises interrégionales des associations et des représentants des usagers
Nouvelle-Aquitaine & Occitanie

" Revitaliser et amplifier la démocratie en santé : Imaginons comment renforcer et animer le réseau associatif et la communauté des représentants des usagers "

2^{ème} édition

16 & 17 OCTOBRE 2023
à Barsac (Gironde)

INSCRIPTION
places limitées - événement gratuit - inscription obligatoire

scannez-moi

Téléchargez le pré-programme

Besoin d'un renseignement ?
Nouvelle-Aquitaine | 05 56 93 05 92 ou nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org
Occitanie | 04 66 27 02 18 ou occitanie@france-assos-sante.org

DOMAINE de VALMONT - 22 rue de la Gare, 33720 Barsac



Animation du réseau

Pour illustrer les propos d'André Guinvarch, et de Patrick Charpentier, Présidents Régionaux d'Occitanie et de Nouvelle Aquitaine, les résultats de l'enquête Flash ont permis de dégager les grandes tendances sur l'engagement associatif et la représentation des usagers en termes de ressentis, de constats, de forces et de faiblesses.



Enquête Flash
à télécharger
ou à consulter

Retour Enquête Flash

Les résultats de l'enquête flash menée entre juin et septembre dans les 2 régions ont été présentés en ouverture des Assises. S'y dégagent les grandes tendances sur l'engagement associatif et de la représentation des usagers : les ressentis, les constats, les forces et les faiblesses

Pour retrouver les résultats de l'enquête flash, [cliquez ici](#) 

Durant ces deux jours nous avons conviés les participants à se prêter au jeu de l'Hackathon. Cela a donné l'occasion aux participants d'identifier et de déterminer les idées prioritaires que les deux délégations souhaitent décliner ensemble pour l'avenir sous trois angles distincts :

- Imaginons, comment animer le réseau associatif !
- Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers !
- Imaginons, comment renforcer la communauté des représentants des usagers !



Livres blancs à télécharger
ou à consulter

Livres Blancs

L'organisation de L'Hackathon a permis de dégager des idées créatives et novatrices à partir de la question centrale : **Imaginons, comment renforcer et animer le réseau associatif et la communauté des représentants des usagers ?**

Pour retrouver la synthèse de idées, [c'est ici](#) 

Si vous souhaitez voir ou revoir ce que les participants ont réalisé, ont produit et en ont pensé, vous pouvez aller sur notre site et cliquer sur les images suivantes :



Le mot des Présidents



Interview des participants

Campagne de renouvellement

Représentant des Usagers en Commission Des Usagers – Accent mis sur la formation de base obligatoire à tout nouveau RU

Objectif

Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

Descriptif

L'année 2022 a été riche en campagnes de renouvellement des Représentants des Usagers (RU) du système de santé, avec notamment celle des représentants des usagers en : Commission des usagers (CDU) en établissement de santé.

Ainsi, fin 2022, France Assos Santé Occitanie s'est attachée à relayer aux Présidents d'associations ainsi qu'aux RU déjà en poste, toutes les informations « concrètes et pratiques » relatives aux mandats à renouveler mais également à outiller les nouveaux

RU face aux enjeux de leur mandat au travers de la formation. En effet, sachant que 2022 serait une année de renouvellement, France Assos Santé Occitanie a construit son plan de formation en conséquence. Ainsi de nombreuses sessions de la formation de base et obligatoire à tout nouveau mandat de RU : Représentant des Usagers En Avant (RUEA) ont été proposées en 2023.

résultats

Résultats de la campagne de renouvellement | chiffres Agence Régionale de Santé au 31.12.2023

586	personnes désignées en qualité de RU (certains occupent plusieurs postes)
172	pour qui c'est la premier mandat
350	ont suivi la formation de base (345 par FAS) (Une dizaine n'ont pas renseigné l'item)
898	postes de RU occupés (sur 1102 postes existants) soit un taux de complétude à 81,5%

Nos actions pour les nouveaux RU

7	sessions de « RU, en avant ! », formation légale obligatoire de base pour être Représentant des Usagers (dont 1 en interrégional avec la Nouvelle- Aquitaine).
17,5	jours de formations
6	viles différentes proposées comme lieux de formation
85	RU nouvellement nommés ont pu être formés

Silhouettes RU, la suite !

Objectif

Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.
Action : Communiquer sur la démocratie en santé et les RU

Tout l'enjeu de l'année 2023 et de cette opération a été de permettre aux 278 établissements de santé d'Occitanie de disposer d'une silhouette RU et de ses flyers par l'intermédiaire des RU qui siègent au sein de ces établissements. .

Les silhouette RU, ça sert à quoi ?

- Signaler la présence des RU en établissement de santé
- Informer les usagers sur leur rôle
- Indiquer aux usagers comment les contacter au sein de l'établissement grâce au flyer
- Promouvoir leur engagement et comment l'on peut devenir RU à son tour

Descriptif

Depuis le début de l'année 2023, les RU en établissements de santé ont été invités par France Assos Santé Occitanie à venir récupérer leur silhouette et ses flyers. Nous avons communiqué via notre site sur la campagne et les établissements en santé publics/privés de la région ont été informés de cette action via leurs fédérations FHF et FHP et sont invités à se rapprocher de leurs représentants des usagers.

Nous avons également pu mener une **large distribution des silhouettes** lors de nos déplacements dans le cadre des formations et groupes d'échanges et de pratiques.



Un engagement citoyen ouvert à tous

✉ occitanie@france-assos-sante.org
(avec le soutien de l'ARS et la CRSA d'Occitanie)

Représentation

résultats

Chiffres clés

- **278** établissements de santé ayant une CDU (entité juridique)
- **562** RU en CDU en personnes physiques
- **300** silhouettes à distribuer sur le 1er semestre 2023 (prise en compte des établissements multisites)
- **13** départements
 - **171** silhouettes retirées et positionnées en établissements de santé (ES) (les ES multisites peuvent bénéficier de plusieurs silhouettes)
 - **60%** des ES d'Occitanie équipés soit 175 ES uniques (entité juridique ayant une CDU) sur 12 départements
- **562** RU en CDU en personnes physiques
- **562** RU en CDU en personnes physiques
- **562** RU en CDU en personnes physiques

Circuit de distribution des silhouettes

- **43** silhouettes retirées en points de retrait sur l'antenne de FAS à Toulouse
- **7** silhouettes retirées en points de retrait sur l'antenne FAS à Nîmes
- **48** silhouettes retirées en points de retrait proche de Montpellier à la maison de la FHP à Castelnau-le-Lez (partenariat avec la FHP)
- **18** silhouettes retirées en formation
- **39** silhouettes retirées en groupe d'échanges
- **23** silhouettes retirées en Instances ou journée de FAS Occitanie (comités régionaux ; assemblée régionale ; journée régionale)

Expression des attentes & plaidoyer



Expression des attentes et plaidoyer

Promouvoir la parole et les droits des usagers

Cible

- | Usagers du système de santé
- | Associations
- | Acteurs de santé
- | Institutions



Expression des attentes et plaidoyers, avis portés par France Assos Santé Occitanie

3 Éditos et Communiqués du Président au réseau

- 1 Dossier spécial "Équipes traitantes pluriprofessionnelles & Démocratie sanitaire à l'œuvre sur le terrain" du Président de la FECOP et du Président France Assos Santé Occitanie
- 2 Éditos du Président

1 Plaidoyer

- 1 Note de contribution préalable de France Assos Santé Occitanie au Projet Régional de Santé (PRS3) « Les attentes des usagers en santé d'Occitanie »
- 1 Note de position "Le Projet Régional de Santé en concertation : Position de France Assos Santé Occitanie"

2 Journées régionales et interrégionales

- Journée régionale « la santé près de chez vous, les usagers impliqués dans leurs soins de proximité »
- Assises interrégionales des associations et des représentants des usagers d'Occitanie et Nouvelle-Aquitaine

3 Webinaires FAS Occitanie

- Webinaire spécial JEDS 2023 « Fin de vie, ce qu'il faut en savoir »
- Webinaire spécial SSP 2022 « les événements indésirables associés aux soins : les déclarer, les gérer pour progresser » (AVIAM ; CPIAS ; SRA)
- Contribution au webinaire national inter-structures « RU et Certification : agir pour la qualité des soins » (FAS / HAS)

6 Thèmes usagers engagés dans les actions en santé

- 1 Bulletin Newsletter Flash Guide "Usagers Partenaire en santé, l'avenir du soin"
- 1 Bulletin Newsletter Flash Guide « Semaines d'Informations sur la Santé Mentale » avec lancement de l'enquête « Et pour vous, c'est quoi la bonne santé mentale ? »
- 1 Guide "à destination des équipes pour impliquer les usagers dans les soins primaires"
- 1 info flash au réseau pour découvrir le film « Toutes nos différences »
- Santé mentale « stop à la stigmatisation (Adapei ; Groupe d'Entraide Mutuelle La maison bleue ; UFC ; APF) : AFFICHES
- 1 carte des ressources disponibles en Occitanie des structures pouvant accompagner les personnes en situation de fin de vie

>10 Participations des équipes élus et salariées de France Assos Santé dans les événements thématiques des partenaires en santé régionaux et journées régionales des associations du réseau.

Projet régional de Santé 3 (PRS3), quelle implication des usagers d'Occitanie ?

Objectif

Gagner collectivement en capacité d'influence.

Descriptif

France Assos Santé Occitanie a construit deux avis, à deux phases étapes clés du Projet Régional de Santé d'Occitanie 2023 - 2028, avant sa signature en novembre 2023 :

- **Une note de contribution** lors de la phase de rédaction du PRS3 ;
- **Une note de position** lors de la phase de consultation préalable à la communication de la version définitive du Projet Régional de Santé.

Ces deux avis ont permis de structurer les positions inter-associatives de la délégation au sujet de la politique de santé de la région. Ils ont été travaillés par les membres élus de la délégation.

De nombreux membres France Assos Santé se sont impliqués dans la **comitologie régionale pilotée par l'Agence Régionale de Santé**, afin de porter la voix des usagers dès la phase de bilan du PRS2, mais aussi dans les territoires afin de construire les Schémas Territoriaux de Santé dans les départements.

résultats

- **1 Note de contribution préalable de France Assos Santé Occitanie au Projet Régional de Santé (PRS3)** : « Les attentes des usagers en Occitanie »
- **6 axes** développés dans cette note de contribution sous forme de fiches : « Garantir l'accès aux soins pour tous », « Développer une culture de la prévention et de la promotion de la santé », « Intégrer le parcours santé dans son parcours de vie », « prendre en compte les besoins des patients par une médecine plus humaine », « coordonner les acteurs de santé », et « Promouvoir la démocratie en santé ».
- **1 Note** de position de France Assos Santé Occitanie lors de la phase de concertation ;
- **40 personnes** du réseau France Assos Santé impliquées dans les groupes de travail régionaux lors des phases de bilan du PRS2 et d'orientation du PRS3 d'Occitanie ; et le double de personnes s'est engagé dans la réalisation des schémas territoriaux de santé dans les 13 départements de la région.

« Suivez les guides » Publication de deux guides ressources désormais référencés dans le domaine du partenariat en santé !

Objectifs

Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.

L'année 2023 a été marquée par la publication de deux guides ressources co-élaborés par France Assos Santé Occitanie, sur la thématique du partenariat en santé :

- Le guide « **Usagers Partenaires en santé, l'avenir du soin** » ;
- Le guide « **Guide à destination des équipes coordonnées pluri professionnelles pour l'implication des usagers dans les soins primaires** ».

GUIDE À DESTINATION DES ÉQUIPES COORDONNÉES PLURIPROFESSIONNELLES POUR L'IMPLICATION DES USAGERS DANS LES SOINS PRIMAIRES

Équipes de Soins Primaires (ESP), Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)

Ce guide est un outil d'aide à la réflexion des professionnels de santé pour développer la collaboration avec les usagers au sein de leur équipe. C'est le fruit d'une coconstruction entre professionnels de santé, patients partenaires et représentants des usagers engagés ensemble pour développer le Partenariat en Santé dans les soins de proximité.



Contexte et constats
Retour sur "Regards des habitants d'Occitanie sur les regroupements de professionnels de santé"
Sondage INRA pour France Assos Santé Occitanie (avril 2021)

80 %	des habitants souhaiteraient voir se développer les regroupements de professionnels de santé près de chez eux.
47 %	seraient intéressés pour s'impliquer auprès des équipes de ces structures pour échanger sur :

- Accès aux soins sur leur territoire (55%)
- Coordination des soins (45%)
- Relation soignants / personnes en soin (45%)
- Prévention en matière de santé (30%)

Une volonté croissante des usagers de s'impliquer avec les équipes en exercice coordonné pluriprofessionnel.

En partenariat avec



découvrir les facettes d'engagement d'usagers partenaires en santé

Guide à télécharger ou à consulter



Expression des attentes & plaidoyer

Descriptif

Ces deux guides, du fait de leurs richesses et la pluralité des rédacteurs, ont eu un fort impact de communication à la suite de leur publication. Ils sont désormais régulièrement cités en référence comme ressource dans le domaine du partenariat en santé.

- **Le guide « Usagers Partenaires en santé, l'avenir du soin »** est le fruit d'une démarche qui s'est mise en place depuis 2019. France Assos Santé Occitanie et Savoirs Patients (Institut pour la promotion des patients et proches-aidants partenaires en santé) œuvrent avec les autres acteurs pour développer une culture du partenariat en santé. Avec pour objectif de « développer et valoriser le rôle des représentants d'usagers, des patients-pairs et des aidants » France Assos Santé Occitanie et Savoirs Patients ont co-construit un guide "Usagers partenaires en santé : l'avenir du soin".



Intérêts d'un engagement réciproque usagers / équipe de professionnels de santé

- ✓ **Améliorer l'efficacité et l'impact des soins**
En facilitant le recueil des attentes des usagers, en intégrant leurs retours d'expérience et leurs idées, en leur permettant d'échanger avec des pairs, dont la parole a souvent beaucoup d'impact, pour une meilleure adéquation entre l'offre, les besoins et les demandes de santé.
- ✓ **Dynamiser les projets de santé des équipes**
En impliquant les usagers par des échanges, propositions sur le projet et le fonctionnement de l'équipe, par une méthodologie de projet partenariale et une démarche de co-construction.
- ✓ **Promouvoir l'engagement citoyen**
En recherchant non pas seulement une expression des « patients » mais bien au-delà des usagers/citoyens/habitants, pour rendre visible/valoriser les actions de l'équipe, renforcer l'adhésion au projet de santé et le bon usage des soins et services proposés par l'équipe.
- ✓ **Mettre au cœur du projet de santé des valeurs humanistes**

1 + 1 = 3
Usagers + Professionnels = Projet de l'équipe

- **Le guide « Guide à destination des équipes coordonnées pluriprofessionnelles pour l'implication des usagers dans les soins primaires »** a été co-élaboré avec la Fécop (Fédération de l'exercice coordonné en Occitanie), l'équipe opérationnelle du Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS Occitanie) et France Assos Santé Occitanie. Il a pour objectif d'accompagner l'engagement mutuel des usagers et des équipes coordonnées pluriprofessionnelles à réfléchir et agir ensemble dans les soins de proximité. Le guide offre des conseils pratiques, des exemples et des ressources pour développer l'implication des usagers dans les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles et auprès des Équipes de Soins Primaires.

résultats

Guide « Usagers partenaires en santé, l'avenir du soin »

- 1 livrable, fruit d'un travail et de réflexions poussées de membres associatifs ;
- 1 groupe de travail constitué de 14 membres associatifs, qui se sont réunis plus de 20 fois depuis fin 2019 ;

Un livrable riche, répertorié et cité comme ressources de qualité par des autorités et acteurs du système de santé : 1 campagne de communication du guide commune largement relayée

Guide « Guide à destination des équipes coordonnées pluriprofessionnelles pour l'implication des usagers dans les soins primaires »

Un livrable, fruit d'un travail de partenariat entre 3 entités agissant dans des domaines complémentaires

- 3 acteurs mobilisés dans l'élaboration de ce livrable : FECOP, COPS et FAS ;
- 1 campagne de communication commune largement relayée ;
- 2 coanimation de webinaires pour présenter le guide aux équipes pluri professionnelles et membres du COPS ;
- 1 coanimation d'atelier dans le cadre du colloque régional de la FECOP sur la thématique du guide.

Les groupes de travail de FAS Occitanie Leurs implications dans la dynamique de la délégation pour faire vivre la démocratie en santé

Groupes de travail internes France Assos Santé Occitanie

- 2 rencontres du Groupe de Travail interne Partenariat en santé
- 3 rencontres du Groupe de travail interne "Impliquer les usagers dans les soins de proximité"
- 1 création de groupe de réflexion pour la construction des après-midis de territoire - 3 rencontres
- 6 groupes de travail fin de vie
- 6 groupes de travail santé mentale
- 3 Commission FO (en présentiel) + 1 à venir en visio
- 3 réunions de travail Précarité
- 8 consultations d'instances

La participation de la délégation aux travaux du Plan stratégique national France Assos Santé 2023-2026

- 1 représentant au Groupe de travail "Ambition 1 réseau", 1 représentant au Groupe de travail "Ambition 2 démocratie en santé", 1 représentant au Groupe de travail "Ambition 3 plaidoyer"

résultats

L'expression de la voix des usagers dans de multiples comités et instances des partenaires et institutions

Participation et/ou représentation France Assos Santé Occitanie en 2023

- 5 réunions du Comité Consultatif d'Allocation des Ressources - section urgences (Pilotage ARS Occitanie - Direction)
- 3 bureaux et 2 séminaires du comité de convergence E-santé
- 2 Comités des partenaires, 2 Comités de Pilotage et 1 journée régionale du COPS

Et la participation et intervention à des événements régionaux

- 1 intervention journée de l'Observatoire Régional des Urgences
- 1 intervention Journée Obésité Précarité asso. Poids du Partage/Préfecture
- 1 participation journée d'étude pauvreté
- 1 participation congrès Fédération Hospitalière de France
- 1 participation colloque national des ERE régionaux à Toulouse

ZOOM I Le réseau en mouvement dans les territoires !



Création d'un nouveau format de rencontres "après-midis des territoires"

France Assos Santé Occitanie a souhaité entreprendre une évolution du format des après-midis de groupes d'échanges de pratiques des RU. Cette innovation, impulsée par les élus de la délégation, vise à répondre aux volontés des membres du réseau de s'informer et d'échanger sur des sujets locaux, mais aussi de pouvoir se rassembler en tant que membres du réseau associatif pour partager leurs positions et leurs actions sur ces sujets de santé locaux, comme par exemple l'accès aux soins, la coordination des acteurs de santé sur le territoire au service du parcours du patient, les instances de démocratie en santé et leur fonctionnement dans le territoire, etc.

résultats

- **12** rencontres "après-midis de territoires" en 2023, ouverts à tous représentants associatifs et représentants des usagers du réseau ;
- **13** départements de l'Occitanie concernés ;
- **150** participants.

Impliquer les usagers dans les soins coordonnés de proximité

Objectif

Impliquer les usagers dans la co-construction, le suivi et l'évaluation des dispositifs de soins coordonnés de proximité.

Descriptif

En 2023, la délégation Occitanie a poursuivi son fort engagement pour une implication des usagers dans leurs soins de proximité en organisant une troisième édition d'évènement dédiée à l'implication des usagers dans les soins de proximité.

Accéder aux soins, au plus proche de chez soi, est une réalité de plus en plus difficile. Des professionnels se regroupent et échangent pour se coordonner afin de répondre aux besoins croissants, avec une densité médicale en baisse. Usagers, associatifs, représentants des usagers et professionnels de santé se sont retrouvés pour :

- **S'informer sur les structures de soins coordonnés** (Maisons de Santé Pluri professionnelle (MSP), Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) présentes sur les territoires d'Occitanie ;
- **Débattre de l'enjeu** et nécessaire coordination des acteurs de soins de proximité avec et pour les usagers,
- **Rencontrer des acteurs**, professionnels de santé et usagers du territoire, pour échanger sur les actions communes pour la santé de tous.

résultats

- 1 Journée régionale**, intitulée « La santé près de chez vous : les usagers impliqués dans leurs soins de proximité » qui s'est déroulée le 19 Juin 2023 à Narbonne.
- 89 participants** (plus de 100 inscrits) dont : 78% des participants sont membres du réseau France Assos Santé Occitanie (bénévoles d'associations agréées du système de santé) dont 80% ont un mandat de représentation des usagers en instances du système de santé. 22% des participants sont des professionnels de la santé (professionnels de santé membres d'équipes d'exercice coordonné, coordinateurs de structures d'exercice coordonné) et institutionnels.
- 3 rencontres du Groupe de travail** piloté par France Assos Santé Occitanie pour la co-construction de l'organisation et l'animation de cette journée régionale.
- 5 partenaires** représentés lors de cet évènement : l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS) ; la Fécop (Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en soins primaires) ; le Guichet unique URPS (Union Régionale des Professionnels de Santé) des CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) ; l'ERE Occitanie (Espace de Réflexion Ethique) ; le COPS (Centre Opérationnel du Partenariat en Santé)
- 18 intervenants** : des représentants de l'Agence Régionale de Santé (ARS), représentants des partenaires régionaux, usagers partenaires dans les soins de proximité
- 8 tables de rencontres simultanées**, regroupant les participants acteurs d'un même territoire
- 1 animation combinée de la journée**, avec une journaliste et un facilitateur graphique.
- 1 restitution** de cet évènement régional, comprenant le partage des supports utilisés par les intervenants, une restitution graphique réalisée par le facilitateur graphique en temps réel, des liens ressources ainsi que des résultats analytiques de l'enquête d'évaluation de cette journée régionale France Assos Santé.

Projet « 2 regards pour un soin »

« Permettre à des personnes isolées avec un animal qui est leur compagnon de vie indispensable de se faire soigner en urgence » : un projet coconstruit à partir du vécu sur le terrain »

Contexte

« Moi Guy Ménager, j'ai la pratique de la pauvreté et j'ai vécu 12 ans à la rue. J'ai alors directement accompagné lors de leur décès, un ami, puis un compagnon, comme moi à la rue. Tous deux sont décédés après qu'on leur a refusé l'accès au service d'urgence parce qu'il ne voulait pas se séparer de leur chien. Ce chien, c'est souvent le seul compagnon de vie indispensable qui vous écoute, qui vous comprend, qui vous protège. Ce compagnon de vie, on ne peut ni l'abandonner ni même le donner. Vous imagineriez vous une mère de famille abandonner son enfant pour pouvoir se faire soigner ?



J'ai donc décidé de porter un projet permettant à des personnes isolées avec un animal de compagnie qui leur est indispensable de pouvoir se faire soigner en urgence. Dans ces conditions il y a deux regards à porter pour un soin urgent à donner. Et peut-être deux vies à sauver... Mais ce projet « 2 regards pour 1 soin », il ne peut aboutir que si tous ensemble nous travaillons à le rendre réalisable. »

Descriptif

L'idée du projet "2 regards pour 1 soin" a été apportée par Guy Ménager lors de la Journée Régionale du Partenariat en Santé, organisée par le Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS) le 10 avril 2023 à Narbonne.

Le projet est unanimement retenu avec un soutien opérationnel proposé par le COPS, France Assos Santé Occitanie et ATD Quart Monde

Le 19 juin 2023 lors de la Journée Régionale de France Assos Santé Occitanie (FAS Oc) consacrée à « l'accès aux soins », André Guinvarch son président a lancé un appel auprès des RU et des partenaires professionnels régionaux de FAS Oc.

Parallèlement sur la base du témoignage écrit par Guy Ménager et repris par lui en vidéo, le projet a été présenté à la Commission Spécialisée dans le domaine des Droits des Usagers (CSDU) de la Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (CRSA) Occitanie et à l'équipe de direction du Service des Urgences du CHU de Montpellier

À Montpellier l'équipe projet (Guy Ménager et Niry Randriabeloson pour ATD-Quart Monde, Jean-Michel Bruel pour FAS Oc) ont rencontré à plusieurs reprises les responsables du Chenil Social et Solidaire en lien avec COALLIA, association qui intervient depuis plus de 60 ans au service des plus fragilisés.

Le Chenil social et solidaire accueille, sans conditions de ressources, des chiens compagnons de vie de personnes en situation de précarité qui ne peuvent pas se séparer de leur animal, compagnon de vie indispensable. Le Chenil travaille en lien avec « Gamelles Pleines », « une fédération d'associations qui lutte contre l'exclusion sociale des personnes en situation de précarité en agissant par la dimension animale ; l'association vise à aider les maîtres à garder, nourrir et soigner leur animal de compagnie, car l'animal est souvent le dernier lien social des plus défavorisés ; les bénéficiaires de leurs actions sont les sans-abris, les personnes isolées et celles ayant de faibles revenus ».

Un projet à co-construire et à faire aboutir ensemble.

résultats

Ce projet a retenu l'attention du Directeur Général de l'ARS Occitanie, Didier Jaffre, qui a souligné à plusieurs reprises sa cohérence avec le Projet Régional de Santé 2023-2028 pour l'Occitanie.

Il a souhaité que soit intégrée dans la démarche la prise en charge des animaux compagnons de vie de personnes âgées isolées et a engagé la Direction des Usagers, Affaires juridiques et Inspection Contrôle (DUAJIC) dans ce projet.

La démarche menée à Montpellier devrait être étendue, dans un premier temps sur un autre territoire, dans un équilibre Occitanie-Est et Ouest.

Le plein aboutissement du projet passe par un partenariat de tous les acteurs concernés pour sa co-construction : institutions, services et associations du secteur sanitaire, du secteur social et médico-social, avec l'appui politique de la ville, du territoire et de la Région.

Portons tous ensemble Le projet "2 regards pour 1 soin"

Information



Programme 1

| Informer sur le système de santé et promouvoir les droits en santé

| Améliorer la connaissance du système de santé des usagers, leur permettre d'appréhender le système de santé, d'y recourir et d'y faire valoir les principes de la démocratie sanitaire

| Informer les usagers, Représentants des Usagers (RU) et acteurs associatifs sur les enjeux du système de santé en termes d'accès aux soins et de qualité des soins

| Réalisation de permanences téléphoniques : Ligne juridique d'accompagnement des usagers Santé Info Droits - SID

Cible

| Représentants des usagers
| Acteurs associatifs
| Usagers du système de santé
| Acteurs du système de santé, professionnels de santé, établissements de santé, etc.



Journée Européenne des Droits en Santé & Semaine Sécurité Patients

Objectifs

A l'occasion de la **Journée Européennes des Droits en Santé 2023**, **France Assos Santé Occitanie**, **l'Espace de Reflexion Ethique Occitanie** et les associations membres du réseau ont proposé des échanges informatifs autour de l'accompagnement, des droits et de la loi Claeys-Leonetti qui encadre et entoure la fin de vie.

Descriptif



Le 21 avril 2023, s'est déroulé un bel événement inter associatif sous forme de webinaire, où nous avons convié **8 personnalités issus de l'Espace de Réflexion Ethique mais également d'associations de courants de pensée différents**. Ont ainsi participé à l'élaboration du webinaire les Associations luttant pour le développement des Soins Palliatifs (Association Être là), l'association Jusqu'à la Mort Accompagner la Vie (JALMALV), l'association des familles catholiques (AFC) et l'Association du Droit à Mourir dans la Dignité (ADMD) à mettre au service des participants du webinaire leurs savoirs sur la fin de vie.

En effet, nous avons souhaité un webinaire informatif afin que les personnes qui souhaitent prendre part de près ou de loin au Conseil National de la Refondation portant sur la fin de vie puissent avoir les définitions des mots très souvent utilisés dans le cadre de cette concertation **« obstination déraisonnable, sédation profonde et continue provoquant une altération de la conscience maintenue jusqu'au décès, différence entre soins et traitements et enfin différence sédation profonde et continue, suicide assisté et euthanasie... »**.

Nous nous sommes également penchés sur les textes de loi afin que nous puissions avoir un regard concret sur ce que dit la Loi concernant la fin de vie.

Enfin, avec les membres du groupe de travail, il nous est apparu indispensable de présenter et d'expliquer les dispositifs mis à disposition de tous les usagers que sont la désignation de la personne de confiance, ainsi que l'écriture des directives anticipées.

résultats

90 minutes de webinaire
9 intervenants
169 inscrits
84 participants
154 interactions sur le tchat
1 carte des ressources

VOS RESSOURCES

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

France Assos Santé Occitanie	Fiche pratique A6 PERSONNE DE CONFIANCE	Accéder à la fiche pratique n° A6
	Fiche pratique A22 FIN DE VIE ET DIRECTIVES ANTICIPÉES	Accéder à la fiche pratique n° A22
	Fiche pratique A21 LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET DE LA SOUFFRANCE	Accéder à la fiche pratique n° A21
	Fiche pratique D5 ACCOMPAGNER UNE PERSONNE MALADE OU EN SITUATION DE HANDICAP : LES DISPOSITIFS PRÉVUS PAR LE DROIT DU TRAVAIL	Accéder à la fiche pratique n° D5
Être là	ASP 34-35 LES SOINS PALLIATIFS, SI ON EN PARLAIT? LE GUIDE INFORMER ET SOUTENIR	Accéder à la source de l'information
	Centre national de la fin de vie et des soins palliatifs ATLAS DES SOINS PALLIATIFS ET DE LA FIN DE VIE EN FRANCE	Accéder à la source de l'information
	Centre national de la fin de vie et des soins palliatifs FIN DE VIE : 2 OUTILS : S'INFORMER POUR AGIR, ACCOMPAGNER ET DIALOGUER AVEC LES PATIENTS	Accéder à la source de l'information
Ministère de la santé et de la prévention	DIRECTIVES ANTICIPÉES	Accéder à la source de l'information
HAS	Haute Autorité de Santé FIN DE VIE : EN PARLER, LA PRÉPARER ET L'ACCOMPAGNER	Accéder à la source de l'information

LES ASSOCIATIONS DE NOS INTERVENANTS

SFAP Société Française des Soins Palliatifs	cliquez sur les liens
Associations Être là	cliquez sur les liens
ADMD Association pour le Droit à Mourir dans la Dignité	cliquez sur les liens
JALMALV Jusqu'à La Mort Accompagner La Vie	cliquez sur les liens
PARTENAIRE	
ERE Occitanie Espace de réflexion éthique Occitanie	cliquez sur les liens

POUR ALLER PLUS LOIN

Quel avenir pour les équipes mobiles de soins palliatifs ?	cliquez sur les liens
Evaluation de la contribution des EMSP et LSP à la diffusion d'une culture palliative	cliquez sur les liens
Petits Prêtres des pauvres - Solitude/écoute	cliquez sur les liens
Enfant Do - Prise en charge de la douleur chez l'enfant	cliquez sur les liens
Plateforme nationale pour la recherche sur la fin de vie - Projets qui abordent le thème "Douleur"	cliquez sur les liens

Zoom sur | nos participations aux événements lors de la semaine sécurité des patients

Certification des établissements de santé : le projet des usagers

Participation le 7 décembre à l'atelier organisé par la Structure Régionale d'Appui (SRA) portant sur la thématique « certification des établissements de santé : le projet des usagers ». Deux représentantes des usagers sont venues livrer leur retour d'expérience sur l'écriture du projet des usagers dans leur établissement.

Quelle place donner aux usagers dans la protection des données de santé ?

La sécurisation des données de santé est un sujet d'actualité qui concerne autant les professionnels que les patients. Arthur DAUPHIN, chargé de mission numérique en santé à France Assos Santé nous a éclairé sur cette thématique ! La vidéo a été publiée sur le site de la SRA (Structure Régionale d'Appui) le 4^{ème} jour de la semaine sécurité patient.



Cette année encore, vous avez été nombreux à vous investir dans la semaine de la sécurité des patients. La délégation de France Assos Santé Occitanie a reçu cette fois encore de nombreuses demandes de documentations dans l'optique d'une tenue de stand au sein de vos établissements de santé.



ZOOM sur | le challenge hygiène des mains 2023

Afin de participer au développement de l'implication du patient dans la sécurité des soins et dans la lignée de la campagne hygiène des mains lancée en 2022 où nous avons participé, le CPIas, la SRA (Structure Régionale d'Appui) et France Assos Santé Occitanie vous ont proposé un **outil de communication engageant et moderne** qui vise à rendre les patients actifs dans leur recherche d'informations relatives à la prévention des infections : « Hygiène des mains, mieux informés, mieux protégés ! ».

- Interactif et ludique
- Disponible sur de multiples interfaces (smartphones, tablettes, ordinateur) via des liens hypertexte ou QR Code.
- Eco-friendly : dématérialisé et réutilisable à l'infini.

Cet outil a déjà obtenu plus de 3500 vues !

les outils pour communiquer

Vous trouverez sur notre site **l'affiche** permettant d'accéder à ce support intitulé « Hygiène des mains, mieux informés, mieux protégés ! »

téléchargez-moi ↗



La page CPIAS

Semaine Sécurité des Patients 2023 en Occitanie - [CPIas Occitanie](#) ↗

L'outil SHA

Vous pouvez aussi accéder directement à l'outil par ce lien

<https://friction-sha-usager.framer.website/> ou bien en [cliquant ici](#) ↗

Le QR Code

Ou intégrer le QR code ci-dessous dans vos propres supports :

téléchargez-moi ↗



Les semaines d'Informations sur la Santé Mentale

Les membres du groupe de travail portant sur la santé mentale ont été fiers de vous présenter à l'occasion des Semaines d'Informations sur la Santé Mentale qui se sont déroulées du 9 au 22 octobre 2023, **les affiches de leur campagne portant sur la déstigmatisation des troubles psychiques.**

Trois affiches différentes ont ainsi pu voir le jour grâce à la confiance de ces femmes, accordée à notre travail.

Les 3 personnes des affiches, sont de **vraies personnes issues de la vraie vie et relatent leur vrai stigmaté.**

Sur ces affiches est présent un QR code renvoyant vers un formulaire à question unique « **Et pour vous, c'est quoi la bonne santé mentale** ». Les réponses à cette question pourront nous permettre de produire un livrable pour 2024.

The image displays three posters arranged horizontally, each with a pink header and a black and white portrait of a woman. Each poster has a title, a subtitle, a QR code, and a small text box.

- Poster 1 (Left):**
 - Header: Santé Mentale #mettonsfinalastigmatisation
 - Title: TU ES TROP INSTABLE
 - Subtitle: tu es en incapacité de travailler
 - Portrait: Dominique, smiling.
 - Text: Dominique, dirige l'association La Maison Bleue, depuis 20 ans.
 - QR code: L'avez-vous ?
 - Text: Nous avons besoin de vous
- Poster 2 (Middle):**
 - Header: Santé Mentale #mettonsfinalastigmatisation
 - Title: TU ES TROP INHIBÉE
 - Subtitle: pas assez dynamique pour assumer une vie sociale
 - Portrait: Laura, smiling.
 - Text: Laura, chante en public et anime régulièrement des après-midi karaoké
 - QR code: L'avez-vous ?
 - Text: Nous avons besoin de vous
- Poster 3 (Right):**
 - Header: Santé Mentale #mettonsfinalastigmatisation
 - Title: TU ES TROP IMPRÉVISIBLE
 - Subtitle: tu ne pourras pas avoir d'amis
 - Portrait: Sandrine, wearing glasses and smiling.
 - Text: Sandrine, est impliquée dans la vie associative et a su nouer des relations stables
 - QR code: L'avez-vous ?
 - Text: Nous avons besoin de vous

Below the posters, there is a common text block and logos:

« Créés par la loi de 2005, les Groupes d'Entraide Mutuelle sont maintenant 50 en Occitanie. Ils permettent à des personnes atteintes de troubles psychiques de trouver un lieu où se joue de l'entraide mutuelle entre les adhérents et les bénévoles engagés dans le bien-être de tous. »
 (* Source bilan d'activité des groupes d'entraide mutuelle de la CNSA. 2021).

Logos: France Assos Santé, adape, QUE, GEM, and others.

Formation



Formation

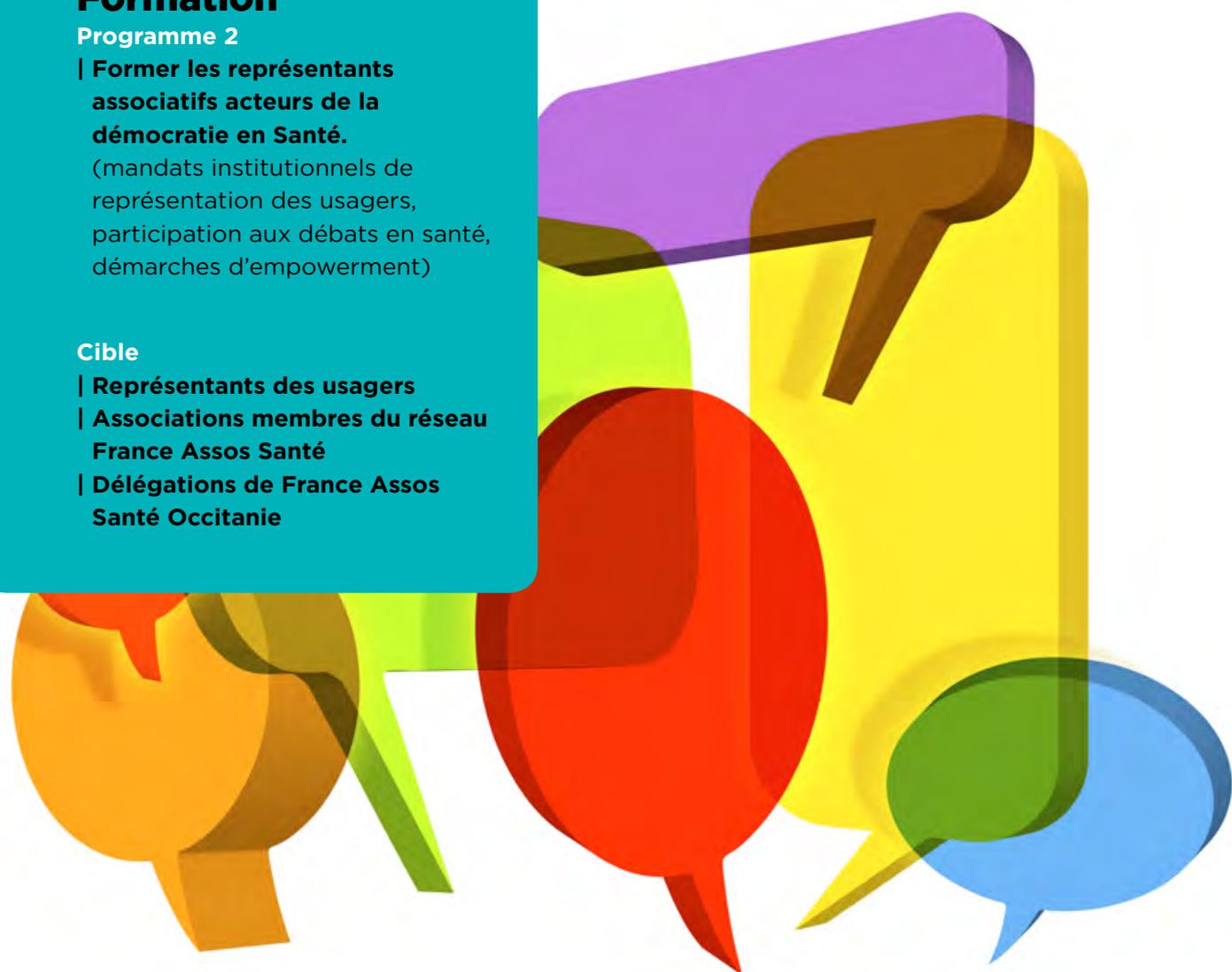
Programme 2

| **Former les représentants associatifs acteurs de la démocratie en Santé.**

(mandats institutionnels de représentation des usagers, participation aux débats en santé, démarches d'empowerment)

Cible

- | **Représentants des usagers**
- | **Associations membres du réseau France Assos Santé**
- | **Délégations de France Assos Santé Occitanie**



Les actions de formation
de France Assos Santé sont
soutenues par



Formations, groupes d'échanges et de pratiques 2023 : l'heure du bilan

L'année 2023 est marquée par une forte implication des représentants des usagers nouvellement nommés en fin d'année 2022. Le plan de formation co-construit avec les membres de la commission formation de France Assos Santé Occitanie a mis l'accent sur les sessions de base et obligatoire à tous nouveaux Représentants des Usagers : RUEA.

La commission formation a également souhaité construire un plan de formation qui puisse convenir à tous les membres de notre réseau (RU, représentants associatifs, bénévoles associatifs).

Formations : résultats

- 23** sessions de formation
- 17** sessions en présentiel
- 6** sessions en distanciels
- 8** thématiques de formation
- 32.5** journées de formation en présentiel (26 en 2022)
- 0** Session de formation annulée
- DONT**
- 7** sessions de « RU, en avant ! », formation réglementaire de base pour être Représentant des Usagers (dont 1 en interrégional avec la Nouvelle-Aquitaine).
- 3** formations spécialisées sur les mandats de représentation en Commission des Usagers
 - RU en CDU - Commission des Usagers
 - Analyser les plaintes et réclamations
 - Comment aborder les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique (atelier en visio)
- 3** ateliers de formations pour accompagner les RU dans la qualité des établissements de santé
 - Les indicateurs de la commission des usagers pour améliorer la qualité (atelier en visio)
 - La méthode patient-traceur de l'HAS en commission des usagers (atelier en visio)
 - La recommandation : outils d'amélioration de la qualité en commission des usagers (atelier en visio)
- 1** Formation - Pratiquer l'Education Thérapeutique du Patient - (les 40h)
- 2** Formations à destination des bénévoles associatifs à thématique « Porter la parole »
 - Prendre la parole au nom des usagers
 - Ecoute Active et bienveillante
- 1** Formation à thématique - Défendre les droits - Sensibilisation à l'éthique.

Formation



Localisations des formations en présentiel

9 villes différentes de formation réparties sur 6 départements

11 - Aude à Carcassonne

11 - Aude à Lézignan

11 - Aude à Narbonne

30 - Gard à Nîmes

31 - Haute-Garonne à Toulouse

34 - Hérault à Montpellier

34 - Hérault à Villeneuve-les-Béziers

64 - Pyrénées Atlantiques à Pau

81 - Tarn à Albi

Groupes d'échanges : résultats

La délégation Occitanie propose aux RU de se réunir deux fois par an et par département (ou département voisin avec lequel il est mutualisé).

14 Groupes d'Echanges et de pratiques organisés

2 Groupes d'échanges ont été proposés en visio

152 participations

12 villes différentes

10 départements ciblés

11 - Aude à Carcassonne

30 - Gard à Caveirac

31 - Haute-Garonne à St Gaudens et Toulouse

32 - Gers à Auch

34 - Hérault à Sète

46 - Lot à Figeac et Montfaucon

48 - Lozère à Marvejols

66 - Pyrénées-Orientales à Prade

81 - Tarn à Castres

82 - Tarn et Garonne à Montauban

Services **ressources** de France Assos Santé

Une documentation riche

france-assos-sante.org > documentation



Un extranet, l'essentiel

Extranet France Assos Santé : extranet.france-assos-sante.org

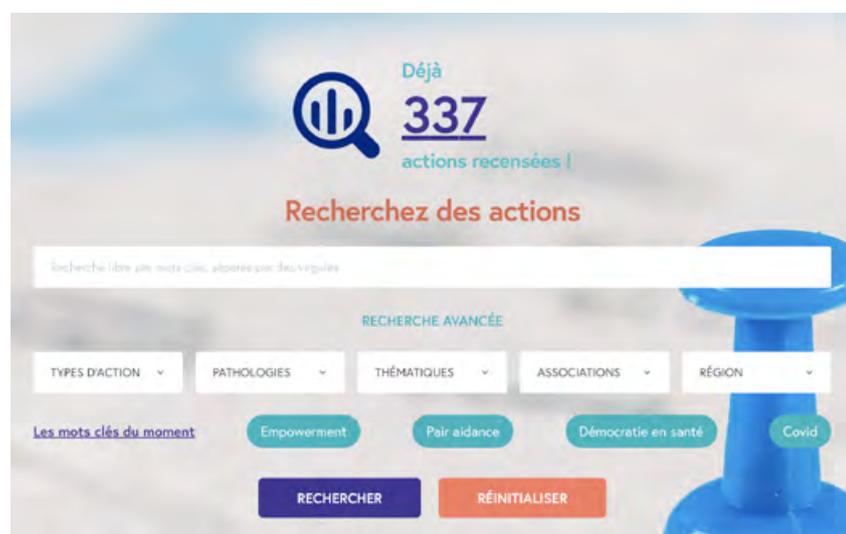
Pour tous les membres associatifs du réseau France Assos Santé

Prévention en actions

Capitaliser vos expériences issues de vos actions en promotion de la santé !

repertoire-actions.france-assos-sante.org

RECHERCHEZ DES ACTIONS PAR MOTS CLÉS OU À L'AIDE DES FILTRES



France Assos Santé Actions de prévention & de promotion de la santé

Santé Info Droits

Ligne d'informations juridiques et sociales

france-assos-sante.org/sante-info-droits/

**Santé Info Droits est le service
d'information juridique et sociale
de France Assos Santé**



**Santé Info Droits s'adresse à toute personne confrontée
à des difficultés, des doutes, des interrogations :**

- aux représentants des usagers du système de santé
- aux usagers et au grand public
- aux professionnels de la santé et du social,
aux acteurs associatifs

**En cas de problème
juridique
lié à votre santé,
préférez cette ligne
à une recherche
en ligne.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur :
www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Site web d'information santé

66 millions d'impatients

france-assos-sante.org/category/66-millions-dimpatients/

66 Millions d'IMpatients :
site web d'information santé



www.66millionsdimpatients.org

Prévention, prise en charge, facteurs
de risques environnementaux,
coûts des soins, qualité des pratiques...

A travers des dossiers, des enquêtes ou
des prises de paroles d'experts, 66 Millions
d'IMpatients aborde au fil de l'actualité les
questions de santé sous les différents angles
impactant le quotidien de nos concitoyens.

Ce site se veut le porte-parole des patients
« impatients » et l'outil d'information leur
permettant de mieux s'y retrouver dans
l'organisation des soins, de les aider
à défendre leurs droits et à s'affirmer
comme acteurs de leur santé.

L'annuaire des représentants des usagers

Pour y accéder : <https://representants-des-usagers.france-assos-sante.org/>

Toutes les équipes de France Assos Santé se sont mobilisées, autour d'un projet fédérateur : la refonte de l'annuaire des représentants des usagers et l'élargissement de ses fonctionnalités à une base de contacts de notre union.

Il était nécessaire de faire peau neuve, d'actualiser en profondeur la base de données des représentants des usagers et des instances de santé où ils siègent, d'ajouter de nouvelles fonctionnalités, de créer des passerelles efficaces entre la base de contacts, le service formation, les associations membres et, de façon générale, toutes les actrices et tous les acteurs de la démocratie en santé. C'est pourquoi France Assos Santé a pris le parti de se munir des outils performants et de

se faire accompagner par des spécialistes pour construire, bien au-delà d'une base de contacts, une véritable photographie du panorama de la démocratie en santé.

Cet annuaire est accessible à tous les membres de notre réseau ayant un accès à l'extranet de France Assos Santé mais également à certains partenaires extérieurs comme le ministère de la santé et les ARS (toutes les personnes disposant d'une adresse mail sante.gouv.fr ou bien ars.sante.fr).

Partenaires régionaux



ARS Occitanie	La Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle
ATD QUART MONDE	Agir Tous pour la Dignité
COPS	Pôle ressources Centre Opérationnel du Partenariat en Santé
CPAM Occitanie	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPias Occitanie	Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Occitanie
CRATB Occitanie	Centre Régional en Antibiothérapie de la région Occitanie
CRSA Occitanie	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
DNS	Délégation ministérielle au Numérique en Santé
ERE Occitanie	Espace de Réflexion Éthique d'Occitanie
FACS Occitanie	Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (ex-Reso Occitanie)
Fécop	Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en soins primaires (ex-FORMS)
GIP e-santé Occitanie	Groupement d'intérêt Public e-santé Occitanie
GRADES - e-santé	Dans le cadre du déploiement de Mon Espace Santé
Guichet CPTS URPS	Guichet d'accompagnement au développement des CPTS
HAS	Haute Autorité de Santé
IREPS	Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé
OMEDIT Occitanie	Observatoire du Médicament, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique
Préfecture	Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
RHINOCC	Réseaux et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie
Savoir(s) Patient(s)	Institut pour la promotion des patients & aidants partenaires en santé
SRA Occitanie	Structure Régionale d'Appui d'Occitanie
les URPS d'Occitanie	Unions Régionales des Professionnels de Santé d'Occitanie des : Médecins libéraux ;

(Par ordre alphabétique)

Lexique des acronymes

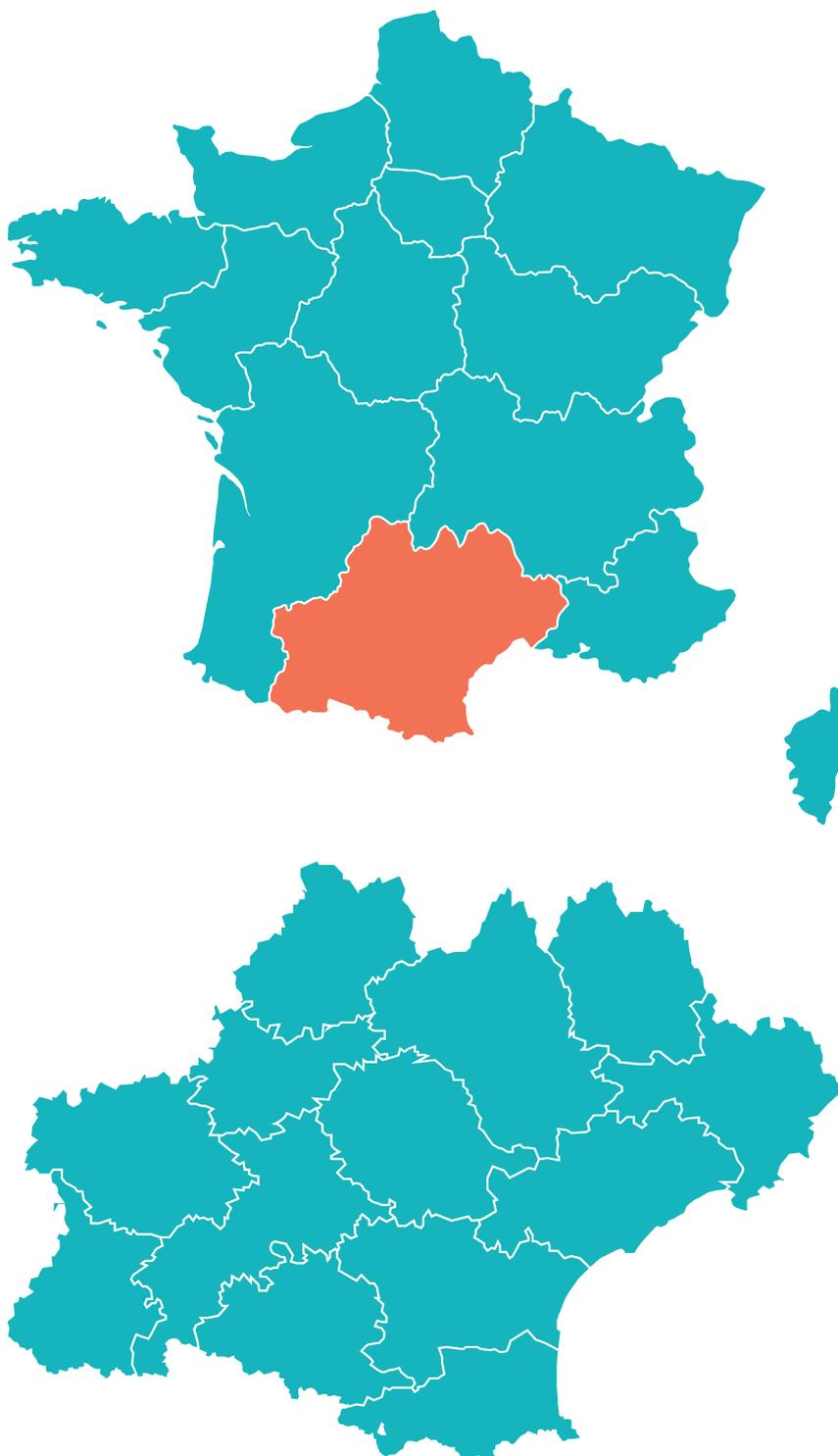


CDU	Commission Des Usagers
COPIL	Comité de pilotage
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
FAS	France Assos Santé
FNDS	Fonds National pour la Démocratie Sanitaire
GIP	Groupement d'Intérêt Public
GT	Groupe de travail
JEDS	Journée Européenne des Droits en Santé
MSP	Maisons de Santé Pluriprofessionnelles
OS	Orientation Stratégique
PNS	Plan National de Santé
PRS	Plan Régional de Santé
RU	Représentant des Usagers
RUEA	« Représentant des Usagers En Avant ! » (formation France Assos Santé)
SSP	Semaine de la Sécurité des Patients
UNAASS	Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé
URAASS	Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé

France Assos Santé

La voix des usagers

Occitanie



France Assos Santé

La voix des usagers

Occitanie

Pour nous contacter

 | **05 34 30 24 35**

 | **occitanie@france-assos-sante.org**

*L'accueil de France Assos Santé Occitanie est OUVERT
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.*

Suivez-nous sur



LinkedIn



YouTube



Occitanie



National

 + de 1000 Représentants des Usagers issus d'associations agréées de santé

 Ligne Santé Info Droits : 01 53 62 40 30 agréées de santé

 Informations et actions sur occitanie.france-assos-sante.org
