

Synthèse de la Journée Régionale 2023



Introduction

Le 19 Juin 2023 à la CCI de l'Aude se déroulait la **3^{ème} édition de la journée régionale de France Assos Santé Occitanie**, dédiée à l'accès aux soins dans les territoires avec le soutien de l'ARS Occitanie et en partenariat avec les acteurs régionaux de santé¹. Accéder aux soins, au plus proche de chez soi, est une réalité de plus en plus difficile. Des professionnels se regroupent et échangent pour se coordonner afin de répondre aux besoins croissants, avec une densité médicale en baisse.

La journée a permis de partager des questionnements ensemble, Usagers, associatifs, représentants des usagers et professionnels de santé : Quel regard des usagers ? quelle connaissance de possibilité d'accès et de permanence de soins ? quelle implication des usagers pour contribuer à ces constats, évolutions et pour répondre aux besoins de la population ?

Cette journée a été l'occasion :

- d'informer en direct sur les structures de soins coordonnés, Maisons de Santé Pluri-professionnelles (MSP), Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), que l'on peut retrouver sur les territoires d'Occitanie,
- de débattre de l'enjeu et nécessaire coordination des acteurs de soins de proximité avec et pour les usagers,
- de rencontrer des acteurs, professionnels de santé et usagers des territoires d'Occitanie, pour échanger sur les actions communes pour la santé de tous.



rappel du programme

à télécharger ou à consulter



focus sur le profil des participants

89

participants
à cette journée régionale
(plus de 100 inscrits) dont :

78%

des participants sont membres du réseau France Assos Santé Occitanie (bénévoles d'associations agréées du système de santé) dont 80% ont un mandat de représentation des usagers en instances du système de santé.

22%

des participants sont des professionnels de la santé (professionnels de santé membres d'équipes d'exercice coordonné, coordinateurs de structures d'exercice coordonné) et institutionnels.

A noter, la participation d'un représentant de communautés des communes.

¹ Partenaires régionaux | Fécop (Fédération de l'Exercice Coordinné Pluri professionnel en soins primaire) ; CRSA Occitanie (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie) ; Guichet unique URPS (Unions Régionales des Professionnels de Santé) des CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) ; ERE Occitanie (Espace de Réflexion Ethique) ; Pôle ressources COPS (Centre Opérationnel du Partenariat en Santé).

La réalisation de la journée régionale France Assos Santé Occitanie en quelques chiffres

- 3 rencontres du Groupe de travail** piloté par France Assos Santé Occitanie pour la co-construction de l'organisation et l'animation de cette journée régionale ;
- 5 partenaires représentés** lors de cet évènement : l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS) ; la Fécop (Fédération de l'Exercice Coordonné Pluri professionnel en soins primaire); le Guichet unique URPS (Unions Régionales des Professionnels de Santé) des CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) ; l'ERE Occitanie (Espace de Réflexion Ethique) ; le COPS (Centre Opérationnel du Partenariat en Santé) ;
- 18 intervenants** : des représentants de l'Agence Régionale de Santé(ARS), représentants des partenaires régionaux, usagers partenaires dans les soins de proximité, ... ;
- 8 tables de rencontres** simultanées, regroupant les participants acteurs d'un même territoire. Ces tables de rencontres ont permis aux participants de se rencontrer, d'échanger sur les préoccupations communes et d'initier des prises de contacts pour s'impliquer dans les dispositifs représentés ;
- 1 animation combinée de la journée**, avec une journaliste et un facilitateur graphique ;
- 1 restitution de cet évènement régional**, comprenant le partage des supports utilisés par les intervenants, une restitution graphique réalisée par le facilitateur graphique en temps réel, des liens ressources ainsi que des résultats analytiques de l'enquête d'évaluation de cette journée régionale France Assos Santé.



focus sur les répondants

68%²

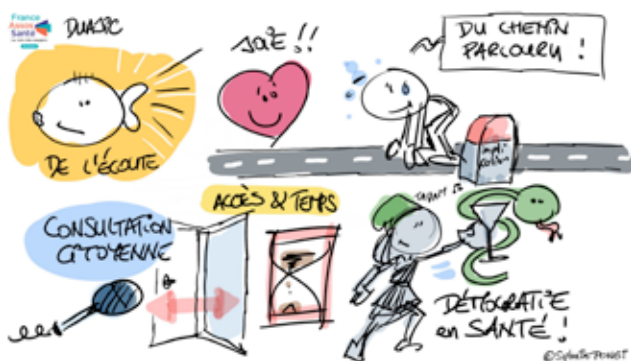
des répondants à l'enquête indiquent que le sujet/la thématique de la journée est la principale raison ayant motivé leur participation à cet évènement, suivi par la volonté de contribuer et participer et contribuer à la réflexion sur le thème de la journée (62%).

² 54 questionnaires remplis sur site, réponses multiples possibles à cette question .

Ouverture de la journée régionale

Retrouvez les résultats de la consultation citoyenne sur la santé lancée par l'ARS Occitanie, présentés par :

Philippe MERRICHELLI | Directeur de la Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle de l'ARS Occitanie



André GUINVARCH | Président de France Assos Santé Occitanie

(...) « tout se regroupe, tout s'emboîte l'un dans l'autre, non pas comme les poupées russes qui font toujours disparaître la plus petite, mais comme un puzzle ou un casse-tête qui ne montre sa beauté et sa perfection que lorsque tous les éléments sont assemblés. Le plus beau c'est que cette excellence, nous la construisons collectivement, et c'est le but de la journée d'aujourd'hui. »

résultats de la consultation

à télécharger ou à consulter



termes techniques, sigles

il faut acculturer !

Pour mémoire, les principaux enseignements de l'enquête BVA pour France Assos Santé de 2021 « *Demain, la santé près de chez vous : Regards des habitants d'Occitanie sur les regroupements de professionnels de santé* »



enquête BVA

à télécharger ou à consulter



Partie 1

Les « soins coordonnés de proximité », de quoi parle-t-on ?

« Le SAV des acronymes, MSP, CPTS (...) », autant de sigles pour autant de services coordonnés de santé de proximité aux usagers ?

Manon RAYNAL | Directrice FECOP

L'exercice coordonné qui se structure en dispositifs tels que nous entendons parlé comme Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) ou bien Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS), c'est avant tout une **communauté d'acteurs** qui échangent et communiquent des informations pour faciliter la coordination des parcours de soins.

Pour en savoir plus sur les regroupements abordés lors de cette partie, retrouvez les **fiches Santé Infos Droits** sur la thématique de la journée régionale :



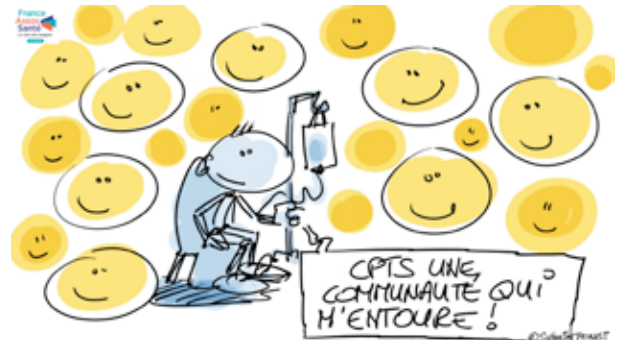
Rapide retours sur les enseignements de la journée régionale France Assos Santé Occitanie de l'année dernière

Marina LABISCARRE | Chargée de mission, France Assos Santé Occitanie

Quelle communication aux usagers pour utiliser ces dispositifs ?

Caroline CAUSSY | Coordinatrice régionale, France Assos Santé Occitanie

Manon RAYNAL | Directrice, Fécop



B.7.1

Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)



B.7.2

Les exercices coordonnés en soins primaires



lumière sur les productions

à télécharger ou à consulter

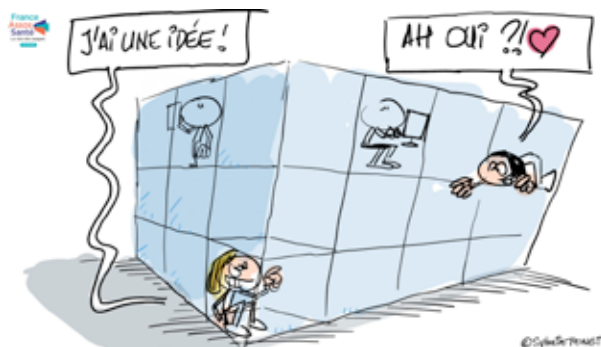


nos actions

à télécharger ou à consulter



Retours d'expériences d'usagers dans les soins de proximité



L'Usager Partenaire en Maison de Santé Pluri Professionnelle (MSP)

Laurence THOMAS | Bénévole VMEH, Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers et des résidents en Ehpad, Association d'usagers pour des actions de prévention avec les dispositifs du territoire

Docteur Laurence SAFONT | Médecin et coordinatrice MSP, Maison de Santé Pluriprofessionnelle

« Briser les cases rigides des établissements pour communiquer ; l'histoire d'une rencontre entre un docteur et un patient ! »

L'Association d'usagers pour des actions de prévention avec les dispositifs du territoire

André MATHIEU | Président du comité départemental de la Ligue contre le Cancer du Gard

« Après la rémission d'un cancer, on reste fragile, et l'accompagnement nécessite des moyens. »

Ligue contre le cancer

à télécharger ou à consulter



Le représentant associatif en CPTS - Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

Marie-Thérèse AUTUORI | Bénévole ASP Soins Palliatifs

« Un représentant des usagers, c'est moteur ! Il peut être force de proposition, il a un regard sur le parcours de soin et de vie des patients du territoire, car il est usager et acteur de ce territoire » « (...) il a le rôle d'usager sentinelle, en s'impliquant dans les projets de la CPTS. »

fiches missions FAS

Retrouvez les **fiches missions France Assos Santé** sur la représentation des usagers dans les dispositifs présentés.

Le représentant associatif en CPTS

à télécharger ou à consulter



Représenter les usagers en Dispositif d'Appui à la Coordination

à télécharger ou à consulter



Mot de la direction générale de l'ARS Occitanie

Sophie ALBERT | Directrice Générale Adjointe



Partie 2

Tables de rencontres de territoires

« Usagers, associatifs, professionnels du système de santé, nous vous proposons de vous regrouper par « territoire », à savoir par département pour vous rencontrer, échanger sur les préoccupations communes et pourquoi pas initier des prises de contacts pour s'impliquer dans les dispositifs représentés ! »

focus sur les retours de l'enquête d'évaluation

94%

Les consignes transmises de ces tables de rencontres de territoires ont été plutôt satisfaisantes pour 94% des participants répondants.

96%

Les rencontres et échanges ont apportés de nouvelles pistes, un regard différent sur le thème de la journée pour 96,30% des participants.

98%

des participants indiquent que ces rencontres encouragent à poursuivre les échanges avec les personnes rencontrées (dont 50% tout à fait satisfaits, 48% plutôt satisfaits).

Partie 3

Parole aux usagers sur les enjeux de santé en lien avec les actualités nationales dans ces dispositifs



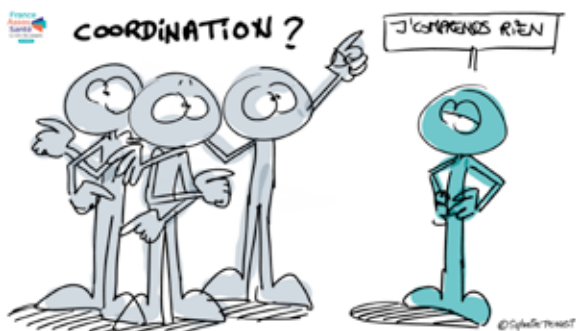
enjeux de santé des usagers

à télécharger ou à consulter



Table ronde

Les soins coordonnés, une réponse aux enjeux de santé ?



Quelles ambitions dans le Projet Régional de Santé 3 (PRS3) ?

André GUINVARCH | Président de France Assos Santé Occitanie et représentants des usagers à la CRSA

Pascal DURAND | Directeur du Premier recours de l'ARS Occitanie

Michel DUTECH | Président de la Fécop

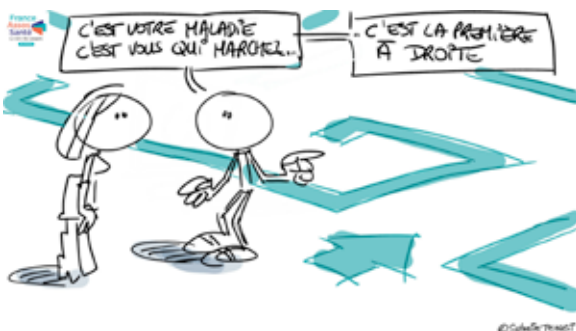
Jean-Christophe CALMES | Représentant du Guichet unique CPTS des URPS et Président de l'URPS des médecins libéraux d'Occitanie



Organiser les soins, le parcours : c'est organiser la coordination

« Un exercice coordonné, c'est : un parcours organisé, une prise en charge globale, autour du patient une efficacité et une baisse de la charge mentale pour les professionnels de santé ! »

Mais l'organisation des professionnels de santé est parfois aussi une entrave ! « La coercition n'est pas la solution, il faut rechercher la meilleure répartition entre professionnels de santé en fonction de la composition du territoire, des besoins, de la demande et de l'offre, de la dynamique et de l'accompagnement ».



« Il n'y a pas UNE coordination, mais DES coordinations ! »

« La coordination de l'offre de soins est bien distincte de la coordination des parcours. Le patient ne doit pas coordonner seul son parcours. Le professionnel de santé, demain l'équipe traitante a pour objectif d'orienter, de guider et d'accompagner le patient dans son parcours dont lui seul doit décider du chemin qui lui convient et qui le rendra acteur de sa santé ».

« Il faut « vitaminiser » les projets de santé : travailler sur les contenus des projets de santé des équipes coordonnées ».



« Sommes-nous toujours orientés vers un système solidaire ? »

Les chiffres clés de la démographie médicale en Occitanie ont été abordés. Retrouvez le rapport « Diagnostic, évaluation & enjeux de l'accès aux soins en Occitanie » et sa synthèse publiés par l'URPS Médecins Occitanie en février 2022.



rapport URPS Occitanie

à télécharger ou à consulter



Réflexion éthique autour de l'accès et de la permanence des soins de proximité

Le récit poignant du témoignage d'un patient d'Occitanie dans son parcours de soins «chaotique» du point de vue de la coordination en santé, a été lu à haute voix et abordé sous l'angle éthique.

Michel DARDE | Vice-Président de France Assos Santé Occitanie et Représentants du Groupe de travail « Accès aux soins - Soins de proximité » de France Assos Santé Occitanie

Pr Jacques LAGARRIGUE | Vice-Président du Conseil d'orientation de l'ERE Occitanie



réflexion éthique

à télécharger ou à consulter



Le partenariat en santé dans les soins de proximité

L'équipe du COPS a présenté l'action de ce pôle ressources du partenariat en santé en Occitanie.

Amanda OLIVON | Chargée de projet, membre de l'équipe opérationnelle du pôle ressources COPS

Isabelle EGLIN | Chargée de projet, membre de l'équipe opérationnelle du pôle ressources COPS

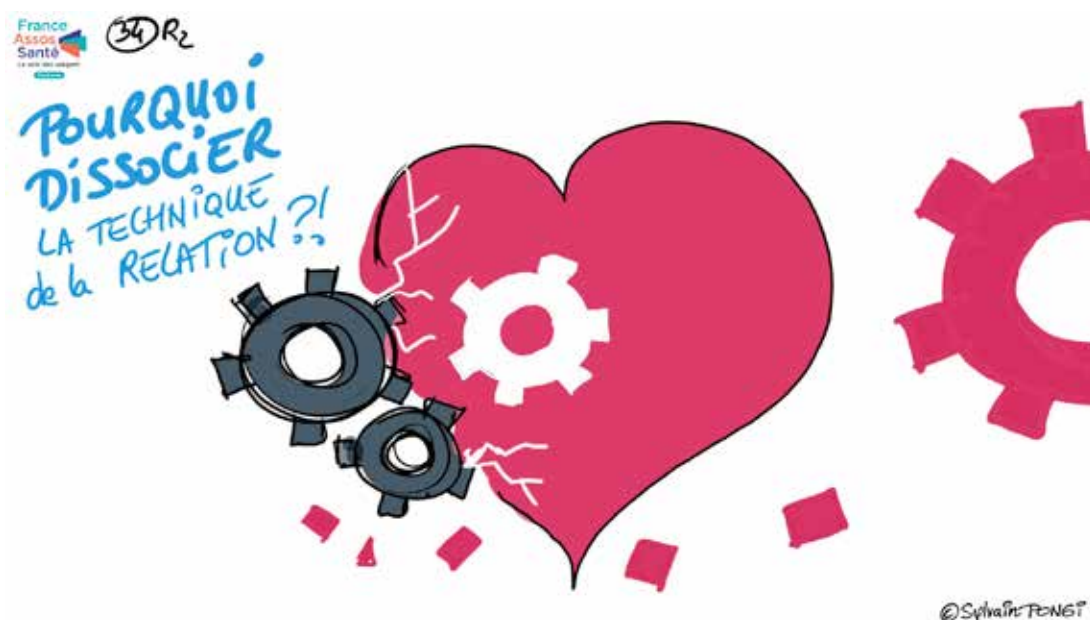


présentation du COPS

à télécharger ou à consulter

Le pôle ressources « COPS »

Centre Opérationnel du Partenariat en Santé



Comment évoluer sur cette séparation dogmatique ? Rêvons d'un rouage qui ait du coeur !

focus sur l'enquête d'évaluation

Les retours des participants pour améliorer les évènements



Les points à améliorer

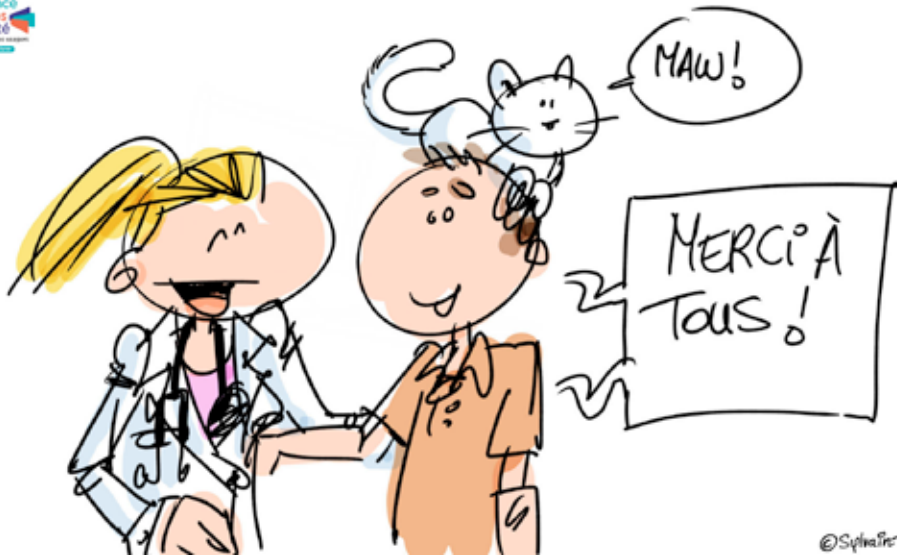
- Pas assez de temps pour les échanges et les questions en plénière !
- Un programme « trop dense »
- Il manque la partie « coordination Ville/Hôpital » aux débats



Les points forts de cet évènement vus par les participants

- ++++ L'organisation de cette journée
- +++ Le lieu central choisi
- ++ L'animation de la journée (journaliste et facilitateur)

un grand merci à tous



@SylvainPONGT

avec le soutien et la participation de



Avec la participation des acteurs de santé régionaux



toutes les illustrations

à télécharger ou à consulter

@SylvainPONGT



France Assos Santé

La voix des usagers

Occitanie

Pour nous contacter

 | **04 66 27 02 18**

 | **occitanie@france-assos-sante.org**

*L'accueil de France Assos Santé Occitanie est OUVERT
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.*

Suivez-nous sur



LinkedIn



YouTube




Occitanie



National

 + de 1000 Représentants des Usagers issus d'associations agréées de santé

 Ligne Santé Info Droits : 01 53 62 40 30 agréées de santé

 Informations et actions sur occitanie.france-assos-sante.org