

Le Projet Régional de Santé en concertation : Position de France Assos Santé Occitanie

France Assos Santé Occitanie a lu attentivement les 432 pages du Schéma Régional de Santé 2023-2028, élément central du Projet Régional de Santé Occitanie – PRS3. Les représentants des usagers se sont fortement investis dans la phase d'écriture du PRS avec ses volets territoriaux. Les associations de notre réseau ont travaillé ensemble à l'écriture d'une contribution ([en ligne sur le site France Assos Santé Occitanie](#)) qui a été confortée par l'expression directe des citoyens à travers la Fabrique Citoyenne. La prise en compte de cette double expression est un élément fort de ce document qui doit répondre aux besoins des 6 millions d'habitants de notre région. Le PRS3 devra tenir compte de cette double expression, celle des patients-usagers à titre individuel et celle des associations organisées à travers une parole collective de patients-usagers ayant davantage besoin de soins en raison d'une pathologie ou d'un handicap.

Pourtant l'actualité de l'été nous interroge sur la traduction concrète de ce PRS dans les faits. Car on n'en est plus à la fermeture de lits mais de services, services d'urgences et de maternité dans plusieurs départements. Les usagers s'interrogent sur comment le PRS pourra empêcher cette dégradation d'accès aux soins pour tous les citoyens. D'autant que ces fermetures se font sans concertation, sans échange dans les instances de démocratie en santé ou siègent des représentants d'usagers. Les décisions sont brutales, et bien souvent sont apprises dans la presse et les personnes impactées sont rarement accompagnées. La crise COVID a démontré la nécessité de mettre en place des instances de gestion de l'information et d'accompagnement tenant compte de l'éthique qui doit être au cœur de ces décisions. Nous ne pouvons que demander que ces instances soient obligatoirement saisies dès qu'il y a une décision ayant un impact sur l'accès aux soins, que ce soit en médecine hospitalière ou de ville. Les patients ne peuvent pas devenir otages de décisions prises contre eux. Les instances de démocratie en santé définies par les textes de loi existent, faisons les vivre et donnons-leur cette responsabilité.

Le Cadre d'Orientation Stratégique souligne que ce PRS doit apporter une attention particulière aux plus vulnérables au sein de chaque territoire. Le PRS dans ses engagements, ses objectifs opérationnels et ses résultats attendus a bien pris en compte cette spécificité : « comment aller vers ceux qui sont le plus éloignés du soins ou en difficulté pour accéder aux soins ? ». Cependant, lorsque nous en serons à définir les actions à mettre en place, nous rappelons qu'il faut s'appuyer sur les acteurs locaux, qu'ils relèvent du sanitaire, du médico-social ou du social pour répondre concrètement et véritablement aux besoins de ces populations. A titre d'exemple, en ce moment France Assos Santé en partenariat avec ADT Quart Monde construit un projet autour des conditions d'accès aux urgences pour les personnes vivant dans la rue et ayant un animal comme compagnon de vie. Ce type de projet pour faciliter l'accès ne nécessite pas de gros moyens financiers. En revanche, il nécessite de la concertation, de la construction de partenariats et une volonté politique de tous les acteurs.

Les représentants des usagers se sont investis pour l'écriture du PRS, demain ils continueront à s'investir et à mobiliser le réseau associatif et les usagers pour la réussite du PRS et pour qu'au moment de son évaluation on puisse dire que les objectifs ont été atteints : l'accès de tous aux soins et l'amélioration de la santé de nos concitoyens en Occitanie.

La première demande que nous formulons pour que le PRS soit compris par tous est la nécessité de publier une version plus lisible, plus courte, plus synthétique pour un public moins averti que nos représentants des usagers. Beaucoup de membres associatifs et d'usagers sont un peu perdus dans les 1554 pages du PRS et ces différents volets (COS, schéma régional et territoriaux, PRAPS, PRESE).

C'est pourquoi, il est important que tous le comprennent pour pouvoir se l'approprier et le faire vivre.