

France Assos Santé

La voix des usagers

Occitanie

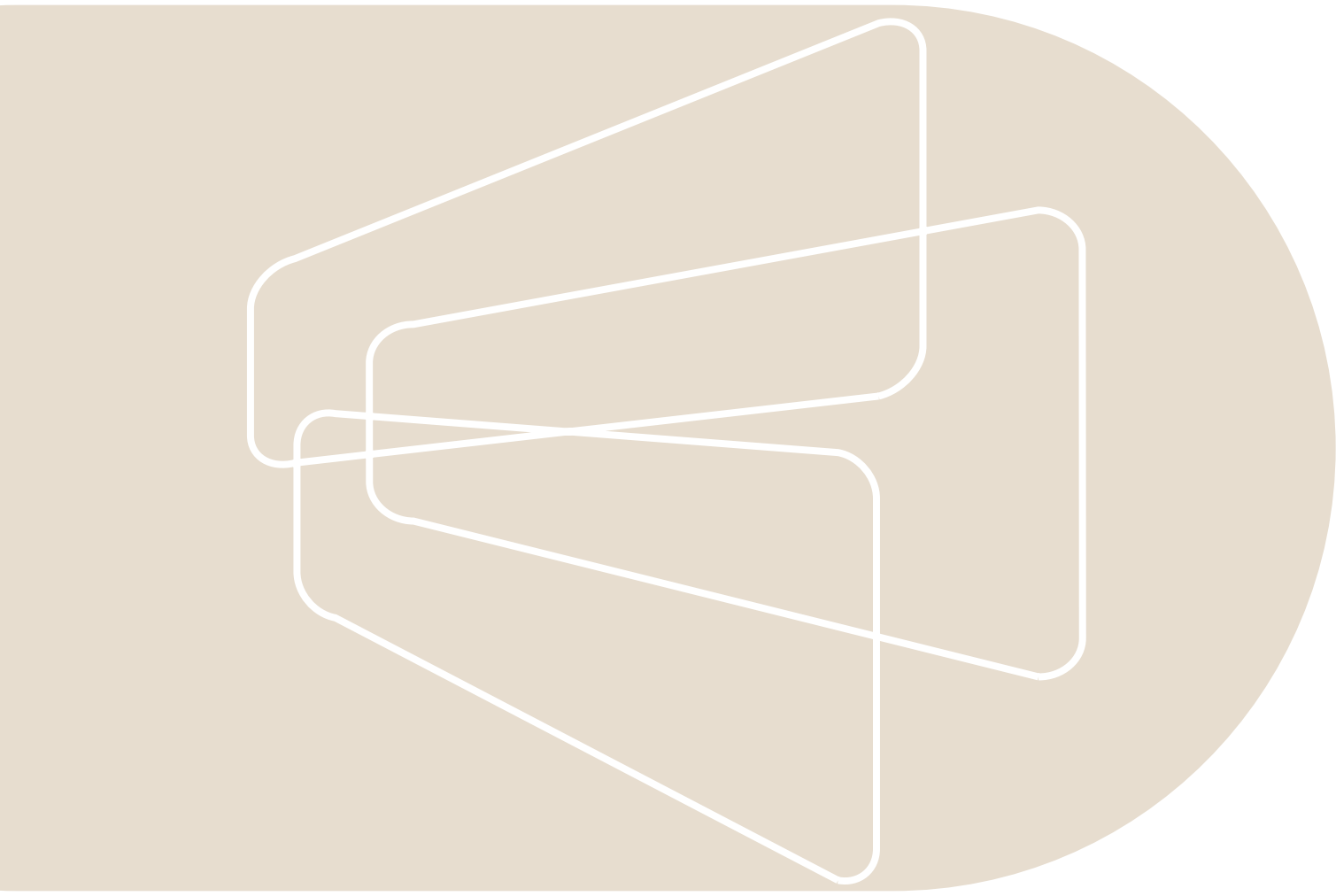
Rapport d'activité

2022

“ Une année pour imaginer et
construire ensemble notre demain ”



Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois



Préambule

De longue date, les associations d'usagers du système de santé ont exprimé les difficultés vécues par les patients, leurs proches et les usagers dans les domaines de l'accès aux soins, de la dignité des malades, de la sécurité des soins, de la qualité des soins et, plus généralement, dans leurs relations au système de santé. Ensemble, elles ont obtenu que le gouvernement convoque des états généraux de la santé. Leurs conclusions ont conduit à la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé. Pour porter la parole de l'ensemble des usagers, dès 1996, une partie des associations a pris l'initiative de se regrouper dans des collectifs inter associatifs et le réseau des collectifs inter associatifs sur la santé. La loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé dispose en son article premier qu'il peut être créé une Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé (UNAASS), constituée sous le régime de la loi 1901. Cette Union nationale est composée d'associations d'usagers du système de santé agréées au niveau national. Dans ses délégations régionales, elle accueille également les associations d'usagers bénéficiant d'un agrément régional. Certaines de ces associations agréées ont souhaité créer cette union. La création de l'Union nationale des associations agréées traduit la volonté des associations adhérentes d'être rassemblées pour renforcer la place des usagers dans le système de santé et leur légitimité à être associées au fonctionnement et aux décisions relatives à celui-ci. Cet engagement des usagers s'affirme également aux niveaux européen et international. Cette création s'inscrit au moment où le système de santé est confronté au défi que constitue l'augmentation du nombre de personnes atteintes de maladies chroniques, de poly-pathologies, de personnes en situation de handicap, de personnes en perte d'autonomie, et de personnes âgées notamment. Les besoins d'accompagnements exprimés par ces personnes doivent être mieux pris en compte. La participation des usagers à la construction des réponses en santé qui les concerne doit devenir la règle. La construction d'un lien renouvelé entre les aidants qu'ils soient de l'entourage ou des familles et les aidants professionnels est l'une des conditions d'une amélioration du parcours de santé et de vie. Les usagers du système de santé doivent être associés à la construction d'une politique ambitieuse de prévention et de promotion de la santé qui doit se déployer au bénéfice de l'ensemble de population résidant sur le territoire national. Le but de l'UNAASS est de faire vivre, pour le système de santé, une éthique de la démocratie représentative, une parole ne rejetant pas les besoins de ceux qui ont le moins les moyens de participer à la conduite des affaires publiques. Le projet essentiel est de développer une réflexion collective attentive aux besoins et espoirs de tous. Cette réflexion concerne les associations d'usagers

agréées du système de santé, et celles dont l'objet est l'aide et le soutien de ces derniers en ne défavorisant aucun d'entre eux. En s'appuyant sur le travail accompli et les avancées obtenues par le monde associatif, la constitution de l'UNAASS réalise une nouvelle avancée de la démocratie en santé. Cette Union nationale est force de propositions est un interlocuteur incontournable des pouvoirs publics. Elle soutient les associations adhérentes qui, en retour, contribuent activement aux travaux de l'union. L'UNAASS donne un nouvel élan à la dynamique associative : pour tous les usagers, la possibilité de promouvoir et de défendre les droits collectifs et individuels ; pour les usagers et les acteurs du système de santé, la capacité d'agir sur l'organisation, le fonctionnement de ce système, et son évolution. Cette Union nationale génère une synergie entre les actions des territoires et celles menées au plan national qu'elle favorise et accompagne. Cette synergie permet d'élaborer une stratégie nationale et un projet associatif. La stratégie nationale s'élabore avec les territoires, dans le débat interrégional et inter-associatif. Elle se construit dans le partage d'expériences afin de mieux peser sur les grands enjeux du système de santé et des politiques de santé. Elle est également le moyen de renforcer le mouvement associatif. Les priorités d'actions ainsi définies sont déclinées et mises en œuvre dans tout le réseau associatif. L'UNAASS, composé d'associations adhérentes volontairement, ne gomme pas la singularité de ses membres et n'agit pas à leur place dans leurs champs d'interventions. En application des dispositions législatives et réglementaires relatives à l'UNAASS, les associations souhaitant créer cette union ont soumis à la ministre chargée de la santé les statuts dont les termes suivent.

(Préambule issu des statuts de l'UNAASS inscrits au code de la santé publique - UNAASS - Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé)

Sommaire

- 5 | Index de nos actions 2022
- 6 | Le mot du Président
- 8 | La santé en Occitanie
- 10 | France Assos Santé Occitanie fait partie de l'UNAASS
- 12 | Programmes d'actions & orientations stratégiques

- 16 | Animation & représentation
 - 17 | Animation du réseau
 - 28 | Représentation
- 32 | Expression des attentes et plaidoyer
- 45 | Information
- 57 | Formation

- 62 | Services ressources de France Assos Santé
- 64 | Partenaires régionaux
- 66 | Lexique des acronymes
- 68 | Nous contacter

Acronymes

Tous les acronymes de ce rapport sont développés soit en notes de bas de page, soit dans les lexiques des partenaires et des acronymes.



Nos actions 2022 en Occitanie

Les actions présentées dans ce rapport sont organisées autour des **5 grands programmes d'actions** dans lesquels France Assos Santé Occitanie est engagée. Nous avons développé les principales actions de la délégation sur **2022**, cette liste est non exhaustive.

Animation & Représentation

| Programme 4 & Programme 5

Animation

- 17 | Associations membres
- 20 | Élection du Président et des instances 2022-2025
- 21 | Compositions Comité régional, Bureau, Commissions internes, équipe salariée
- 26 | Assises Interrégionales des associations et Représentants des Usagers (Occitanie/Nouvelle-Aquitaine)

Représentation

- 28 | Campagnes de renouvellement des mandats institutionnels de Représentants des Usagers (RU)
- 30 | « Silhouettes RU », outiller les représentants des usagers

Expression des attentes et plaidoyer

| Programme 3

- 33 | Expression des attentes et plaidoyers en quelques chiffres
- 34 | Projet Régional de Santé (PRS3), implication des usagers
- 35 | Conseil National de la Refondation (CNR) Santé, implication des usagers
- 36 | Plaidoyer pour un accès et une permanence des soins en Occitanie
- 38 | Soins coordonnés de proximité (soins primaires), implication des usagers
- 40 | Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), représenter les usagers
- 41 | Virage du numérique et e-santé, implication des usagers
- 42 | Partenariat en santé, les usagers partenaire en santé
- 43 | Santé mentale, agir pour déstigmatiser les personnes atteintes de d'un handicap psychique

Information

| Programme 1

- 46 | Une juste information en santé
- 47 | Publications et interventions de France Assos Santé Occitanie en quelques chiffres
- 48 | Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS) et Semaine de la Sécurité des Patients (SSP)
- 49 | Faire connaître les droits en santé : outiller les représentants des usagers et les référents d'établissements
- 50 | Événements Indésirables Associés au Soins (EIAS), informer le réseau des représentants des usagers
- 51 | Antibiorésistance, informer le réseau des représentants des usagers et informer le grand public
- 52 | Prévention hygiène des mains, promouvoir une démarche partenariale soignés/soignants
- 54 | « Santé Info Droits », répondre à toutes les questions juridiques ou sociale liées à la santé

Formation

| Programme 2

- 58 | Formations : informations et bilan de l'année 2022
- 60 | Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques : informations et bilan de l'année 2022



Le mot du Président

RAPPORT MORAL 2022 |

« Une année pour imaginer et construire ensemble notre demain »

Il y a un an vous m'avez élu à la présidence et depuis de nombreux chantiers ont été engagés. Travaux en région, en inter-régions et avec le national pour renforcer et affirmer la place des usagers dans le système de santé. Tout cela n'est pas le seul fait du président, ce sont aussi les élus du Bureau et plus largement du Comité régional qui ont formé une équipe autour de moi ainsi que l'équipe des salariées, tous ont rendu possible toutes les actions que collectivement nous avons décidées et que collectivement nous avons mises en œuvre.

France Assos Santé Occitanie n'a toujours pas les moyens humains salariés qu'elle devrait avoir. Les négociations financières de l'UNAASS avec les ministères sont bloquées. Néanmoins, nous avons obtenu que notre région soit prioritaire lorsque nous aurons le droit d'embaucher. Je profite de ce rapport pour remercier l'équipe très féminine de notre délégation pour le travail accompli durant cette année. Nous avons dû réorganiser les tâches de nos deux chargées de mission et parfois freiner nos ambitions ou ne pas répondre à contre cœur à des sollicitations. Toujours être en équilibre entre nos moyens et les priorités a été le lot quotidien du travail de notre coordinatrice et des décisions prises par le bureau réuni régulièrement au moins une fois par mois.

Au niveau national, nous avons répondu présent pour la réécriture du plan stratégique 2023-2026 qui sera adopté le 30 juin 2023 lors de l'Assemblée générale de l'UNAASS. Dans le second semestre 2023, nous aurons à décliner en région notre plan stratégique et ainsi nous fixer les priorités pour les trois prochaines années.

Avec les premières Assises inter-régionales Occitanie et Nouvelle Aquitaine de 2022, nous avons cherché à développer le sentiment d'appartenance à notre Union, que l'on soit représentants associatifs ou représentants des usagers nommés dans un établissement de santé ou une structure de démocratie en santé. L'évaluation de ces rencontres est largement positive, c'est la raison pour laquelle ce travail en inter-régions sera poursuivi sur 2023, d'autant qu'il a servi de modèle pour les réflexions du plan stratégique.

En région, grâce à l'investissement de nombreux militants de nos associations, nous avons pu être présents et acteurs, que ce soit au sein de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie, dans les groupes de travail pour l'écriture du Projet Régional de Santé, dans les Conseils Territoriaux de Santé, ou encore dans les Conseil Nationaux de la Refondation. Merci pour votre investissement et surtout pour votre

participation active et coordonnée. France Assos Santé en Occitanie a su porter la voix des usagers et nous sommes même allés au-delà puisque nous avons rédigé une contribution au PRS3¹ pour formaliser les attentes que nos associations ont défendues et portées au débat avec les autres acteurs sur l'année 2022. Ce travail, nous avons pu le réaliser parce ce que nous appliquons au sein de notre Union les principes de démocratie que nous défendons dans le système de santé. La richesse des échanges en Comité régional et en Bureau fait notre force, même si cela demande parfois du temps. Ce travail interne nous amène à être plus forts et ainsi en capacité de construire des relations partenariales qui pourront s'inscrire dans le temps, car élaborées sur des bases solides. Suite aux échanges amorcés en 2022, une signature d'un CPOM² avec l'ARS Occitanie, une convention de partenariat avec le Guichet unique CPTS³ Occitanie des URPS⁴, une convention de partenariat avec la Fécop⁵ et des actions communes avec l'ERE⁶ Occitanie, le CPIAS⁷, le pôle ressource COPS⁸... sont gages de la place reconnue des usagers dans la démocratie en santé.

L'année 2022, c'est également la campagne de renouvellement des Représentants des Usagers dans les Commissions Des Usagers (CDU) des établissements de santé. En chiffre, ce sont 277 établissements, 544 postes de titulaires et autant de suppléants à pourvoir pour le 3 décembre. Actuellement, 522 titulaires nommés, 362 postes de suppléants nommés, 69 associations agréées ayant proposé des Représentants des Usagers. Nous n'avons pas fait « carton plein », néanmoins en raison du contexte, de crise sanitaire qui a fortement impacté nos associations, de crise économique et sociétale qui n'encouragent pas à s'engager, nous pouvons être fiers de cette première étape. Car après la campagne de renouvellement, il faut mettre en place le plan de formations pour tous ces Représentants des Usagers ainsi que les groupes d'échanges dans les départements. France Assos Santé Occitanie accompagnera tous les Représentants des Usagers en les formant, les informant, et en les outillant. C'est pourquoi, nous avons relancé en 2022 cette action qui avait eu lieu dans le passé, l'installation de silhouettes pour faire connaître la fonction de Représentants des Usagers et solliciter de nouvelles vocations.

Après deux années impactées par la Covid, nous avons remobilisé en 2022-2023, nos associations, leurs militants, pour porter la voix des usagers, défendre les droits des usagers, et construire ensemble notre demain.

André Guinvarch,
Président de France Assos Santé Occitanie

Mot pour Antoine Such

Au moment de la rédaction de ce rapport, je voudrais partager avec vous notre tristesse après le décès au premier semestre 2023 d'Antoine Such.

Nous connaissons tous son engagement de Représentant des Usagers et son activité dévouée au sein du Comité régional.

Nous le remercions et ne l'oublions pas, nos pensées accompagnent sa femme, sa famille et ses proches.



- 1 - *Projet Régional de Santé 3*
- 2 - *Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens*
- 3 - *Communautés Professionnelles Territoriales de Santé*
- 4 - *Unions Régionales des Professionnels de Santé*
- 5 - *Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en soins primaires (ex-FORMS)*
- 6 - *Espace de Réflexion Ethique*
- 7 - *Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins*
- 8 - *Centre Opérationnel du Partenariat en Santé*

La santé en Occitanie



- Dispersion sur le territoire des RU, usagers du système de santé, associations, partenaires et institutions
- Diversité des acteurs régionaux de santé

Données **de santé** et critères sociaux démographiques



FAS en Occitanie

13 DÉPARTEMENTS

Ariège (09)	Lot (46)
Aude (11)	Lozère (48)
Aveyron (12)	Hautes-Pyrénées (65)
Gard (30)	Pyrénées-Orientales (66)
Haute-Garonne (31)	Tarn (81)
Gers (32)	Tarn-et-Garonne (82)
Hérault (34)	

2 ANTENNES

DE FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE

Siège à Toulouse (31-Haute-Garonne)	Antenne administrative à Nîmes (30-Gard)
--	---

Données & Critères



POIDS DE LA SANTÉ ET REPRÉSENTATION DES USAGERS (RU)

- **2500** sièges environ de RU à l'échelle locale, territoriale et régionale
- **451** établissements de santé publics et privés
- **13 069** médecins libéraux
- **2 083** pharmacies
- **875** établissements pour personnes âgées dépendantes

GÉOGRAPHIQUES ET DÉMOGRAPHIQUES

- **1^{ère}** région française en nombre de départements (13)
- **2^{ème}** par sa superficie soit 72 724 km²
- **4^{ème}** rang des régions métropolitaines les plus pauvres avec un taux de pauvreté à 16,7%, supérieur à celui de la France métropolitaine qui se situe à 14,3%
- **4^{ème}** région la plus peuplée de France métropolitaine soit plus de 6 millions d'habitants
- **45 %** du territoire est classé en zone Montagne

France Assos Santé **Occitanie** fait partie de l'UNAASS



La délégation

France Assos Santé Occitanie

Notre Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région via les Unions Régionales des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé (URAASS), délégations régionales dont **France Assos Santé Occitanie** fait partie.

Une union nationale, des unions régionales



Occitanie

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé UNAASS afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Région a été créée dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire.

France Assos Santé Occitanie regroupe 100 associations militant pour les droits des patients et des usagers, qui réunissent au total plusieurs milliers d'adhérents.

Une présence sur
l'ensemble du territoire ...

**Des actions
concrètes et
coordonnées !**

Une Union régionale
de plus de ...

**100 Associations
en Occitanie**

Pour plus d'information sur l'UNAASS
et son activité se référer au rapport de
l'UNAASS.

Programmes d'actions & orientations stratégiques



L'analyse des informations recueillies et la priorisation des actions par les membres de FAS Occitanie sont issues des travaux du Séminaire de travail des OS, du 17 octobre 2018 à Carcassonne. Les groupes de travail (GT) de FAS Occitanie sont la déclinaison opérationnelle de son plan d'action 2018-2022.

France Assos Santé est financée dans ses missions réparties en programmes d'actions par une partie du Fonds National pour la Démocratie Sanitaire (FNDS) inscrit dans la loi de financement de la sécurité sociale (LFSS).

A l'échelle nationale, régionale et territoriale, France Assos Santé dont la délégation Occitanie, œuvre à représenter et à défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé en menant au quotidien des actions réparties autour de 5 axes prioritaires : **LES PROGRAMMES D'ACTIONS**.

4 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES (OS) ont été priorisées par France Assos Santé Occitanie tenant compte :

- du plan d'action de France Assos Santé au niveau national,
- des spécificités régionales issues du Projet Régional de Santé (PRS2),
- du recensement des besoins et attentes des usagers et des expériences partagées au sein de son réseau.

L'analyse des informations recueillies et la priorisation des actions par les membres de la délégation Occitanie sont issues des travaux du Séminaire de travail des OS, du 17 octobre 2018 à Carcassonne. Les groupes de travail (GT) internes à notre délégation sont la **DÉCLINAISON OPÉRATIONNELLE** de son plan d'action 2018-2022.

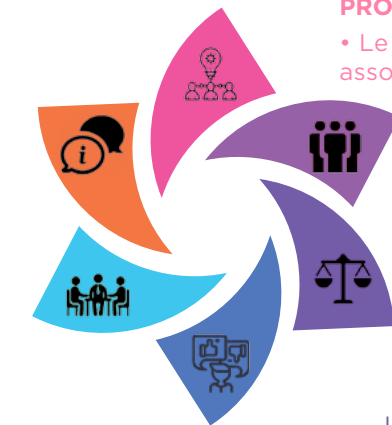
Programmes d'actions

INFORMER PROGRAMME 1

- Le grand public, les usagers du système de santé
- Les Représentants des Usagers (RU) du système de santé
 - Les acteurs associatifs
 - Les acteurs du système de santé, professionnels de santé, établissements de santé, etc.

FORMER PROGRAMME 2

- Les Représentants des Usagers (RU) du système de santé et les acteurs associatifs



EXPRESSION DES ATTENTES & PLAIDOYER PROGRAMME 3

- Promouvoir la parole et les droits des usagers
- Recueillir et émettre des avis

ANIMER PROGRAMME 4

- Le réseau des associations adhérentes

REPRÉSENTER PROGRAMME 5

- Les usagers du système de santé dans toutes les instances de santé

AGIR EN JUSTICE PROGRAMME 6

- Défendre les intérêts des usagers du système de santé (non concerné en région)

Orientations stratégiques

ÉLABORATION COLLECTIVE RÉGIONALE/NATIONALE

ANALYSE DES TRANSFORMATIONS SOCIÉTALES

PRIORISATION DE 7 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES (OS)

Déclinaison Régionale

Déclinaison Nationale

OS1

OS2

OS3

OS4

OS5

OS6

OS7

(Descriptif des OS en page suivante)

Déclinaison opérationnelle

INSTANCES STATUTAIRES

Bureau,
Comité régional,
Assemblée régionale

GROUPE DE TRAVAIL INTERNES

Inter associatif

DOCUMENTATION

Guides, Dépliants,
Fiches pratiques,
Publications asso, etc.

LIGNE D'INFORMATIONS JURIDIQUES ET SOCIALES

COMMISSIONS INTERNES

Formation,
Communication

GROUPE DE TRAVAIL EXTERNES ET PARTENARIATS

Institutions, Fédérations,
Réseaux, etc.

SITE WEB D'INFORMATION EN SANTÉ



www.66millionsdimpatients.org



Orientations stratégiques | 2018 - 2022

Pastilles OS

Pensez à regarder les pastilles OS elles peuvent se cacher derrière certaines actions...



Offre de soins et parcours de santé

- OS1** Coconstruire et promouvoir des parcours de santé pour chacun
- OS2** Agir pour une offre de soins accessible, adaptée et innovante
- OS6** Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins

Place de l'utilisateur dans le système de santé au niveau individuel et collectif

- OS3** Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé
- OS4** Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients-pairs et des aidants

Prévention, qualité de la prise en charge, sécurité et pertinence des soins

- OS5** Promouvoir le bien-être physique et psychique
- OS7** Coconstruire avec les usagers et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins

Des sujets et pistes d'actions plus transversaux ont également émergé

- **Enjeu de la montée en puissance des représentants des usagers** : connaissance, reconnaissance, recrutement, renouvellement
- **Compréhension et promotion de Mon Espace Santé**
- **Élaboration d'outils faciles à lire et à comprendre (FALC)** sur les droits, le système de santé
- Des thèmes tels que la **santé mentale**, les **personnes isolées et/ou fragilisées** ont également retenu l'attention de tous, tout en soulevant la question de l'appropriation de ces derniers par le mouvement inter-associatif, jusqu'ici peu familier avec ces axes de travail.

Quatre Orientations Stratégiques (OS) ont été priorisées par France Assos Santé (FAS) Occitanie tenant compte :

- du plan d'action de FAS au niveau national,
- des spécificités régionales issues du Projet Régional de Santé (PRS2),
- du recensement des besoins et attentes des usagers et des expériences partagées au sein de son réseau.

OS2

OS4

OS5

OS6

Toulouse



Montpellier



Nîmes



Carcassonne



Narbonne



Animation & représentation



Animation du réseau

Programme 4

Renforcer notre réseau associatif et impulser une dynamique inter associative

Cible

- | Associations
- | Représentants des usagers

Représentation

Programme 5

Représenter les usagers du système de santé dans toutes les instances de santé, œuvrer pour la démocratie en santé

Cible

- | Associations
- | Représentants des usagers
- | Partenaires
- | Institutions



Animation du réseau

Les associations membres

106

Au 31 décembre 2022, la délégation France Assos Santé Occitanie compte **106 associations** membres qui constituent l'**Assemblée régionale** et sont réparties en **5 collèges** dont l'objet est la défense des intérêts de l'ensemble des usagers du système de santé.

L'**Assemblée régionale** débat et adopte le rapport d'activité et le rapport financier. Elle fixe les grandes orientations de l'activité de France Assos Santé Occitanie et vote son budget prévisionnel. Elle procède à l'élection des membres du Comité régional.

L'**Assemblée régionale s'est réunie 2 fois en 2022**, en Assemblée régionale ordinaire le 9 mai 2022 de 9h30 à 12h30 et en Assemblée régionale électorale le 9 mai 2022 de 14h à 17h.

Liste des associations membres de l'Assemblée Régionale

Collège 1 | Personnes malades

AF3M-Alliance Maladies Rares - Association Française des Malades du Myélome Multiple

AFA CROHN RCH France - Association François Aupetit

AFD 30 - Association des Diabétiques du Gard

AFD 66 - Association Française des Diabétiques des Pyrénées Orientales

AFD OCCITANIE - Association des Diabétiques Occitanie

AFDOC OCCITANIE - Association française des Malades et Opérés cardio-vasculaires

AFH Occitanie - Association Française des Hémophiles

AFM TELETHON - Association Française contre les Myopathies

AFS - Association France Spondyloarthrites

ALLIANCE MALADIES RARES - Alliance Maladies Rares

ALMV Oc - Association Laryngectomisés et Mutilés de la Voix d'Occitanie

ANDAR Lot - Association Nationale de défense contre l'Arthrite Rhumatoïde

ASTOM SUD OUEST - Association des Stomisés du Sud-Ouest

CANCER SUPPORT GASCONY - Cancer Support France

FIBROMYALGIE SOS - Fibromyalgie SOS

France AVC 66 - France AVC Pyrénées-Orientales

France REIN Aude

France REIN Gard-Lozère

France REIN Hérault

France REIN Occitanie

France REIN Occitanie Midi-Pyrénées

France REIN Pyrénées Orientale

LCC 11 - Ligue Contre le Cancer Comité de l'Aude

LCC 30 - Ligue Contre le Cancer Comité du Gard

LCC 32 - Ligue Contre le Cancer Comité du Gers

LCC 34 - Ligue Contre le Cancer Comité de l'Hérault

LCC 46 - Ligue Contre le Cancer Comité du Lot

LCC 48 - Ligue Contre le Cancer Comité de Lozère

LCC 65 - Ligue Contre le Cancer Comité des Hautes-Pyrénées

LCC 82 - Ligue Contre le Cancer Comité du Tarn et Garonne

LE POIDS DU PARTAGE

MIDI CARDIO GREFFE

RENALOO - Association de patients atteints de maladies rénales

SOS HEPATITES - SOS Hépatites Fédération

Collège 3 | Handicap

ADAPEI 65 - Association des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés des Hautes-Pyrénées

AFTC LR - Association des Familles de Traumatisés du LR

AGAPEI 81 - Agapei Conseil de Territoire Tarn

APF 09 - APF France Handicap Ariège

APF 11 - APF France Handicap Aude

APF 12 - APF France Handicap Aveyron

APF 30 - APF France Handicap Gard

APF 31 - APF France Handicap Haute-Garonne

APF 32 - APF France Handicap Gers

APF 34 - APF France Handicap Hérault

APF 48 - APF France Handicap Lozère

APF 65 - APF France Handicap Hautes-Pyrénées

APF 66 - APF France Handicap Pyrénées Orientales

APF 81 - APF France Handicap Tarn

Animation du réseau

APF OCCITANIE - APF France Handicap
BON PIED BON ŒIL
FNATH Grand Sud - Association des Accidentés de la Vie
France ALZHEIMER 11 - France Alzheimer Aude
France ALZHEIMER 30 - France Alzheimer Gard
France ALZHEIMER 31 - France Alzheimer Haute-Garonne
France ALZHEIMER 32 - France Alzheimer Gers
France ALZHEIMER 34 - France Alzheimer Hérault
France ALZHEIMER 65 - France Alzheimer Hautes-Pyrénées

Collège 4 | Familles

AFC 31 - Fédération des Familles Catholiques de la Haute-Garonne
CSF UD11 - Confédération Syndicale des Familles Union Départementale 11
CSF UD30 - Confédération Syndicale des Familles Union Départementale 30
FAMILLES DE France Aude
FAMILLES DE France Béziers
FAMILLES DE France Gard
FAMILLES DE France Haute-Garonne
FAMILLES RURALES OCCITANIE
UDAF 09 - Union Départementale des Associations Familiales de l'Ariège
UDAF 11 - Union Départementales des Associations Familiales de l'Aude
UDAF 12 - Union Départementales des Associations Familiales de l'Aveyron
UDAF 30 - Union Départementales des Associations Familiales du Gard

Collège 5 | Consommateurs

CDAFAL 46 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 46
CDAFAL 81 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 81
CDAFAL 82 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du 82
CLCV - Consommation Logement Cadre de Vie
FAMILLES LAIQUES OCCITANIE - Familles Laïques (CNAFAL)
UFC QUE CHOISIR 11 - Aude Perpignan
UFC QUE CHOISIR 12 - Rodez
UFC QUE CHOISIR 30 - Alès

France ALZHEIMER 81 - France Alzheimer Tarn
La Maison des Epilepsies - EFAPPE Epilepsie
UNAFAM 12 - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Aveyron
UNAFAM 30 - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Gard
UNAFAM OCCITANIE - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Occitanie

UDAF 31 - Union Départementales des Associations Familiales de la Haute-Garonne
UDAF 32 - Union Départementales des Associations Familiales du Gers
UDAF 46 - Union Départementales des Associations Familiales du Lot
UDAF 48 - Union Départementales des Associations Familiales De la Lozère
UDAF 65 - Union Départementales des Associations Familiales des Hautes-Pyrénées
UDAF 81 - Union Départementales des Associations Familiales du Tarn
UDAF 82 - Union Régionale des Associations Familiales du Tarn et Garonne
URAF OCCITANIE - Union Régionale des Associations Familiales

UFC QUE CHOISIR 30 - Nîmes
UFC QUE CHOISIR 34 - Sète
UFC QUE CHOISIR 34 - Béziers
UFC QUE CHOISIR 34 - Montpellier
UFC QUE CHOISIR 46 - Cahors
UFC QUE CHOISIR 81 - Tarn
UFC QUE CHOISIR - Ariège - Comminges
UFC QUE CHOISIR - Occitanie
UFC QUE CHOISIR - Toulouse
UNAFAM 11 - Union nationale de familles et amis de personnes

Animation du réseau

Collège 7 | Promotion de la qualité et de la sécurité de prise en charge & Santé environnementale

ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité

AVIAM départements 09-11-66 - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

AVIAM SUD - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

JALMALV Montpellier - Jusqu'à la mort accompagner la vie

VMEH 11 - Visite des Malades dans les Ets Hospitaliers Aude

VMEH 34 - Visite des Malades dans les Ets Hospitaliers Hérault

Les associations en cours d'adhésion

3

AMG

ASP OUEST HERAULT

DREPA 31

Anciens de Midi Gascogne

Association Soins Palliatifs

Association de lutte contre la drépanocytose en Haute-Garonne

Election du Président et composition des instances 2022 - 2025

Le lundi 9 mai 2022 à Narbonne a eu lieu l'Assemblée Régionale électorale de France Assos Santé Occitanie. L'enjeu de cette rencontre a été de renouveler le **Comité régional**, le **Bureau** et d'élire le **Président** et **1^{er} Vice-Président** de la délégation.

À la suite de l'Assemblée Régionale électorale, **André Guinvarch a été élu Président de France Assos Santé Occitanie** succédant ainsi à Jean-Michel Bruel et **Michel Dardé a été désigné 1er Vice-Président. Un nouveau Bureau et un nouveau Comité Régional ont été élus et constitués** à compter du 9 mai 2022. **Ces nouvelles compositions d'instances sont présentées en détails dans ce rapport d'activité 2022** (à la page suivante).

Néanmoins, nous tenons à souligner l'engagement des élus de la précédente mandature, Président et élus du Bureau et du Comité régional qui ont œuvré jusqu'au 9 mai 2022. En voici la liste ci-dessous :

Bureau 2019 à mai 2022

Jean-Michel BRUEL (*Président 2019 - 2022*)
Michèle CASTAN
Jacques CERDA
Christophe DIVERNET
Gérard GLANTZLEN
André GUINVARCH
Noëlle MARY LLOPIS

Bureau 2019 à mai 2022 (invitées permanentes)

Natacha MARTI
Annie MORIN
Laurence POCHARD

Comité Régional 2019 à mai 2022

Collège 1 | Personnes malades

Annie MORIN (T)
Jean-Louis DHOMS (S)
Christophe DIVERNET (T)
Angélique VINOLAS (S)
Jean-Michel BRUEL (T)
Michel LIBERATORE (S)
Antoine SUCH (T)
Françoise SUCH (S)
Fabienne RAGAIN GIRE (T)
Thierry TOUPNOT (T)
Badia ALLARD (S)
Thomas SOULIE-NETO (T)
Jacques PUYEO (T)
Michel GRAND (S)
Sylvia DIRAT (T)

Collège 2 | Personnes âgées et les retraités

Michèle CASTAN (T)
Gilbert ISOARD (S)

Collège 3 | Handicap

Natacha MARTI (T)
Séverine MARTI (S)
Violette MERKLING (T)
Ginette ARIAS (S)
Noëlle MARY LLOPIS (T)
Sophie FRILLEY (S)

Collège 4 | Familles

André GUINVARCH (T)
Josiane PASATO (S)
Raphaëlle DELENTE (T)
Thierry MAROUZE (S)
Francis POVERT (T)
Charles VANGELISTA (S)
Marie-Christine JACOLIN (T)
Gilles POIDEVIN (S)

Collège 5 | Consommateurs

Jacques CERDA (T)
Michel DARDE (S)
Michel ARNOULD (T)
Jacques LLORCA (S)

Collège 7 | Promotion de la qualité et de la sécurité de prise en charge & Santé environnementale

Suzanne BLANC (T)
Geneviève CANAPA (S)
Gérard GLANTZLEN (T)
Christiane GLANTZLEN (S)

Animation du réseau

Les élus du Bureau

7

 instances

Au 31 décembre 2022 | Répartition par collège d'appartenance | 7 tenues d'instance

Le **Bureau** met en œuvre, avec l'aide de la coordinatrice régionale et de l'équipe des salariées de la région, les décisions du Comité régional :

Le Bureau



André GUINVARCH
Président
Collège 4



Charles VANGELISTA
Collège 4



Michel DARDE
1^{er} Vice-Président
Collège 5



Marcelle BERVELT
Collège 7



Jean-Michel BRUEL
Vice-Président PRS/CRSA
Collège 1



Gérard GLANTZLEN
Collège 7



Laurence POCHARD
Collège 1



Suzanne BLANC
Collège 7



Evelyne LUCOTTE-ROUGIER
Collège 3



André GUINVARCH, Président et Michel DARDE, 1er Vice-Président de France Assos Santé Occitanie ont été élus respectivement titulaire et suppléant au Conseil d'Administration de France Assos Santé au niveau national par l'Assemblée Générale de 2022.

L'équipe des salariées

4

 permanentes

Caroline CAUSSY
Coordinatrice régionale
(Toulouse)



Sandrine GARDIES
Chargée de gestion administrative
(Nîmes)



Marina LABISCARRE
Chargée de mission
(Toulouse)



Fanny MONTANT
Chargée de mission
(Toulouse)

Pour nous contacter

L'accueil de France Assos Santé Occitanie est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.



| 04 66 27 02 18



| occitanie@france-assos-sante.org



| **Siège de la délégation régionale**
10 chemin du Raisin
31050 TOULOUSE CEDEX 9



| **Antenne administrative à Nîmes**
Alliance Parc Georges BESSE
226, rue Georges BESSE
30000 Nîmes

Animation du réseau

Les élus du Comité Régional

4 instances

Au 31 décembre 2022 | 20 Titulaires - (T) | 20 Suppléant-es - (S) | 1 Personnalité qualifiée | 4 tenues d'instance.

A compter de mai 2022, **les comités régionaux se tiennent en présentiel sur une journée** au lieu d'une demi-journée.

Le Comité régional est investi des pouvoirs nécessaires pour prendre au nom de la délégation Occitanie toutes les décisions qui ne sont pas expressément réservées à l'Assemblée régionale :

Le **Comité régional** est investi des pouvoirs nécessaires pour prendre au nom de la délégation Occitanie toutes les décisions qui ne sont pas expressément réservées à l'Assemblée régionale :

Élus au titre de leur collège

Collège 1 | Personnes malades



AFA CROHN RCH France

Jean-Michel BRUEL (T), Michel LIBERATORE (S)

Collège 3 | Handicap



FNATH - Association des Accidentés de la Vie

Natacha MARTI (T), Séverine MARTI (S)

Collège 4 | Familles



URAF - Union Régionale des Associations Familiales

André GUINVARCH (T), Josiane PASATO (S)

Collège 5 | Consommateurs



UFC QUE CHOISIR

Michel DARDE (T), Alain WEISS (S)

Collège 7 | Promotion de la qualité et de la sécurité de prise en charge & Santé environnementale



VMEH - Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers et médico-sociaux

Suzanne BLANC (T), Geneviève CANAPA (S)

Animation du réseau

Élus parmi tous les collègues



ADAPEI - Association des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés

Evelyne LUCOTTE-ROUGIER (T), Marie-Claude RAZAT-LAFFERRAIRE (S)



ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité

Marcelle BERVELT (T), Alexandra LORRIN (S)



AFC - Associations Familiales Catholiques

Marie-Christine JACOLIN (T), Catherine FLORES (S)



AFD - Association Française des Diabétiques

Fabienne RAGAIN GIRE (T), Bernard MONTAUD (S)



AFM TELETHON

Angélique VINOLAS (T), Sylvie PERRAUD (S)



APF France Handicap

Marie-France LALANDE (T), Pascaline REYNAUD-MATTUTZU (S)



AVIAM SUD - Aide aux Victimes Accidents Médicaux

Gérard GLANTZLEN (T), Christiane GLANTZLEN (S)



CDAFAL - Associations Familiales laïques

Jacques LLORCA (T), Michel ARNOULD (S)



CLCV - Consommation Logement Cadre de Vie

Francis TEULIER (T), André VIÉ (S)



Familles de France

Thierry MAROUZE (T), Raphaëlle DELENTE (S)



FAMILLES RURALES OCCITANIE

Charles VANGELISTA (T), Francis POVERT (S)



FRANCE ALZHEIMER

Ginette ARIAS (T), Evelyne BELZUNCES (S)



FRANCE REIN

Annie MORIN (T), Yannick PRIOUX (S)



LCC - La Ligue Contre le Cancer

Laurence POCHARD (T), Jean-Bernard DUBOIS (S)



UNAFAM - Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Fabienne BESSON (T), Serge VANNIERE (S)

Personnalité qualifiée



Espace de Réflexion Ethique Occitanie

Pr Jacques LAGARRIGUE, Vice-Président du Conseil d'orientation

Animation du réseau

Les Commissions internes

5 réunions

La Commission Formation 2 réunions

Au 31 décembre 2022 | 11 membres | 2 réunions

La Commission Formation a la charge de l'élaboration et de la déclinaison du plan de formation de la délégation Occitanie, elle bénéficie du support et des conseils du service Formation de France Assos Santé au niveau national.



Laurence Pochard
Correspondante formation élue jusqu'au 31.12.2022.- Référente régionale Est-Occitanie



Marie-France Lalande
Co-Correspondante formation élue (2023)



André Guinvarch
Président



Michel Darde
1^{er} Vice-Président



Annie Morin
Formatrice nationale



Nicole Seguin
Membre du réseau associatif



Fanny Montant
Correspondante formation salariée



Jacques Llorca
Co-Correspondant formation élu (2023)



Caroline Caussy
Coordinatrice régionale



Sandrine Gardies
Chargée de gestion administrative



Fabienne Besson
Elue du Comité régional

Associations représentées |



La Commission Communication 3 réunions

Au 31 décembre 2022 | 5 membres | 3 réunions

La Commission Communication a la charge de la communication interne et externe de la délégation Occitanie, elle bénéficie du support et des conseils du service Communication de France Assos Santé au niveau national.



André Guinvarch
Président



Jean-Michel Bruel
Vice-Président PRS/CRSA



Jacques Cerda
Membre actif du réseau



Caroline Caussy
Coordinatrice régionale



Natacha Marti
Elue du Comité régional

Associations représentées |



Animation du réseau

Rodez



Cahors



Albi



Animation du réseau

Assises Interrégionales Occitanie & Nouvelle-Aquitaine des Associations et des Représentants des Usagers (RU)

Objectif

Réinventer la relève du bénévolat et de la représentation des usagers de demain

Descriptif

Les 11 et 12 octobre 2022 a eu lieu la Première édition des Assises interrégionales Occitanie & Nouvelle-Aquitaine des Associations et des RU à Montauban dans le Tarn-et-Garonne. Plus de 80 représentants associatifs, RU, élus, intervenants et équipes de France Assos Santé y ont participé.

De riches échanges ont eu lieu autour de deux conférences, d'un speed-meeting géant, des ateliers pratiques et des moments de convivialité. Les réflexions ont abordé plusieurs thématiques **comme les modèles associatifs, l'engagement bénévole et le collectif au service de la santé.**

Une enquête interrégionale sur l'engagement associatif et la représentation des usagers a été réalisée en amont de ses Assises. Elle a recueilli 188 réponses de responsables associatifs, bénévoles ou sympathisants et RU des 25 départements d'Occitanie et de Nouvelle-Aquitaine. Ses résultats ont alimenté les interventions et les échanges des 2 journées et des travaux à venir pour l'édition renouvelée de 2023.

France Assos Santé
La voix des usagers
Nouvelle-Aquitaine Occitanie

ASSISES
INTERRÉGIONALES
DES ASSOCIATIONS ET
DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS
Nouvelle-Aquitaine & Occitanie

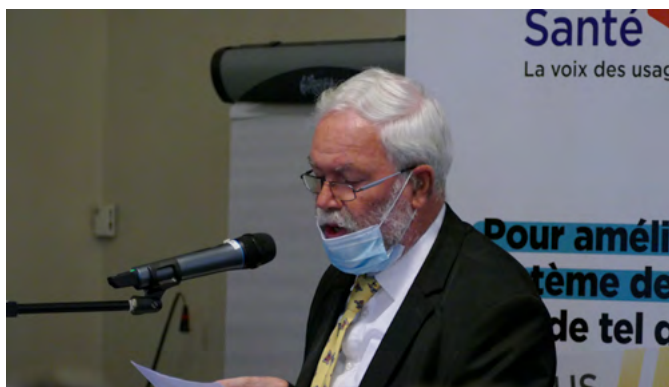
"Comment réinventer la relève du bénévolat et de la représentation des usagers de demain ?"

11 & 12 OCTOBRE 2022
à Montauban (Tarn-et-Garonne)

INSCRIPTION
places limitées - événement gratuit - inscription obligatoire

Téléchargez le **programme**

Besoin d'un renseignement ?
Nouvelle-Aquitaine | 05 56 93 05 92 ou nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org
Occitanie | 05 34 30 24 35 ou occitanie@france-assos-sante.org



Animation du réseau



résultats

- 2** journées dédiées à la thématique « Réinventer la relève du bénévolat et de la représentation des usagers de demain »
- 80** participants représentants associatifs, RU, élus, intervenants et équipe de France Assos Santé
- 16** intervenants associatifs, politiques local/national, philosophe, sociologue, chercheur
- 2** conférences
- 3** ateliers pratiques :
 - trucs et astuces de l'engagement en santé
 - l'engagement associatif : le pacte de l'harmonie vie associative/vie personnelle
 - s'engager dans un projet : j'y vais, j'y vais pas ?
- 1** Speed-meeting associatif géant organisé pour faire se rencontrer et échanger les associations du réseau sur leurs missions, leurs inquiétudes, leurs réussites et partager leur envie d'œuvrer ensemble, collectivement en développant le travail en réseau
- 1** enquête interrégionale réalisée sur l'engagement associatif et la représentation des usagers, 188 répondants sur les 25 départements d'Occitanie & Nouvelle-Aquitaine

Promouvoir les campagnes de renouvellement des mandats institutionnels de RU et les outiller à l'exercice de leurs mandats

Objectif

Animer le réseau des Représentants des Usagers d'Occitanie.

Descriptif

L'année 2022 a été riche en campagnes de renouvellement des Représentants des Usagers (RU) du système de santé, avec celles des représentants des usagers en :

- **Conseils Territoriaux de Santé (CTS),**
- **Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) et Caisse Commune de Sécurité Sociale (CCSS en Lozère),**
- **Commission des usagers (CDU)** en établissement de santé.

Pour ces 3 campagnes, France Assos Santé Occitanie s'est attachée à relayer aux Présidents d'associations ainsi qu'aux RU, toutes les informations « concrètes et pratiques » relatives aux mandats à renouveler :

- **Quel est le rôle de cette instance ?**
- **Pourquoi c'est important pour les usagers ?**
- **Comment candidater ?**
- **Qui contacter pour tout renseignement ?**

La délégation Occitanie s'est également attachée à outiller les RU face aux enjeux de leur mandat et à former les nouveaux RU via son catalogue de formation (voir le programme formation). En lien étroit avec la Direction régionale des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle (DUAJIC) de l'ARS Occitanie en charge des désignations en CDU et CTS, France Assos Santé Occitanie a veillé au bon déroulé de ces deux campagnes tant sur les documents de candidatures que sur les critères de désignation.

France Assos Santé Occitanie
La voix des usagers

Campagne de renouvellement des RU en CTS
(Représentants des Usagers en Conseil Territorial de Santé)
le 18 mars 2022

Renouvellement des RU en CTS | Il reste des sièges !

Chères et chers Représentant-e-s des Usagers,
Chères et chers membres du réseau France Assos Santé Occitanie,

Vous êtes actuellement Représentant des Usagers (RU) ou vous souhaitez devenir RU en Conseil Territorial de Santé (CTS), candidatez, il reste des sièges !

Être RU en CTS, à quoi ça sert ?
C'est le trait d'union entre votre action associative de terrain, la représentation des usagers à l'hôpital et l'instance régionale de santé publique qu'est la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA). Le conseil territorial donne son avis sur la santé de l'ensemble de la population sur un territoire donné (en général, le département). Au local, les acteurs sont centrés sur leur patientèle, et la région est trop loin des réalités de terrain.

Pourquoi c'est important pour les usagers en général ?
Créer des liens et décider le système (sanitaires, médico-social, ville, établissements), pour tous les habitants d'un territoire, c'est le défi de cette instance récente, qui se veut un espace d'échanges et de concertation autour de projets concrets. Après avoir recensé les besoins tels qu'on peut les ressentir du terrain, les CTS doivent permettre aux usagers d'accéder à un parcours de soins organisé et coordonné, à travers un projet de santé du territoire.

[Lire la suite](#)

CLIQUEZ ICI | POUR CANDIDATER AUPRES DE L'ARS OCCITANIE

France Assos Santé Occitanie
La voix des usagers

CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DES RU EN CDU !

"Vous êtes actuellement Représentant des Usagers (RU) ou vous souhaitez devenir RU en Commission des Usagers (CDU), candidatez !"

A quoi ça sert ?
C'est un lieu de dialogue entre les usagers et les professionnels. Elle sert à améliorer le fonctionnement de l'hôpital, pour mieux répondre aux besoins des patients, de leurs proches, et faire respecter leurs droits. Pour ce faire, elle peut se baser sur l'examen des problèmes rencontrés par les patients, ou évaluer les projets lancés par l'hôpital.

Pourquoi c'est important pour les usagers en général ?
C'est sans doute la mission la plus importante d'un représentant dans le système de santé : elle est le socle de toutes les autres, sur lequel repose tout l'édifice de la démocratie en santé. C'est la seule commission qui veille au respect des droits de tous les usagers, et qui permet, de construire ensemble un hôpital vraiment soucieux du patient.

CANDIDATER

France Assos Santé Occitanie
La voix des usagers

Campagne de renouvellement des mandats des RU en CPAM

RENOUVELLEMENT DES RU EN CPAM ET CCSS* | OUVERTURE DE LA CAMPAGNE !

VOUS ÊTES REPRÉSENTANT DE USAGERS « RU », VOUS AVEZ MOINS DE 66 ANS* ET VOUS SOUHAITEZ DEVENIR RU FRANCE ASSOS SANTÉ EN CPAM**, LA CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DES MANDATS EST OUVERTE !

* moins de 66 ans en mars 2022
** les CPAM de la région Occitanie et le CCSS - Caisse Commune de Sécurité Sociale (de la Lozère)

Bonjour à toutes et tous. • La Déclaration obligatoire et la

Représentation

résultats

RU en CTS | campagne du 06.01 au 27.01.2022

- 156** sièges à pourvoir, 6 titulaires et 6 suppléants sur les 13 départements d'Occitanie
- 91%** des sièges pourvus parmi les titulaires
- 45%** des sièges pourvus parmi les suppléants
- 68%** des sièges pourvus parmi les titulaires et suppléants

RU en CPAM et CCSS | campagne du 11.11.2021 au 31.03.2022

- 50** sièges à pourvoir, 25 titulaires et 25 suppléants sur les 13 départements d'Occitanie
- 64%** des sièges pourvus parmi les titulaires
- 16%** des sièges pourvus parmi les suppléants
- 40%** des sièges pourvus parmi les titulaires et suppléants

RU en CDU | campagne du 19.05 au 01.10.2022

- 1108** sièges à pourvoir, 554 titulaires et 554 suppléants sur les 277 établissements de santé publics et privés des 13 départements d'Occitanie
- 75%** des pourvus parmi les titulaires et suppléants
- 537** de RU désignés en personnes physiques
- 15%** de RU dont c'est le 1^{er} mandat
- 22%** de RU n'ayant pas encore suivi la formation réglementaire de base au titre du Code de la Santé Publique « RU en avant ! » (voir programme formation)

Chiffres clés | campagne de renouvellement des RU en CDU 2022

(source ARS Occitanie - DUAJIC - au 19.01.2023)

Départements	Nb de postes vacants	Nb RU désignés	Nb de RU désignés en personnes physiques
Ariège	0	12	9
Aude	18	46	29
Aveyron	3	49	41
Gard	30	106	63
Haute-Garonne	61	141	99
Gers	20	36	26
Hérault	44	202	114
Lot	7	41	28
Lozère	13	31	22
Haute Pyrénées	2	38	22
Pyrénées Orientales	44	58	36
Tarn	19	37	26
Tarn et Garonne	16	32	22
Total général	277	829	537

Silhouettes RU, le retour !

Objectif

Informez sur la présence de Représentants des Usagers (RU) et promouvez leur rôle en établissements de santé d'Occitanie

Tout l'enjeu de cette opération est de faire disposer les 278 établissements de santé d'Occitanie d'une silhouette RU et de ses flyers par l'intermédiaire des RU qui siègent au sein de ces établissements.

Les silhouette RU, ça sert à quoi ?

- Signaler la présence des RU en établissement de santé
- Informer les usagers sur leur rôle
- Indiquer aux usagers comment les contacter au sein de l'établissement grâce au flyer
- Promouvoir leur engagement et comment l'on peut devenir RU à son tour

Descriptif

En 2014, une opération de communication visant à **informer sur la présence de Représentants des Usagers (RU) en établissements de santé** et à promouvoir leur rôle avait rencontré un franc succès sur l'ancienne région Languedoc-Roussillon.

Depuis, de nombreux RU et présidents d'associations membres de France Assos Santé Occitanie ont demandé le renouvellement de cette campagne. **A l'occasion du renouvellement des RU en Commission des Usagers (CDU) 2022-2025** et après un travail d'actualisation des supports (visuels et messages délivrés), la délégation a renouvelé l'opération des **silhouettes RU et des flyers associés**, cette fois-ci **sur l'ensemble de la région Occitanie**.

Les RU en établissements de santé sont invités par France Assos Santé Occitanie à venir récupérer leur silhouette et ses flyers. Les établissements en santé publics/privés de la région sont informés de cette action via leurs fédérations FHF et FHP et sont invités à se rapprocher de leurs représentants des usagers.



Un engagement citoyen ouvert à tous

✉ occitanie@france-assos-sante.org
(avec le soutien de l'ARS et la CRSA d'Occitanie)

Représentation


résultats

- **300 silhouettes et 30 000 flyers** à disposition des RU en établissements de santé d'Occitanie
- **Une fiche-pratique** pour le Représentant des Usagers « Comment se saisir des silhouettes RU dans votre établissement ? »
- **3 points de retrait répartis sur l'axe ouest / est de la région :**
 - Toulouse (Haute-Garonne), dans les locaux France Assos Santé Occitanie
 - Nîmes (Gard), dans les locaux France Assos Santé Occitanie
 - Castelnau le Lez (Hérault), dans les locaux de la FHP (partenaire de l'opération)
- **Possibilité pour les RU de récupérer leurs silhouettes lors des Formations en région ou des Groupes d'échanges départementaux**

Une évaluation quantitative et qualitative à un an de cette opération est programmée. La durée de l'opération débutée fin 2022 s'étalera jusqu'à fin 2023.

focus

Fiche pratique



Opération Silhouettes RU
(du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023)

Représentants des Usagers en établissements de santé d'Occitanie, Saisissez-vous des « silhouettes RU » !

5 bonnes raisons pour s'emparer des silhouettes

Ces opportunités de :

1. Vous rapprocher de la direction de l'établissement de santé dans lequel vous exercez votre mandat de RU : Directeur-ric(e) d'établissement, de la Relation avec les usagers, de la Qualité ou de la Communication, etc.
2. Vous coordonner entre RU d'un même établissement ou de plusieurs établissements, pour mener des actions suite à la réception de votre « silhouette RU »
3. De présenter cet outil et les actions pouvant être menées au sein de l'établissement en Commission des Usagers (CCU), en Commission Médicale d'Établissement (CME) et/ou en Conseil de Surveillance :


- La « silhouette RU » et ses flyers, à quoi ça sert ? pour présenter les objectifs de ces outils,
- Quel lieu pour l'emplacement de la silhouette ? pour décider ensemble, accueil ; préadmissions ; hall d'entrée, etc.,
- Quels outils complémentaires à la silhouette ? en complément, la vidéo des RU ([lien IC](#)), pour une diffusion sur les écrans de salle d'attente de l'établissement par exemple,
- Comment communiquer sur l'opération silhouettes au sein de l'établissement ? pour cibler ensemble la communication la mieux adaptée, via le bulletin d'information, le site internet, les réseaux sociaux, etc.

Avant toute action, vous devez vous assurer au préalable de l'accord de principe de l'établissement dans lequel vous siégez.

4. D'indiquer vos coordonnées de RU au sein de l'établissement directement sur les flyers livrés avec la silhouette RU
5. Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural en présence de la direction de l'établissement, des associations, des usagers et de la presse ! (Besoin de conseils, n'hésitez pas à nous contacter [IC](#))

Info pratiques

1. Les silhouettes et les flyers sont gratuits. Afin de pouvoir en bénéficier et pour que nous puissions organiser leur logistique il est obligatoire de nous contacter par mail à occitanie@france-assos-sante.org ou au 04.66.27.02.18.
2. Possibilité de retrait des silhouettes à Toulouse, Nîmes et Castelnau-le-Lez (parkings et accès PMR) ou lors de vos sessions de formations et de groupes d'échanges France Assos Santé Occitanie.



3. Taille de la silhouette | Pliée en deux = 111 cm x 96 cm x 1cm (épaisseur) | Sur pied = 180 cm (hauteur) x 111 cm (pied)
4. Le Kit silhouette se compose de :
 - 1 silhouette
 - 1 présentoir à flyers (qui s'accroche sur la silhouette)
 - 1 paquet de 100 flyers

« Représentant des Usagers ! Comment se saisir des silhouettes RU dans votre établissement ? »

Fruit d'un travail entre les équipes élues et salariées de la délégation, cette fiche est remise avec chaque silhouette.

Elle a pour but de **renforcer le partenariat entre les Représentants des Usagers et la Direction des établissements de santé** dans lesquels ils siègent :

- S'emparer du sujet en Commission des Usagers,
- Se coordonner entre RU d'un même établissement,
- Présenter l'outil et les actions pouvant être menées,
- Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural,
- Informations pratiques dimensions et retrait.

Expression des attentes & plaidoyer



Expression des attentes et plaidoyer

Promouvoir la parole et les droits des usagers

Cible

- | Usagers du système de santé
- | Associations
- | Acteurs de santé
- | Institutions



Expression des attentes & plaidoyer

Expression des attentes et plaidoyers, avis portés par France Assos Santé Occitanie

3 Édits et Communiqués du Président au réseau

- Message du Président « feuille de route et engagement » (suite aux élections)
- Edito du Président sur la campagne de renouvellement des RU en CDU
- Edito du Président « Construisons ensemble un réseau associatif fort »

2 Communiqués de presse repris par les médias régionaux

- Déploiement de Mon Espace Santé (MES)
- Convention de partenariat France Assos Santé Occitanie et Guichet unique CPTS des URPS

1 Plaidoyer

- Plaidoyers France Assos Santé Occitanie « Usagers, partenaires pour une permanence d'accès aux soins »

1 Enquête

- Déploiement de Mon Espace Santé, France Assos Santé recueille l'avis des usagers d'Occitanie

1 Sujet porté par une association

- Sujet spécial « développement de la télémédecine à l'Adapei »

2 Journées régionale et interrégionale

- Journée régionale « la santé près de chez vous, les usagers impliqués dans leurs soins de proximité »
- Assises interrégionales des associations et des représentants des usagers d'Occitanie et Nouvelle-Aquitaine

3 Webinaires FAS Occitanie

- Web'lunch spécial JEDS 2022 « RU outillés pour promouvoir les droits en santé ! »
- Webinaire spécial SSP 2022 « les événements indésirables associés aux soins : les déclarer, les gérer pour progresser » (AVIAM ; CPIAS ; SRA)
- Contribution au webinaire national inter-structures « RU et Certification : agir pour la qualité des soins » (France Assos Santé / Haute Autorité en Santé)

6 Thèmes usagers engagés dans les actions en santé

- « Challenge hygiène des mains l'affaire de tous ! » en partenariat avec le CPIAS et la CRSA d'Occitanie
- Dossier spécial « l'usager et le numérique en santé »
- Focus « intégrer le réseau des Ambassadeurs MES d'Occitanie » (avec le GIP e-santé d'Occitanie - GRADeS e-Santé Occitanie)
- Campagne « ensemble, diminuons la résistance aux antibiotiques ! » (CPIAS ; CRATB ; OMEDIT)
- Santé mentale « stop à la stigmatisation » (Adapei ; Groupe d'Entraide Mutuelle La Maison Bleue ; UFC Que Choisir ; APF)
- Dossier spécial « Conseil National de la Refondation (CNR) Santé, quelle implication des usagers d'Occitanie ? »

>10 Participations des équipes élus et salariées de France Assos Santé Occitanie dans les événements thématiques des partenaires en santé régionaux et journées régionales des associations du réseau.

Expression des attentes & plaidoyer

Action transversale

Projet régional de Santé 3 (PRS3), quelle implication des usagers d'Occitanie ?

Objectif

S'assurer que toutes les décisions d'organisation régionale de la santé soient coconstruites avec les usagers pour conforter la démocratie en santé à tous les niveaux.

Descriptif

Dès avril 2022, l'ARS Occitanie a fait appel à France Assos Santé Occitanie afin de mettre en œuvre la contribution des usagers aux travaux préparatoires de l'élaboration du Projet Régional de Santé 3 (PRS3), dont la phase de rédaction est prévue à partir de janvier 2023. Plusieurs réunions, de présentation de la méthodologie et de réflexion sur le mode d'implication des usagers dans cette démarche, ont eu lieu.

Les associations membres du réseau de France assos Santé Occitanie, RU, bénévoles et les élus du Comité régional de la délégation ont intégré les groupes de travail visant, dans une première phase, à faire le bilan du PRS2 via l'élaboration d'un diagnostic autour de 3 composantes :

- La réalisation des engagements du Cadre d'Orientation Stratégique (COS),
- Le bilan du Schéma Régional de Santé (SRS) et du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des plus démunis (PRAPS),
- Les contributions territoriales.

Cette contribution s'est traduite par une mobilisation importante de notre Union régionale des associations agréées en santé et une implication dans les ateliers de réflexion et groupes de travail régionaux.

résultats

Forte de ce réseau associatif et des représentants bénévoles, France Assos Santé Occitanie s'est considérablement impliquée dans le bilan du Projet Régional de Santé 2 (PRS2) et dans les orientations du PRS3 de l'Occitanie.

A partir de juin et jusqu'à décembre 2022, ce sont plus de **40 personnes**, qui, au titre de leur expertise liée à leur mandat de RU et à leur attachement associatif, ont participé aux groupes de travail régionaux mis en place par l'Agence Régionale de Santé, tels que : Présence médicale et soins primaires ; Urgences et soins non programmés ; Transformation numérique ; Prévention Promotion de la Santé (PPS) ; PPS Jeunes (santé des jeunes) ; Qualité Sécurité des Usagers ; Vieillesse ; Handicap ; Cancer ; etc.

En 2023, ils sont plus du double à s'engager dans la réalisation des schémas territoriaux de santé dans les 13 départements de la région. En parallèle, France Assos Santé Occitanie a pris le parti d'apporter sa contribution à la rédaction du PRS3 par la réalisation d'une note de contribution préalable intitulée « les attentes des usagers en santé d'Occitanie ».

Expression des attentes & plaidoyer

Action transversale

Conseil National de la Refondation (CNR) Santé, quelle implication des usagers d'Occitanie ?

Objectifs

Agir sur la thématique Santé avec une méthode de concertations locales qui rassemblent citoyens, professionnels, élus et administrations.

Descriptif

En Occitanie, à partir du 19 octobre 2022, cette démarche de concertation a été organisée à l'échelle de chaque département sous l'égide des délégations départementales de l'ARS, dans le cadre de Conseils Territoriaux de Santé très élargis (CTS). Au-delà des membres de droit des Conseils Territoriaux de Santé, une communication plus large a été réalisée à destination des acteurs du territoire et des citoyens.

Ces concertations départementales ont toutes été structurées autour de 4 défis reformulés en question (ci-dessous) afin qu'au-delà d'un constat, des pistes d'actions soient proposées ou partagées collectivement :

• **Défi 1** - Comment donner à tous un accès à un médecin traitant ou à une équipe traitante, en particulier pour nos concitoyens les plus fragiles, et comment accompagner l'exercice coordonné entre ces professionnels de santé ?

• **Défi 2** - Comment garantir la continuité des soins et la réponse aux besoins de soins non programmés ?

• **Défi 3** - Quels leviers mobiliser pour rendre ces métiers de la santé plus attractifs ?

• **Défi 4** - Quelles initiatives porter ensemble pour que la prévention entre davantage dans le quotidien des Français ?

France Assos Santé Occitanie s'est mobilisée afin d'informer et d'inviter son réseau à contribuer activement à ces consultations dans les 13 départements de la région.

résultats

2 communications ciblées, contenant le « Kit CNR » France Assos Santé nationale, ont été adressées le 28 octobre 2022 :

- aux 40 membres du Comité régional de la délégation, titulaires et suppléants,
- aux plus de 100 Représentants des Usagers des 13 Conseils Territoriaux de Santé d'Occitanie (CTS).

Par ailleurs, la délégation Occitanie a participé directement à l'animation de la concertation du « CNR 31 », en Haute-Garonne à Toulouse et une dizaine de retours ont été remontés par les RU en CTS des départements à France Assos Santé Occitanie.

OS2

Actions de plaidoyer pour un accès et une permanence des soins en Occitanie

Objectif

« Agir pour réagir » aux situations tendues d'offre de soins pour garantir un accès aux soins pour tous.



Difficultés de ressources dans les établissements de santé dans toute la région Occitanie, fermetures de services de soins : les fortes tensions de l'offre sanitaire, particulièrement présentes lors de l'été 2022, ont été une préoccupation vitale pour la population.

Certains territoires d'Occitanie cumulent les facteurs d'inégalités sociales en santé : l'accès aux soins y est compromis, entraînant des risques de retard dans la prise en charge, de renoncement aux soins voire de perte de chance pour les patients.

Descriptif

France Assos Santé Occitanie s'est engagée pour agir au regard de cette situation, en étant force de propositions par la représentation active des usagers dans des instances régionales lancées en 2021 (les Comités Consultatifs d'Allocation des Ressources - CCAR, sections Urgences et Soins de Suite et de Réadaptation), mais aussi par la participation à l'expérimentation pour le déploiement de Service d'Accès aux Soins (SAS). **La délégation a rédigé un plaidoyer en juillet 2022**, en parallèle de la communication du « rapport Braun : missions flash sur les urgences et les soins non programmés », afin d'**exprimer et communiquer à l'ensemble des acteurs les besoins et attentes des usagers d'Occitanie pour garantir un accès aux soins pour tous.**

résultats

Représentation régionale France Assos Santé

- 4** représentants de France Assos Santé Occitanie dans le Comité Consultatif d'Allocations des Ressources section urgences (CCAR urgences), France Assos Santé dispose de 2 voix
- 6** participations aux sessions de CCAR section urgences (sessions de travail et séances délibératives)
- 1** implication des usagers dans la mise en place et le suivi d'expérimentation du Service d'Accès aux Soins (SAS) du département de la Haute-Garonne, participation à 3 réunions du comité de pilotage
- 1** plaidoyer de France Assos Santé Occitanie intitulé « Usagers, partenaires pour une permanence d'accès aux soins » diffusé le 11.07.22

Expression des attentes & plaidoyer



Montauban



Perpignan



Lourdes

OS2

Impliquer les usagers dans les soins coordonnés de proximité

Objectif

Impliquer les usagers dans la co-construction, le suivi et l'évaluation des dispositifs de soins coordonnés de proximité.

Descriptif

En 2022, la délégation Occitanie a poursuivi son fort engagement pour une implication des usagers dans leurs soins de proximité. **France Assos Santé Occitanie a ainsi signé une convention de partenariat avec le Guichet CPTS d'Occitanie**, acteur référent pour l'accompagnement du développement des CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé) pour l'ensemble de la région.

Des actions partenariales avec le Guichet CPTS, mais aussi **avec la Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en soins primaires (Fécop, ex-**

FORMS) se sont concrétisées lors de cette année 2022. Les défis majeurs sont de construire ensemble un parcours de soins coordonné et de promouvoir la démocratie en santé dans ces dispositifs de soins qui dessinent petit à petit une nouvelle organisation de l'offre de soins. **Des groupes de travail communs se sont formalisés** pour développer des actions communes d'information et de communication grand public. Ces groupes s'appuient sur les enseignements de l'enquête BVA pour France Assos Santé Occitanie réalisée l'année dernière (« Regards des habitants d'Occitanie sur les regroupements de professionnels de santé »).

résultats

- 1 **journée régionale France Assos Santé Occitanie « la santé près de chez vous »**
- 1 **convention de partenariat** signée avec le Guichet Unique CPTS (inter URPS) d'Occitanie
- 1 **co-rédaction de fiche pédagogique** du Guichet CPTS « impliquer les usagers dans la démarche » à destination des équipes CPTS
- 1 **intervention au « Coll'Occ »**, colloque régional de la FECOP (ex FORMS) et co-animation d'un atelier du séminaire
- 1 **comité Paritaire Régional des ACI** (Accord Conventionnel Interprofessionnel) de CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)
- 1 **comité Régional de Sélection des MSP et CS** - Maisons de Santé Pluri-professionnelles et Centres de Santé
- 1 **création de groupe de travail « Communication »** co-piloté par France Assos Santé Occitanie et la Fécop.



De multiples appels à mobilisation et mises en relation entre porteurs de projets de dispositifs de type CPTS et membres associatifs de notre réseau France Assos Santé.

partenaires

- **ARS Occitanie** - Direction des Usagers et des Affaires Juridiques et Direction du Premier Recours (convention avec la délégation)
- **Guichet CPTS URPS d'Occitanie** (convention avec la délégation)

Expression des attentes & plaidoyer

focus

Journée régionale France Assos Santé Occitanie du 3 juin 2022

« La Santé près de chez vous : l'utilisateur impliqué dans ses soins de proximité »



Objectif

De la participation à la représentation : les usagers sont partenaires dans les soins de proximité !

Cette journée régionale France Assos Santé Occitanie a rempli un double objectif : celui d'améliorer la connaissance de notre réseau sur les évolutions de pratiques des professionnels en exercice coordonné, mais aussi celui de faire participer activement les participants (usagers et professionnels de santé en exercice coordonné) à l'état des lieux **de la participation de l'utilisateur à ses soins de proximité**, lors d'ateliers collectifs.

Descriptif

Depuis plus de deux ans, France Assos Santé Occitanie a renforcé les liens avec ses partenaires régionaux des dispositifs de soins primaires et d'exercice coordonné. Notre délégation intervient pour représenter les usagers dans leurs manifestations ou lors de rencontres bilatérales, pour construire conjointement des projets qui façonnent notre offre de soins en exercice coordonné par les dispositifs tels que : les DAC - Dispositifs d'Appui à la Coordination ; les CPTS - Communautés Professionnelles territoriales de Santé

et les MSP - Maisons de Santé Pluri professionnelles.

En 2022, France Assos Santé Occitanie a souhaité aller plus loin en créant un comité partenarial, qui a coconstruit, organisé et participé à l'animation et aux interventions de sa journée régionale du 3 Juin 2022, dédiée à l'implication des usagers dans les soins de proximité. **Une journée faite par et pour les usagers, mais des usagers partenaires avec l'ensemble des acteurs des soins de proximité de la région.**

résultats

- 1 journée régionale**, intitulée « La santé près de chez vous : les usagers impliqués dans leurs soins de proximité » qui s'est déroulée le 03 juin 2022 à Narbonne (dans l'Aude - 11)
- 2 rencontres du Comité Partenarial**, piloté par France Assos Santé Occitanie pour la co-construction, l'organisation et l'animation de cette journée régionale
- 4 partenaires représentés** dans ce Comité Partenarial : ARS Occitanie, Guichet unique CPTS, Fécop (ex FORMS), FACS Occitanie
- 16 intervenants** (représentants des usagers en CRSA, CPAM, CTS, infirmière en pratique avancée en MSP, pharmacien en CPTS, directrice de DAC, représentants des partenaires, président de le CRSA Occitanie, etc.)
- 86 participants**
- 4 ateliers participatifs** simultanés sur « la participation de l'utilisateur à la coordination des soins de proximité »
- 1 « carte mentale » réalisée** lors des ateliers participatifs au sujet de « La participation de l'utilisateur à la coordination des soins de proximité »

OS2

Représenter les usagers dans les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) d'Occitanie

Objectifs

Promouvoir la démocratie en santé dans les soins de proximité, par la représentation des usagers dans les DAC en Occitanie

Descriptif

La stratégie nationale de santé « ma santé 2022 » a fixé comme objectif la nécessité de rendre plus lisible le paysage des dispositifs d'appui sur les territoires pour accompagner les parcours complexes, le maintien à domicile et la perte d'autonomie, par l'effectivité des DAC pour chaque territoire d'ici juillet 2022.

C'est dans ce contexte que, dès 2021, la délégation France Assos Santé Occitanie a été associée en tant qu'acteur-contributeur dans la démarche de

préfiguration de l'ensemble des DAC en Occitanie, pilotée par l'Agence Régionale de Santé. Des représentants des usagers se sont impliqués dès le lancement des comités de pilotage de ces dispositifs départementaux et ont poursuivi leur engagement en 2022 dans la gouvernance et les groupes de travail, pour affirmer leurs rôles et leurs missions de porte-parole des usagers aux situations complexes.

résultats

Information, sensibilisation sur le dispositif

1 intervention de la Directrice du DAC du Lot lors de la journée régionale FAS Occitanie du 03.06.22.

Animation du réseau France Assos Santé

2 rencontres France Assos Santé Occitanie en visioconférence à destination du réseau des RU en DAC

1 contribution à la corédaction de la fiche outil nationale « RU en DAC ».

Mise en relation pour la représentation des usagers dans les dispositifs

7 mises en relation entre référents DAC et membres bénévoles de la délégation pour une représentation des usagers dans la gouvernance des dispositifs

Participation à la Comitologie régionale des DAC et à des événements des partenaires régionaux et nationaux

1 participation au comité de pilotage régional ARS de lancement des DAC

1 coanimation d'atelier lors des universités de la FAC



partenaires

- **ARS Occitanie** - Direction des Usagers et des Affaires Juridiques et Direction du Premier Recours (convention avec la délégation)
- **FACS Occitanie** - Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (ex-Reso Occitanie)

Expression des attentes & plaidoyer

Action transversale

Impliquer les usagers dans le virage du numérique et la E-santé

Objectifs

Contribuer au déploiement de services numériques en santé adaptés aux usages de tous les citoyens d'Occitanie.

Descriptif

Le lancement officiel de Mon espace santé a eu lieu le 3 février 2022. Pour créer une dynamique territoriale auprès de l'ensemble des acteurs, la Délégation ministérielle au numérique en santé (DNS), aux côtés de l'Agence Nationale de Santé (ANS) a réalisé un Tour de France de l'inclusion numérique et Mon Espace Santé.

Une étape a été réalisée en octobre 2022 pour la région Occitanie. **Les usagers se sont mobilisés pour veiller à un accompagnement adapté sur les territoires dans le déploiement de ces services du numérique en santé, en tant que participants à des séminaires régionaux, mais aussi en tant qu'ambassadeurs de Mon Espace Santé.**

L'URAASS a également poursuivi l'animation du « réseau E-Santé », réseau d'associatifs intéressés par cette thématique. Elle continue également à participer activement au bureau du comité de convergence régional, piloté par l'ARS Occitanie.



résultats

- 9** participations au bureau du comité de convergence E-santé de l'ARS Occitanie
- 2** participations au Comité de convergence E-santé de l'ARS Occitanie
- 1** intervention sur un évènement régional « Tour de France du Numérique en Santé », intégré à l'évènement « NEC - Numérique en Commun Occitanie »
- 1** intervention au webinaire France Assos Santé nationale « Accompagner Mon espace Santé, quelle place pour les associations ? »
- 1** intervention à la journée nationale d'étude : "élus locaux et santé numérique, enjeux, risques et opportunité"
- 5** actions en communication (CP ; dossier spécial ; article associatif) et enquête thématique sur MES ; télémédecine et handicap ; usagers et numérique en santé ; ambassadeurs bénévoles MES



partenaires

- **ARS Occitanie** - Bureau et Comité de convergence e-santé Occitanie
- **GRADES** - e-santé Occitanie
- **DNS** - Délégation Ministérielle au Numérique en Santé
- **RHINOCC** - Réseaux et hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Expression des attentes & plaidoyer

Action transversale

Les usagers partenaires en santé

Objectifs

Contribuer au développement du partenariat en santé en région.

Descriptif

Le partenariat en santé est une orientation stratégique forte de la délégation depuis plus de 4 ans. Le paysage partenarial en Occitanie s'est développé en parallèle et les membres de France Assos Santé Occitanie ont contribué à l'émergence du pôle ressource COPS, Centre Opérationnel du Partenariat en Santé. Ce pôle ressource dont la délégation est membre, a été créé dans la continuité de la dynamique régionale autour du partenariat en santé impulsée par l'ARS Occitanie en 2019-2021 avec le Comité Régional d'Impulsion et d'Analyse du Partenariat en Santé (CRIAPS) et ses groupes de travail auquel France Assos Santé Occitanie a contribué activement.

La dynamique partenariale se retrouve, entre autres, directement dans les actions portées par la délégation dans les volets « numérique en santé » et « implication des usagers dans les soins de proximité » et plus largement dans l'ensemble des actions portées par la délégation dont il est fait référence dans ce rapport d'activité.

Par ailleurs, depuis plus de 2 ans, un groupe de travail composé de membres de « Savoir(s) Patient(s) » et de France Assos Santé Occitanie élabore un guide détaillant un ensemble de possibilités d'actions et de champs d'intervention en santé des usagers partenaires en santé. Sa diffusion est prévue courant 2023.

résultats

- 5 rencontres du groupe de travail interne France Assos Santé Occitanie en partenariat avec Savoir(s) Patient(s) pour la rédaction du guide sur les usagers partenaires (sortie prévue en 2023)
- 2 représentations de France Assos Santé Occitanie au sein du pôle ressource COPS en tant que membre du comité de pilotage et comité des partenaires (en binôme élu et salariée de la délégation)
- 1 participation à la Journée régionale du pôle ressource COPS (Centre Opérationnel du Partenariat en Santé)
- 1 contribution du pôle ressource COPS à l'animation des ateliers collectifs de la journée régionale France Assos Santé Occitanie du 03.06.2022
- 2 participations au comité des partenaires (CoPart) du pôle ressource COPS
- 2 participations au comité de pilotage (CoPil) du pôle ressource COPS
- 1 intervention sur le thème du « Partenariat en Santé, l'avis des usagers » au colloque régional de la Fécop (ex-FORMS)

partenaires

- Association Savoir(s) Patient(s)
- Pôle ressource COPS - Centre Opérationnel du Partenariat en Santé, porté par Savoir(s) Patient(s)

Expression des attentes & plaidoyer

OS5

Santé mentale

« Stop à la stigmatisation ! »

Objectifs

Sensibiliser et informer le grand public pour contribuer à la déstigmatisation des personnes atteintes d'un handicap psychique.

Descriptif

Le groupe de travail interne de France Assos Santé Occitanie a travaillé en 2022 à la mise en œuvre d'une **action visant à lutter contre la stigmatisation des personnes atteintes d'un handicap psychique**.

Créé en 2021, ce groupe de travail portant sur la santé mentale est composé de **5 associations partenaires** de cette action :

- le Groupe d'Entraide Mutuelle la Maison Bleue,
- l'Adapei 65,
- l'Association des Paralysés de France,
- l'Union Française des Consommateurs Que Choisir (UFC),
- l'Union Nationale des familles et amis des personnes malades et/ou handicapés psychiques (UNAFAM).

Ce **travail inter associatif** a pour ambition de faire changer le regard porté sur les personnes atteintes de troubles psychiques et de briser les préjugés qui pèsent encore trop lourd sur les personnes vivant avec ces troubles ainsi que sur leur entourage proche.

Dans cet objectif, **la volonté du groupe a été de partir du terrain**, au contact de « vrais gens » avec leurs « vraies histoires de vie ». Le Groupe d'entraide mutuelle (GEM) La Maison Bleue, a mobilisé ses adhérents afin d'obtenir leur accord pour recueillir le partage de leurs témoignages sur les stigmates qu'ils ont subis et/ou subissent encore aujourd'hui et pour se faire prendre en photo afin **d'incarner les affiches d'une campagne de déstigmatisation** dont la sortie est prévue à l'horizon 2023.



résultats

3 personnes vivant avec des troubles psychiques ont répondu présent pour participer à la construction des premières affiches de la campagne « Santé mentale, stop à la stigmatisation ! ». Par ailleurs, dans le cadre de ces travaux, une réflexion a aussi été menée sur la définition d'un hashtag évocateur de la thématique, pour une diffusion de cette campagne sur les réseaux sociaux.

3 réunions du groupe de travail - 3 affiches - 1 hashtag #mettonsfinalastigmatisation





Information



Programme 1

| Informer sur le système de santé et promouvoir les droits en santé

| Améliorer la connaissance du système de santé des usagers, leur permettre d'appréhender le système de santé, d'y recourir et d'y faire valoir les principes de la démocratie sanitaire

| Informer les usagers, Représentants des Usagers (RU) et acteurs associatifs sur les enjeux du système de santé en termes d'accès aux soins et de qualité des soins

| Réalisation de permanences téléphoniques : Ligne juridique d'accompagnement des usagers Santé Info Droits - SID

Cible

| Représentants des usagers

| Acteurs associatifs

| Usagers du système de santé

| Acteurs du système de santé, professionnels de santé, établissements de santé, etc.



Information

Action transversale

Une juste information en santé

Objectifs

Informier sur le système de santé et promouvoir les droits en santé

Descriptif

La crise sanitaire a conduit France Assos Santé Occitanie à redoubler d'efforts afin d'adapter sa communication tant dans la diffusion de messages véhiculant une juste information, que dans les formats proposés, en distanciel ou en présentiel.

Depuis, dans sa vision partenariale, notre Union régionale poursuit son action d'informer les usagers, les représentants des usagers, les bénévoles du réseau associatif ainsi que les professionnels du système de santé.

En 2022, la newsletter « Pour notre Santé, les News de France Assos Santé Occitanie ! » a été comme chaque année depuis 2020, le lieu de partage de riches productions avec notre réseau associatif et partenaires régionaux, toutes relayées sur le site Internet régional et les pages Facebook et LinkedIn de notre Union.



USAGERS ENGAGÉS DANS LES ACTIONS EN SANTÉ

DOSSIER SPÉCIAL | " NUMÉRIQUE EN SANTÉ "

[ZOOM] « L'usager et le numérique en santé » : un sujet sous les projecteurs lors de ce mois d'Octobre ! Le réseau France Assos Santé a été fortement mobilisé pour participer à des événements en lien avec le Numérique en Santé sur le mois d'Octobre. Voici un retour sur ces différentes contributions (...)

EN SAVOIR >

[FOCUS] Intégrez le réseau régional des Ambassadeurs Mon espace santé d'Occitanie !

Pour faciliter la prise en main et la découverte de ce nouveau service public numérique qu'est Mon espace santé, le GRADeS Occitanie structure et fédère une communauté d'acteurs engagés bénévolement au sein du réseau régional des Ambassadeurs. France Assos Santé est partenaire de cette démarche nationale, déclinée à l'échelle de notre région (...)

EN SAVOIR >

Top 5 des thématiques

les plus consultées sur notre site Internet régional



- 1 Les soins coordonnés de proximité, soins primaires**
- 2 La formation (les formations et groupes d'échanges)**
- 3 Mon Espace Santé**
- 4 Le Service d'Accès aux Soins**
- 5 Les groupes d'échanges et d'analyse de pratiques**

Information

Quelques chiffres sur les publications de France Assos Santé Occitanie

70	Actualisations du site Internet régional	INFORMER
20 599	Pages vues du site Internet régional / + 4 481 soit +20% par rapport à 2021	INFORMER
1	Page LinkedIn France Assos Santé Occitanie créée	INFORMER
2	Newsletters	INFORMER
3	Editos & communiqués au réseau du Président	PLAIDOYER ANIMER REPRÉSENTER
2	Communiqués de presse repris par les médias régionaux	INFORMER
1	Communication de plaidoyer	PLAIDOYER
19	Informations d'agenda des webinaires, formations, groupes d'échanges, journées régionales et interrégionales, vie associative	INFORMER FORMER PLAIDOYER ANIMER
5	Vidéos micro-trottoirs pédagogiques sur les droits en santé	INFORMER
7	Articles thématiques sur les formations et les groupes d'échanges en région)	FORMER
6	Articles de fond sur les « usagers engagés dans les actions en santé »	PLAIDOYER
11	Articles Vie associative	ANIMER
5	Campagnes de renouvellement de représentant des usagers avec des interviews de RU	REPRÉSENTER

Interventions et contributions de France Assos Santé Occitanie

> 10	Interventions et contribution de France Assos Santé Occitanie aux événements thématiques des partenaires en santé régionaux et journées régionales des associations du réseau	INFORMER PLAIDOYER
----------------	--	-----------------------

Information

Action transversale

Journée Européenne des Droits en Santé & Semaine Sécurité Patients

Objectifs

Promouvoir et agir en faveur des droits en santé et de la sécurité des patients.

Descriptif

Comme chaque année depuis 2020, France Assos Santé Occitanie réalise plusieurs actions pour deux rendez-vous annuels incontournables en faveur des droits en santé et de la sécurité des patients :

La Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS) le 18 avril 2022

La Charte européenne des droits des patients, qui relève d'une initiative associative, proclame 14 droits qui visent à garantir « un niveau élevé de protection de la santé humaine » (article 35 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne) et à assurer un niveau élevé de qualité des services de santé dans les pays européens selon le ministère des Solidarités et de la Santé.

France Assos Santé Occitanie s'engage lors de la JEDS

La Journée Européenne des Droits en Santé « JEDS », le 18 avril de chaque année, offre l'occasion de promouvoir ces droits. C'est pourquoi, chaque année, les Représentants des Usagers (RU), mais aussi les associations d'usagers et donc France Assos Santé se mobilisent.

La Semaine de la Sécurité des Patients (SSP) du 21 au 21 novembre 2022

Une semaine pour favoriser le dialogue entre soignés et soignants. La semaine de la sécurité des patients est une campagne lancée chaque année depuis 2011 par le ministère de la santé et organisée avec la participation de tous les acteurs de santé volontaires, à tous les échelons territoriaux et dans tous les secteurs d'activité (ville, établissements sanitaires et médico-sociaux). Chaque année, l'objectif de cette campagne est de promouvoir l'implication des patients, des résidents et usagers et des professionnels de santé autour de thématiques fortes en faveur de la sécurité des patients.

France Assos Santé Occitanie s'engage lors de la SSP

La délégation Occitanie se mobilise lors de la Semaine de la Sécurité des Patients avec pour objectifs d'interpeller les publics concernés par ce sujet et de favoriser un dialogue entre usagers, proches, aidants, RU et professionnels de santé.

résultats

5 Actions ont été menées par France Assos Santé Occitanie lors de la JEDS et de la SSP en 2022

1 Webinaire pour outiller les représentants des usagers afin de faire connaître les droits en santé auprès du grand public pour la JEDS

2 Micro-trottoirs interrégionaux pour promouvoir les droits en santé pour la JEDS

1 Webinaire dédié aux Événements Indésirables Associés aux Soins pour la SSP

1 Campagne de sensibilisation à l'antibiorésistance pour la SSP

partenaires

- **AVIAM** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux
- **CPias Occitanie** - Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
- **CRATB Occitanie** - Centre Régional en Antibiothérapie
- **CRSA Occitanie** - Conférence Régionale de la Santé et l'Autonomie
- **SRA Occitanie** - Structure Régionale d'Appui
- **OMEDIT Occitanie**

Information

Journée Européenne des Droits en Santé

Outils pour les RU et les référents d'établissements pour faire connaître les droits en santé

Objectifs

Promouvoir et agir en faveur des droits en santé, le socle de notre engagement.

Descriptif

Les droits en santé restent un enjeu de tous les jours et dans toutes les instances du système de santé. Ils sont la base de l'engagement de France Assos Santé qui porte la voix des usagers.

Chaque année, mais d'autant plus en 2022 à l'occasion des 20 ans de la Loi Kouchner, les délégations régionales de France Assos Santé dont l'Occitanie se mobilisent en interrégional pour la Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS), avec pour objectifs de favoriser des actions conjointes entre membres de la Commission des Usagers (CDU), représentants des usagers et professionnels de santé, afin de délivrer des informations en proximité et sensibiliser directement le grand public. Pour cela, la délégation a mis en lumière les outils et supports de communication proposés par France Assos Santé et ses délégations régionales utiles à la mise en œuvre d'actions de promotion des droits en santé au sein des établissements d'Occitanie.

Trois actions ont été menées par France Assos Occitanie :

- **organisation d'un Web'lunch** « Représentants des Usagers & Référents en établissements de santé : outillés pour promouvoir les droits en santé » qui a eu lieu le 11 avril 2022,

- **recensement et valorisation lors du webinaire des actions menées en établissements** de santé d'Occitanie pour la JEDS,
- **accompagnement terrain des RU et établissement dans leurs projets de stands JEDS** via la mise à disposition des outils et supports de communication présentés lors du webinaire,
- **contribution de la délégation Occitanie à 2 vidéos de micro-trottoirs en interrégional pour promouvoir les droits en santé**, « qu'est-ce qu'un RU ? » et « Pour vous c'est quoi les droits en santé ? ».



résultats

- 5** **Web'Lunch** « RU et référents en établissements de santé outillés pour promouvoir les droits en santé »
- 1h30** **de webinaire** dont **30 mn de témoignages sur les actions** envisagées ou réalisées par les RU et référents d'établissements
- 10** **outils présentés** et mis à disposition des référents CDU
- 8** **actions de stands JEDS** par des RU ou établissements répertoriées à la suite de ce webinaire
- 97** inscrits
- 67** participants
- >150** messages sur le tchat de l'évènement

Information

Semaine Sécurité des Patients

Les événements indésirables associés aux soins

Objectifs

Informier notre réseau de représentants des usagers sur les événements indésirables associés aux soins

Descriptif

En 2022, la thématique définie par le ministère de la santé pour la SSP portait sur les Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS). Afin d'informer son réseau de représentants des usagers en établissement de santé, France Assos Santé Occitanie a fait appel à ses partenaires régionaux et une association d'usagers du système de santé membre de son réseau, afin de travailler en groupe à l'organisation d'un webinaire portant sur cette thématique.

Ce webinaire régional dédié aux événements indésirables associés aux soins a eu lieu le 23 novembre 2022 et a réuni des intervenants issus de 4 structures partenaires régionales et associatives du réseau de la délégation Occitanie. Chaque intervenant a développé, dans le cadre de son champ d'action, l'un des axes suivants concernant les EIAS « **je signale, j'analyse, je partage** ».



résultats

- 5** réunions du groupe de travail SSP 2022 piloté par France Assos Santé Occitanie
- 5** structures institutionnelles et associatives ont composé le groupe de travail
- 2h** de webinaire
- 5** intervenants
- 113** inscrits
- 69** participants
- >90** interactions sur le tchat

partenaires

- **AVIAM** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux
- **CPias** - Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
- **CRSA** - Conférence Régionale de la Santé et l'Autonomie
- **SRA** - Structure Régionale d'Appui

Information

Semaine Sécurité des Patients

Campagne de sensibilisation à l'antibiorésistance

Objectifs

Informier notre réseau et sensibiliser le grand public sur l'antibiorésistance.

Descriptif

Toute initiative régionale qui promeut une campagne coconstruite entre représentants des usagers et hygiénistes permet de répondre à l'objectif de culture commune de prévention et de sensibilisation à l'antibiorésistance auprès des patients, des usagers et des professionnels de santé. C'est pourquoi, France Assos Santé Occitanie a répondu présent à l'invitation du Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins d'Occitanie (CPias) à se joindre à sa campagne de sensibilisation à l'antibiorésistance.

La Campagne « Ensemble, diminuons la résistance aux antibiotiques », pilotée par le CPias a fait l'objet d'une co-construction en groupe de travail associant les usagers via France Assos Santé Occitanie.

La délégation a notamment contribué à la création d'un questionnaire thématique à destination des usagers, à la diffusion de la campagne auprès de son réseau et a été associée au webinaire du 16 décembre d'annonce des chiffres clés de cette campagne de lutte contre l'antibiorésistance en présence des médecins, pharmaciens et usagers connectés.

résultats

5	réunions du groupe de travail piloté par le CPias
1	mois de campagne du 14.11 au 15.12.2023
1	quizz thématique à destination des usagers réalisé
177	établissements participants
> 6000	quiz usagers, infirmiers et médicaux renseignés en ligne
1998	quiz usagers renseignés en ligne

Plus de 6 000 quiz et 177 établissements participants



partenaires

- **CPias** - Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
- **OMEDIT Occitanie**
- **CRATB Occitanie** - Centre Régional en Antibiothérapie

OS4 OS7

Prévention, l'hygiène des mains, l'affaire de tous

Objectifs

Promouvoir une démarche partenariale pour informer notre réseau de RU en établissements de santé, sensibiliser les soignés et les soignants sur l'hygiène des mains.

Descriptif



ACTUALITÉ, ÉVÉNEMENT,
RU - REPRÉSENTANTS DES
USAGERS

Challenge
Hygiène des
mains, l'affaire
de tous !

ACTUALITÉ RU –
17.02.2022

Challenge Hygiène
des mains, l'affaire
de tous ! Usagers et
professionnels,...

A l'occasion de la **journée mondiale de l'hygiène des mains** du 5 mai 2022, le **CPias s'est associé à France Assos Santé Occitanie** avec l'appui de la CRSA d'Occitanie pour lancer un Challenge appelant à la création de projets visant à instaurer et promouvoir une culture du lavage des mains, tout en suscitant une prise de conscience accrue et une meilleure compréhension de ce geste efficace et économique qui permet de limiter la propagation des maladies.

Le **principe de ce challenge, des actions coconstruites en partenariat entre représentants des usagers et hygiénistes**, permettant d'une part, d'impliquer les patients dans la qualité et la sécurité des soins et d'autre part, d'**instaurer une culture commune de prévention soignés/soignants** dans la lutte contre la transmission des infections.

Le challenge s'est déroulé de février à mai 2022. Un groupe de travail piloté par le CPias a été créé, France Assos Santé Occitanie y a contribué activement par un binôme élu/salariée. En parallèle, la délégation a mis en œuvre des actions en communication ciblées afin de promouvoir cette opération de prévention auprès de son réseau de Représentants des Usagers (RU) en établissement de santé.

Les établissements ayant mené leur projet à terme ont tous reçu un **certificat de participation pouvant être mis en valeur lors de la Certification**. Par ailleurs, un **prix spécial** a été **décerné aux 3 projets d'établissements les plus performants**, ceux pour lesquels la démarche partenariale entre RU et hygiénistes a été la plus forte.



Un jury composé des représentants des trois structures CPias, CRSA et France Assos Santé Occitanie a été créé pour décerner les prix spéciaux à ces 3 projets. Le jury s'est attaché à valoriser :

- **la co-construction** entre hygiénistes, instances hospitalières et représentants des usagers,
- **l'implication multiple dans les projets réalisés**, de professionnels, usagers, hygiénistes, gestionnaires de risques, responsables qualité et soignants,
- **les actions de sensibilisation** des patients, des usagers et des professionnels,
- **l'originalité des projets** déployés.

Information



résultats

- 3** réunions du groupe de travail piloté par le Cpias et du Jury inter structures
- 1** web'lunch « bilan du challenge », le 5 mai 2022 (journée mondiale de l'hygiène des mains) avec la mise en lumière des 3 projets primés par des témoignages sur les actions réalisées dans les établissements
- 69** connectés, RU et professionnels de santé
- 125** vues du replay
- 2** mobilisations de la CRSA via la Commission Spécialisée dans le domaine des Droits des Usagers (CSDU) et de la Commission Spécialisée Prévention (CSP), en groupe de travail inter-commissions et en séance, en avril pour consultation sur les projets les plus aboutis et en juin pour la présentation des résultats
- 2** pages Internet du site régional France Assos Santé Occitanie dédiées en février et mars 2022
- 3** campagnes d'e-mailing auprès du réseau des + de 530 RU qui siègent dans un ou plusieurs des 277 établissements en santé d'Occitanie, en février et mars 2022
- 98** établissements inscrits au challenge
- 65** établissements ayant mené leur projet à terme et soumis ces projets au jury du concours
- 3** Lauréats :
 - 1^{er} prix - Hôpitaux du Bassin de Thau à Sète (34 - Hérault)
 - 2^{ème} prix - Clinique Rive Gauche à Toulouse (31 - Haute-Garonne)
 - 3^{ème} prix - Centre Hospitalier de Florac (48 - Lozère)

partenaires

- CPias - Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
- CRSA - Conférence Régionale de la Santé et l'Autonomie

Santé Info Droits | répondre à une question juridique ou sociale liée à la santé

Missions et Services

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à **répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.**

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.



01 53 62 40 30

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*hors d'un appel local

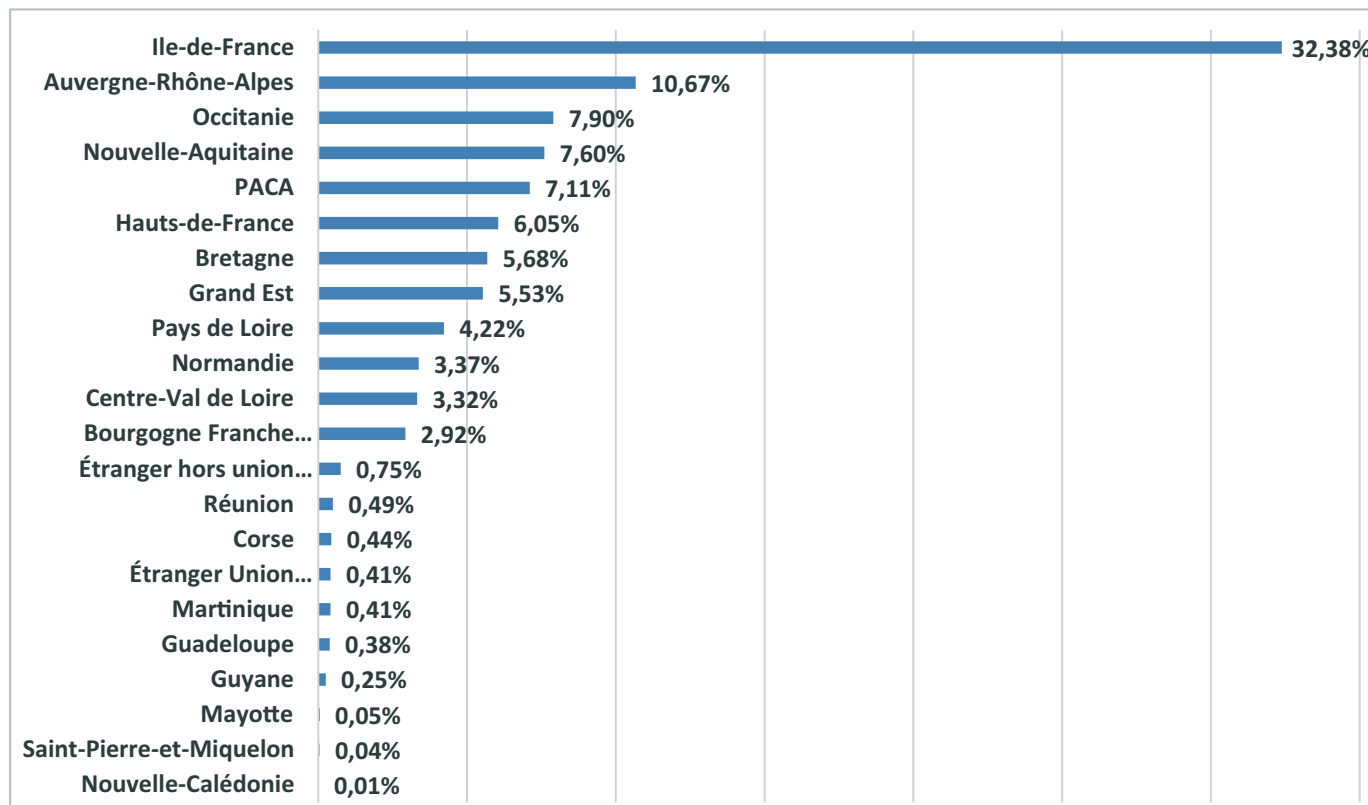
Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur : www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Observatoire santé info droits | National et régional 2022

- **8602 sollicitations en valeur absolue appels et mails au niveau national**
- **l'Occitanie est la 3^{ème} région de France** en nombre d'appels et mails à la ligne Santé Info Droits (+ 1 place et + de 6.6% de sollicitations par rapport à 2021)
- **la thématique la plus importante des sollicitations pour l'Occitanie concerne les Droits des malades**



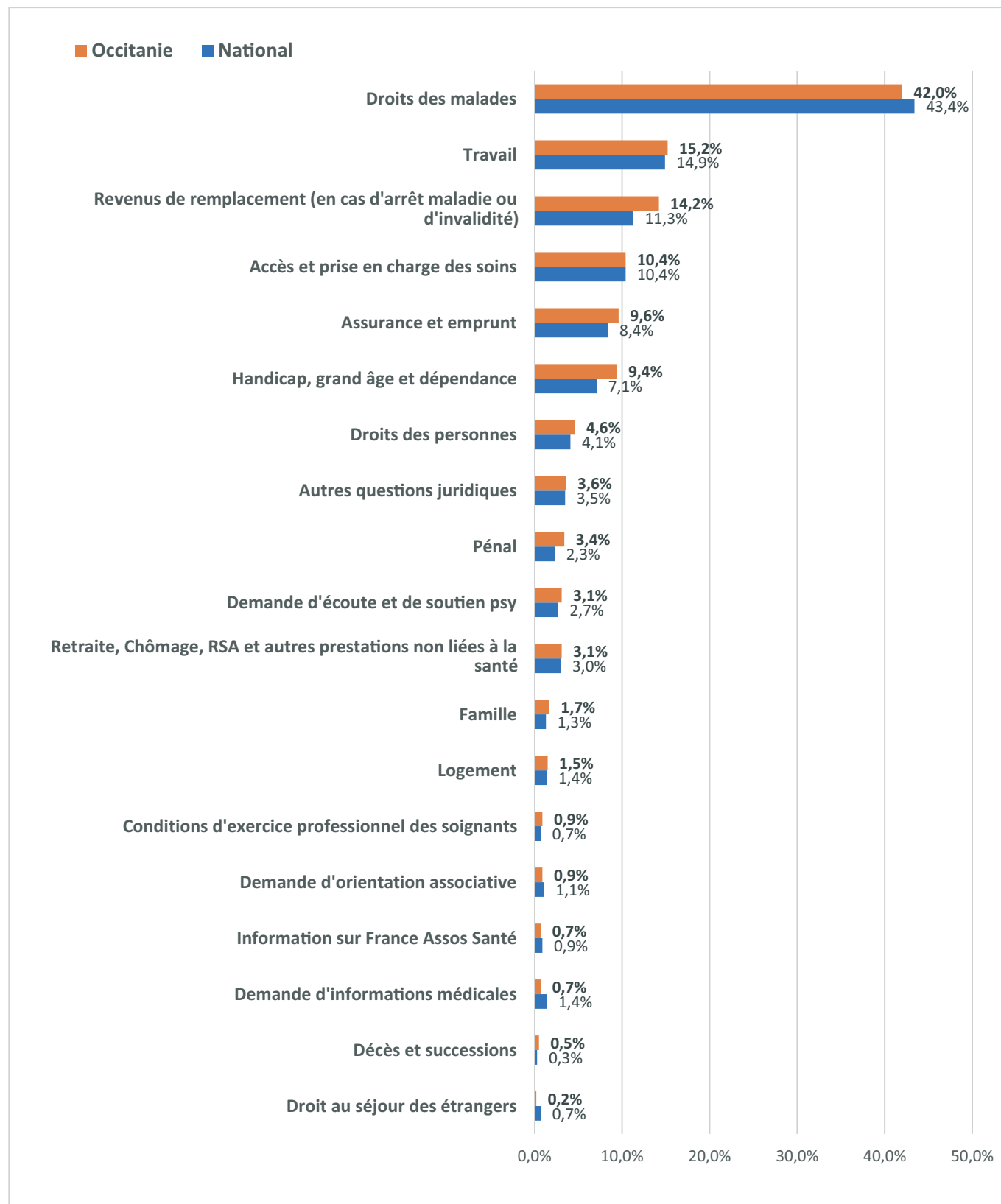
Répartition des appels et mails traités par régions



Information



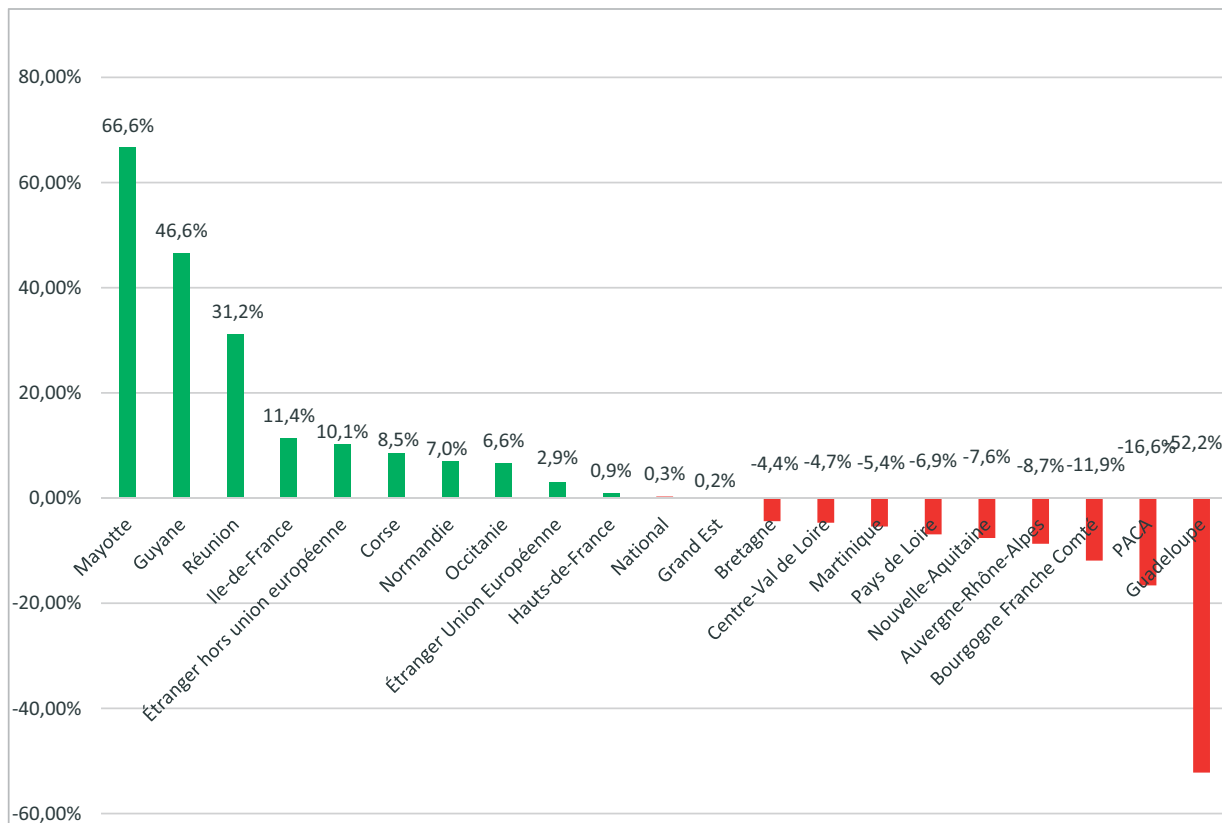
Thématiques des appels et mails traités (chiffres Occitanie vs nationaux)



Information



Evolution du nombre d'appels et mails traités 2021 à 2022



Répartition des appels et mails traités par départements d'Occitanie

31 - HAUTE-GARONNE	188
34 - HERAULT	110
30 - GARD	85
66 - PYRENEES-ORIENTALES	74
12 - AVEYRON	58
81 - TARN	36
11 - AUDE	26
82 - TARN-ET-GARONNE	26
09 - ARIEGE	16
32 - GERS	17
65 - HAUTES-PYRENEES	16
48 - LOZERE	14
46- LOT	13
Occitanie total	680

Formation



Formation

Programme 2

| **Former les représentants associatifs acteurs de la démocratie en Santé.**

(mandats institutionnels de représentation des usagers, participation aux débats en santé, démarches d'empowerment)

Cible

- | **Représentants des usagers**
- | **Associations membres du réseau France Assos Santé**
- | **Délégations de France Assos Santé Occitanie**



Les actions de formation de France Assos Santé sont soutenues par



Formations, informations et bilan de l'année 2022

Objectifs

Retour du présentiel

L'année 2022 a été celle du retour en présentiel pour les formations, après une année 2020 d'apprentissage de nouveaux modes de formation et de développement des compétences informatiques des RU et une année 2021 ayant pour objectif de conforter cette diversité de formats, pour s'adapter au contexte sanitaire encore instable.

Descriptif

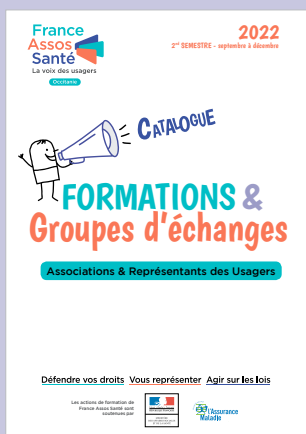
En Occitanie une commission formation composée d'élus et de salariés de la délégation est en charge des travaux menés sur le plan de formation, le suivi et l'évaluation des actions de la Formation en région. En 2022, elle s'est réunie à 2 reprises.

Les thématiques de formation identifiées pour la région en 2022 ont pris en compte les besoins de formation pour les représentants des usagers dans le cadre du parcours de formation mais également des campagnes de renouvellement des RU de 2021, 2022 et 2023 par anticipation. Par ailleurs, les formations permettent aux RU de :

- Construire et faire vivre un regard collectif,
- Actualiser ses connaissances,
- Partager ses pratiques,
- Rencontrer d'autres interlocuteurs, bénévoles ou professionnels,
- Découvrir et utiliser des outils pour l'aider dans l'exercice de ses mandats.

focus

Catalogue des formations et des groupes d'échanges d'Occitanie



France Assos Santé Occitanie a publié en 2022 sur son site internet son 1er catalogue des formations et des groupes d'échanges et d'analyse de pratiques.

Interactif, facile à lire, ce dernier propose toutes les informations inhérentes aux formations et aux groupes d'échanges tels que les dates, les contenus de formations et les liens pour s'inscrire en ligne (formulaire papier auparavant).

Mis en ligne lors au second trimestre 2022, le travail de création de contenu et de mise en forme a nécessité de nombreuses heures pour apporter à notre réseau d'associations et de représentants d'usagers, un outil que l'on espère agréable et facile d'utilisation.

En 2023, un catalogue regroupant toutes les délégations régionales de France Assos Santé a été réalisé, il est en ligne sur notre page régionale.

Podium des associations

les plus représentées en formation



- 1^{er} **URAF** (Union Régionale des Associations Familiales)
- 2^{ème} **UFC Que Choisir**
- 3^{ème} **La Ligue contre le cancer**
- 4^{ème} **ADMD** (Association pour le Droit à Mourir dans la Dignité)
- 5^{ème} **VMEH** (Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers)

Formation

résultats

En présentiel

- 3** sessions de formation
- 13** thématiques de formation
- 26** journées de formation en présentiel (17 en 2021)
dont
 - 3** sessions de « RU, en avant ! », formation réglementaire de base pour être Représentant des Usagers
 - 4** formations spécialisées sur les mandats de représentation
 - CDU - Commission des Usagers
 - CPAM - Caisse Primaire d'Assurance Maladie
 - CRSA généraliste - Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
 - CRSA Commission Spécialisée Prévention
 - 4** formations pour accompagner les RU dans l'exercice de leurs mandats
 - Défendre les droits des usagers
 - Analyser les plaintes et les réclamations
 - Garantir le bon accompagnement de l'utilisateur en médiation (partie 1 et 2)
 - Projet des usagers
- 1** journée d'initiation à l'ETP - Éducation Thérapeutique du Patient
- 163** participations à des formations (153 en 2021)
- 52** associations (ou délégations d'association) (40 en 2021)

Localisations des formations en présentiel

- 8** villes différentes de formation réparties sur 6 départements (5 départements couverts en 2021)
 - 11 - Aude à Carcassonne
 - 11 - Aude à Lézignan
 - 11 - Aude à Narbonne
 - 30 - Gard à Nîmes
 - 31 - Haute-Garonne à Toulouse
 - 34 - Hérault à Montpellier
 - 66 - Pyrénées-Orientales à Perpignan
 - 81 - Tarn à Albi

En distanciel

La délégation n'a pas proposé de format en distanciel sur 2022 (excepté pour les modules complémentaires à distance pour RUEA) et en proposera sur 2023 en fonction des besoins exprimés par les RU.

Formation

Groupes d'échanges et d'analyse de pratiques, informations et bilan de l'année 2022

Objectifs

Retour du présentiel

Le contexte sanitaire de 2022 nous a permis de proposer à nouveau les groupes d'échanges et d'analyse de pratiques départementaux en format présentiel. En revanche, la crise épidémique n'étant pas totalement terminée, nous avons dû nous adapter à certaines sessions peu remplies et parfois nous contraignant à reporter au second semestre certaines rencontres entre représentants des usagers dans les territoires.

Descriptif

Les groupes d'échanges concentrent une véritable richesse des expériences en tant que RU, de la diversité des sujets évoqués dans leurs instances. **Ils sont le témoignage du pouvoir du collectif pour faire avancer la démocratie sanitaire. Ces groupes d'échanges et d'analyse de pratiques viennent renforcer les compétences acquises en formation.** Ils s'appuient sur la réalité des situations vécues par les participants. Les sujets abordés sont sélectionnés collectivement par les participants. C'est aussi l'occasion de réfléchir à comment motiver de nouveaux RU potentiels. Un animateur est présent pour assurer le bon déroulement du groupe d'échanges et mettre en lumière la réflexion collective, en présence d'un référent régional.

résultats

En présentiel

- 166 participations** aux groupes d'échanges et d'analyse de pratiques
- 120 RU en personnes physiques** se sont réunis dans les différents groupes d'échanges
- 12 sessions de groupes d'échanges** et d'analyse de pratiques en présentiel
- 53 associations** (ou délégations d'association)

Localisations des groupes d'échanges

- 10 villes différentes de groupes d'échanges** réparties sur **9 départements**. Certains groupes d'échanges départementaux sont mutualisés à 2 départements limitrophes afin de proposer des temps d'échanges aux RU des 13 départements d'Occitanie.

12 - Aveyron à Saint Afrique

46 - Lot à Gourdon

30 - Gard à Gallarques - Le - Montueux

48 - Lozère à Mende

31 - Haute-Garonne à Toulouse

66 - Pyrénées-Orientales au Barcarès

34 - Hérault à Montpellier

81 - Tarn à Albi

46 - Lot à Figeac

82 - Tarn et Garonne à Montauban

En distanciel

La délégation n'a pas proposé de format en distanciel sur 2022 et en proposera sur 2023 en fonction des besoins exprimés par les RU.

Formation



focus

Les « + » des Groupes d'Échange et d'Analyse de Pratiques en présentiel

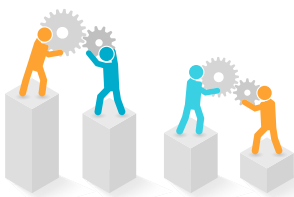
Le présentiel est gage d'échanges interpersonnels. Afin de laisser du temps pour échanger et analyser les pratiques, le format des groupes d'échanges en présentiel est d'une petite journée.

Cela permet l'étude de cas, la recherche commune de solutions face à des situations exposées entre RU.

Par ailleurs, les groupes d'échanges sont départementaux ce qui permet d'échanger entre RU du même territoire ou territoire limitrophe (pour les sessions mutualisées en fonction du nombre d'inscrits).

Podium des associations

les plus représentées en groupes d'échanges et d'analyse de pratiques



- 1^{er} **URAF** (Union Régionale des Associations Familiales)
- 2^{ème} **UFC Que Choisir**
- 3^{ème} **La Ligue contre le cancer**
- 4^{ème} **ADMD** (Association pour le Droit à Mourir dans la Dignité)
- 5^{ème} **UNAFAM** (Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)

Services **ressources** de France Assos Santé

Une documentation riche

france-assos-sante.org > documentation



Un extranet, l'essentiel

Extranet France Assos Santé : extranet.france-assos-sante.org

Pour tous les membres associatifs du réseau France Assos Santé

Prévention en actions

Capitaliser vos expériences issues de vos actions en promotion de la santé !

repertoire-actions.france-assos-sante.org

RECHERCHEZ DES ACTIONS PAR MOTS CLÉS OU À L'AIDE DES FILTRES



France Assos Santé Actions de prévention & de promotion de la santé

Santé Info Droits

Ligne d'informations juridiques et sociales
france-assos-sante.org/sante-info-droits/

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.



01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h

*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur :
www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Santé Info Droits est le service d'information juridique et sociale de France Assos Santé



Santé Info Droits s'adresse à toute personne confrontée à des difficultés, des doutes, des interrogations :

- aux représentants des usagers du système de santé
 - aux usagers et au grand public
- aux professionnels de la santé et du social, aux acteurs associatifs

Site web d'information santé

66 millions d'impatients

france-assos-sante.org/category/66-millions-dimpatients/

66 Millions d'IMpatients : site web d'information santé



Prévention, prise en charge, facteurs de risques environnementaux, coûts des soins, qualité des pratiques... A travers des dossiers, des enquêtes ou des prises de paroles d'experts, 66 Millions d'IMpatients aborde au fil de l'actualité les questions de santé sous les différents angles impactant le quotidien de nos concitoyens.

Ce site se veut le porte-parole des patients « impatients » et l'outil d'information leur permettant de mieux s'y retrouver dans l'organisation des soins, de les aider à défendre leurs droits et à s'affirmer comme acteurs de leur santé.

Partenaires régionaux



ARS Occitanie	La Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle (DUAJIC) - également, la Direction du Premier recours et la Direction des Projets (pôle Systèmes d'Information en Santé)
ATD QUART MONDE	Agir Tous pour la Dignité
COPS	Pôle ressources Centre Opérationnel du Partenariat en Santé
CPAM Occitanie	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPias Occitanie	Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Occitanie
CRATB Occitanie	Centre Régional en Antibiothérapie de la région Occitanie
CRSA Occitanie	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
DNS	Délégation ministérielle au Numérique en Santé
ERE Occitanie	Espace de Réflexion Éthique d'Occitanie
FACS Occitanie	Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (ex-Reso Occitanie)
Fécop	Fédération de l'Exercice Coordonné Pluriprofessionnel en soins primaires (ex-FORMS)
GIP e-santé Occitanie	Groupement d'intérêt Public e-santé Occitanie
GRADES - e-santé Occitanie	Dans le cadre du déploiement de Mon Espace Santé
Guichet CPTS URPS Occitanie	Guichet d'accompagnement au développement des CPTS
HAS	Haute Autorité de Santé
IREPS	Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé
OMEDIT Occitanie	Observatoire du Médicament, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique
Préfecture	Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
RHINOCC	Réseaux et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie
Savoir(s) Patient(s)	Institut pour la promotion des patients & aidants partenaires en santé
SRA Occitanie	Structure Régionale d'Appui d'Occitanie
les URPS d'Occitanie	Unions Régionales des Professionnels de Santé d'Occitanie des : Médecins libéraux ; Infirmiers ; Pharmaciens

(Par ordre alphabétique)



Béziers



Auch

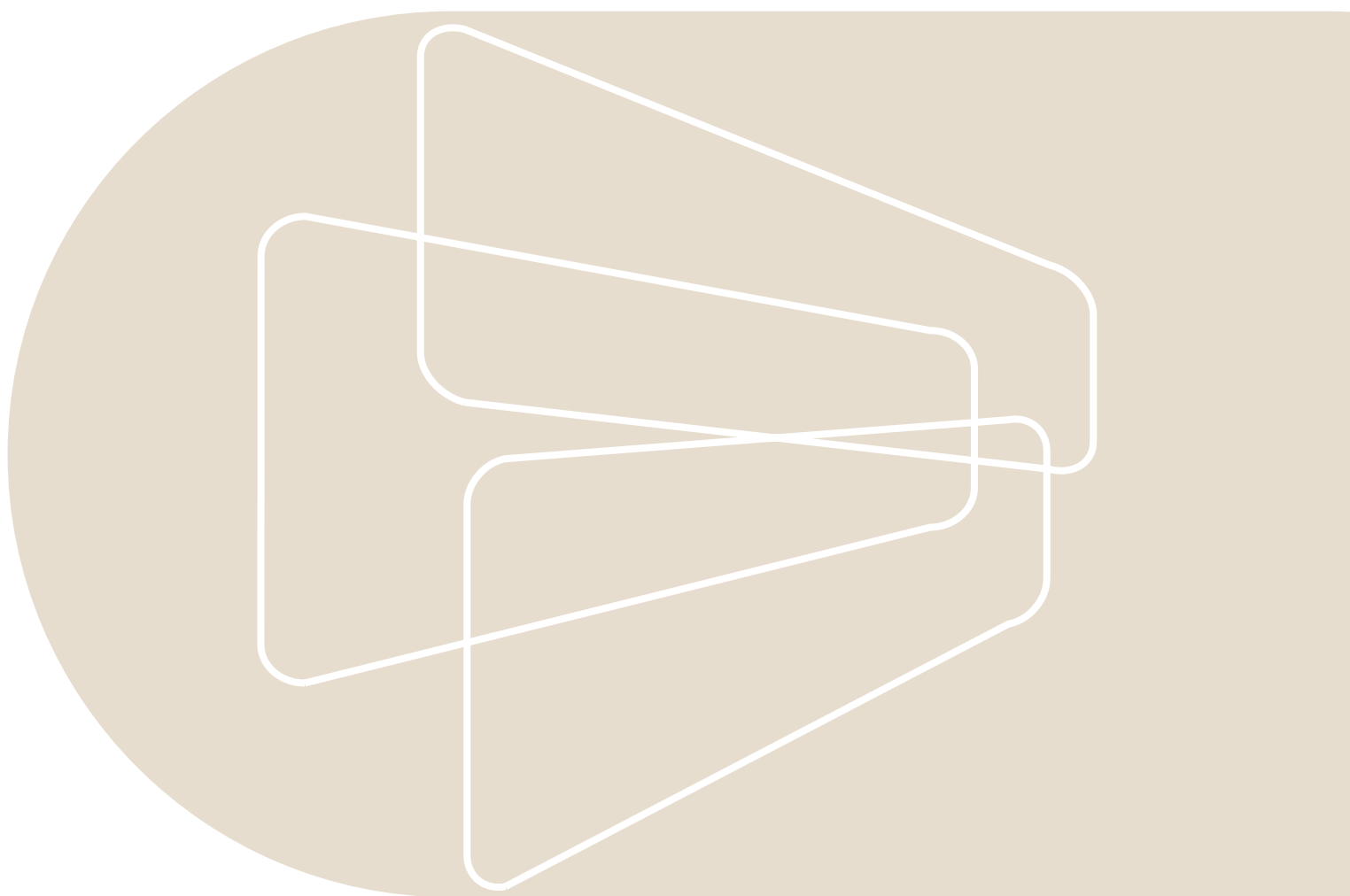


St Giron

Lexique des acronymes



CDU	Commission Des Usagers
COPIL	Comité de pilotage
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
FAS	France Assos Santé
FNDS	Fonds National pour la Démocratie Sanitaire
GIP	Groupement d'Intérêt Public
GT	Groupe de travail
JEDS	Journée Européenne des Droits en Santé
MSP	Maisons de Santé Pluriprofessionnelles
OS	Orientation Stratégique
PNS	Plan National de Santé
PRS	Plan Régional de Santé
RU	Représentant des Usagers
RUEA	« Représentant des Usagers En Avant ! » (formation France Assos Santé)
SSP	Semaine de la Sécurité des Patients
UNAASS	Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé
URAASS	Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé



Pour nous contacter

 | **04 66 27 02 18**

 | **occitanie@france-assos-sante.org**

*L'accueil de France Assos Santé Occitanie est OUVERT
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.*

Suivez-nous sur



LinkedIn



YouTube



Occitanie



National

 + de 1000 Représentants des Usagers issus d'associations agréées de santé

 Ligne Santé Info Droits : 01 53 62 40 30 agréées de santé

 Informations et actions sur occitanie.france-assos-sante.org