

Signalement des EIAS : les idées reçues

Description du projet

En 2022, malgré cinq vagues de Certification HAS, plus de vingt-cinq ans de démarche Qualité - Gestion des Risques dans les établissements de santé, des milliers de fiches de signalement, des milliers de CREX, RMM, analyses de toute nature et tout autant d'actions mises en place dans le cadre d'un retour d'expérience de plus en plus structuré, il est encore courant d'entendre « ça ne sert à rien », « ça prend trop de temps », « c'est de la délation »...

Même si l'on peut l'expliquer par une certaine forme de lassitude, peut-être un manque de connaissances, la frustration de ne pas faire suffisamment, le manque de temps, des lacunes dans la diffusion et le partage de l'information, parfois la crainte d'un retour de bâton, c'est bien la preuve qu'il faut continuer sans relâche à faire passer les bons messages.

Afin d'attirer l'attention, nous avons donc choisi de jouer avec ces idées reçues et d'en faire les "slogans" de notre campagne de communication..

A partir du lundi 21 novembre, une série de quatre affiches originales et totalement inédites, réalisées avec humour autour de quatre idées reçues sur le signalement des événements indésirables, sera dévoilée. Les visuels sont déclinés sur les affiches, les plaquettes, les goodies et les lots offerts.

Les bénéfices attendus

- **Pour les patients/résidents** : une meilleure connaissance des enjeux du signalement des événements indésirables et sur la possibilité pour un patient de signaler.
- **Pour les professionnels** : une dédramatisation du signalement et une amélioration de la culture de sécurité, dans un contexte de tension. Un rappel de la charte d'incitation à la déclaration.
- **En termes de pratiques professionnelles** : amélioration de la qualité des signalements, augmentation de la participation aux analyses, plus grande vigilance sur les pratiques. Meilleure diffusion de la culture sécurité.

Responsable du projet : Michael BESSE, Coordonnateur Qualité - Gestion des risques & Communication, mbesse@ch-bassindethau.fr

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Les événements indésirables associés aux soins :
les signaler, les gérer pour progresser



du 21 au 25 novembre 2022
Participez aux animations
et tentez votre chance au tirage au sort
en répondant aux Quiz !



En partenariat avec

AIRFRANCE



Buzespade Languedoc

hop'stars

The Art of Collinwood