











































**Légende**

 Présentiel	 Visioconférence	 Public concerné
--	---	--

DATES	LIEUX	FORMATS	FORMATIONS	PUBLIC CONCERNÉ	POUR EN SAVOIR +	INSCRIPTIONS
17-18.01.23 07.02.2023	Albi		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
13-14.02.23 20-21.03.23 17-18.04.23	Montpellier		Pratiquer l'ETP	 RU et bénévoles associatifs	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
20-21-02.23 23.03.2023	Montpellier		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	COMPLET
07.03.2023	Toulouse		RU en Commission des Usagers	 RU en CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
30-31.03.23 16.05.23	Pau		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
19-20.04.23 11.05.2023	Narbonne		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
27.04.2023	Carcassonne		Analyser les plaintes et réclamations	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
11.05.2023	Visio		Atelier : Comment aborder les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
16.05.2023	Toulouse		Prendre la parole au nom des usagers	 RU et bénévoles associatifs	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
09.06.2023	Visio		Atelier : « La méthode Patient traceur de l'HAS » en CDU	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
22-23.06.23	Nîmes		Pratiquer l'écoute active	 RU et bénévoles associatifs	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
12.09.2023	Montpellier		RU en Commission des Usagers	 RU en CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
14-15.09.23 03.10.2023	Montpellier		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
20-21.09.23 12.10.2023	Toulouse		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
21.09.2023	Montpellier		Et si moi aussi je devenais RU	 Bénévoles associatifs	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
12.10.2023	Nîmes		Analyser les plaintes et réclamations	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
18.10.2023	Visio		Atelier : les indicateurs de la CDU pour améliorer la qualité	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
19.10.2023	Visio		Atelier : La recommandation : outils d'amélioration de la qualité en CDU	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
6-7.11.23 08.12.2023	Villeneuve Les Beziers		RU en Avant – Formation en présentiel RUEA – Classe virtuelle	 Réglementaire (en 2 modules)	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
28.11.2023	Carcassonne		Sensibilisation à l'éthique	 RU et bénévoles associatifs	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>
14.12.2023	Lezignan		RU en commission des Usagers	 RU CDU	<a href="#">En savoir +</a>	<a href="#">Je m'inscris</a>

Une Question ? Besoin d'un conseil sur votre parcours de formation ou d'aide pour vous inscrire ? N'hésitez pas à nous contacter !

☎ | 04 66 27 02 18 - @ | [occitanie@france-assos-sante.org](mailto:occitanie@france-assos-sante.org)

Au plaisir de vous voir bientôt en formation !

L'équipe Formation France Assos Santé Occitanie