

LE PROJET DES USAGERS :

FRANCE ASSOS SANTE VOUS FORME ET VOUS ACCOMPAGNE DANS LA DEMARCHE !

Lieu : Montpellier

Durée : Travaux en amont, avec les autres RU et France Assos Santé Occitanie : ½ journée en amont : 1 jour de formation en présentiel, et une demie journée de suivi

Dates : 1/ temps de préparation (1/2 journée en amont) : à fixer avec l'URAASS à réception de ce bulletin de pré-inscription

2/ formation en présentiel : 17/11/2022, de 9h30 à 17h00

3/ temps de suivi : à déterminer ensemble après la journée de formation

Coût : gratuit pour les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé – remboursement des frais

« Nous sommes RU en commission des usagers. Celle-ci peut proposer un projet des usagers. C'est une démarche collective de la commission, mais nous RU, nous voulons jouer un rôle central pour que le projet ne soit pas seulement un écrit prétexte, mais permette de stimuler la participation et une meilleure prise en compte des usagers ».

France Assos Santé vous propose un dispositif de formation-action, pour vous accompagner tout au long de la construction, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet des usagers de votre établissement.

OBJECTIFS

- Prendre sa place dans la démarche de projet des usagers :
- Evaluer les conditions de faisabilité du projet des Usagers et son articulation avec le Projet d'établissement
- Identifier les thématiques susceptibles de figurer dans le projet des usagers, être capable de les hiérarchiser.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs, associations, usagers et interlocuteurs internes
- Co-animer la démarche : rédaction, présentation, mise en œuvre et évaluation du projet des usagers

La FORMATION ACTION EN 3 ETAPES :

1/ Phase préparatoire à la journée de formation, avec les autres RU de votre établissement et avec votre URAASS : évaluer la faisabilité du projet des usagers dans votre établissement, réunir les conditions favorables, rassembler les informations nécessaires pour se lancer (1/2 journée en tout).

2/ Formation d'une journée en présentiel portant sur :

- Le projet dans tous ses états
- La dynamique inter associative, les RU et les autres usagers
- RU, groupe usagers, professionnels de l'établissement : le rôle de chacun
- Le lancement de la démarche

3/ Phase de suivi et d'accompagnement avec votre URAASS, et les autres participants : La mise en œuvre du projet, selon vos besoins et ceux des autres participants (une demie-journée, selon vos besoins)

4/ L'évaluation collective de la démarche du projet usagers, à environ un an

C'est votre action qui va permettre au formateur de cibler ses apports, grâce au travail effectué en amont avec l'URAASS pour mesurer la faisabilité du projet des usagers, les points forts et les ressources sur lesquelles s'appuyer pour le construire. La session de formation permettra de s'approprier les éléments essentiels qui permettront de conduire le projet des usagers, et les temps de suivi vous aideront dans sa mise en œuvre.

PUBLIC :

RU en commission des usagers. Venir de préférence à plusieurs, pour porter ensemble le projet des usagers de l'établissement

PRE-REQUIS :

S'engager dans le processus en lien avec l'Union régionale : des travaux en amont et en aval, et un temps de suivi, vous sont proposés pour garantir la réussite de ces projets

METHODES PEDAGOGIQUES :

La formation-action : un processus d'apprentissage où les participants étudient leur situation, leur expérience et leur action grâce au questionnement d'un accompagnateur ou tuteur, afin de parvenir aux buts qu'ils se sont fixés. On fait pour apprendre, et on apprend en faisant !

Une formation **en groupe** : chaque membre participe à son projet, mais vient puiser dans le groupe, auprès du formateur et du tuteur du groupe des objectifs à se donner à lui-même, des idées, des outils et des méthodes

- Des objectifs à se donner à lui-même
- Des idées et hypothèses que le groupe lui proposera / lui inspirera
- Des outils et méthodes

La dynamique collective de la commission des usagers, des associations permet de nous appuyer tous les uns sur les autres, et d'avancer ensemble.

POUR SE LANCER (ou pas) dans la démarche de formation-action :

1. Remplir ce formulaire de pré-inscription à titre individuel. Renvoyez-le à [**COORDONNEES URAASS**]
2. Convaincre vos collègues RU de venir participer à l'aventure (au moins un autre RU, ou un acteur associatif de l'établissement prêt à s'investir avec vous dans le projet) : chacun remplit le formulaire
3. Remplir, de préférence ensemble, la fiche boîte à outils Formation « projet des usagers » : la fiche diagnostic. Renvoyez-la à l'URAASS
4. L'URAASS vous recontactera pour préparer votre venue en formation et vous aider à recueillir d'autres informations. Elle vous enverra la brochure « Construire et faire vivre le projet des usagers en établissement de santé », aussi disponible sur <http://www.france-assos-sante.org/sites/default/files/Projet-des-Usagers-mars2018.pdf>