













Légende

	Présentiel
	Visioconférence
	Public concerné

DATES	LIEUX	FORMATS	FORMATIONS	PUBLIC CONCERNÉ		POUR EN SAVOIR +	INSCRIPTIONS
21.04.2022	Montpellier		Initiation à l'ETP – Education thérapeutique du Patient		Acteurs associatifs	En savoir +	Je m'inscris
13.05.2022	Albi		Garantir le bon accompagnement de l'utilisateur en médiation Partie 1		RU en CDU	non disponible	Je m'inscris
26.05.2022	-		Obtenir les plaintes et réclamations en CDU		RU en CDU	non disponible	Je m'inscris
30.05.2020	Toulouse		Et si moi aussi, je devenais RU !		Acteurs associatifs	En savoir +	Je m'inscris
28.06.2022	Carcassonne		Analyser les plaintes et les réclamations		RU en CDU	En savoir +	Je m'inscris
24.06.2022	Toulouse		Prendre la parole au nom des usagers		RU et représentants associatifs	En savoir +	Je m'inscris

Une Question ? Besoin d'un conseil sur votre parcours de formation ou d'aide pour vous inscrire ?
N'hésitez pas à nous contacter !

 | 04 66 27 02 18

@ | occitanie@france-assos-sante.org

Au plaisir de vous voir bientôt en formation !

L'équipe Formation France Assos Santé Occitanie