

## PRENDRE LA PAROLE AU NOM DES USAGERS

Date : \_\_/\_\_/2022, de 9h30 à 17h00

Lieu : \_\_\_\_\_

Durée : 1 jour

Coût : gratuit pour les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé – remboursement des frais

« Je m'exprime fréquemment au nom des usagers, que ce soit dans différentes commissions où j'exerce un mandat, ou à d'autres occasions. J'ai besoin de gagner en efficacité pour mieux faire passer mes messages ! La prise de parole a beaucoup d'enjeux, mes interlocuteurs ont des intérêts très différents. A quoi faire attention pour avoir de l'impact ? Comment gagner en aisance ? »

France Assos Santé vous propose une journée de formation pour faire le point et vous outiller progresser

### PUBLIC

Représentants des usagers toutes instances, responsables d'associations du réseau France Assos Santé ayant à prendre la parole au nom des usagers.  
**2 ans d'ancienneté dans la représentation des usagers**

### Méthodes pédagogiques

A partir des expériences du groupe, apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques

### Intervenant

La formation sera assurée par Pascal Desclos, consultant formateur

### OBJECTIFS

- Préparer sa prise de parole de manière stratégique grâce au repérage de ses enjeux.
- Savoir se positionner dans le cadre d'un échange public
- Mobiliser les bonnes ressources pour élaborer et soutenir une position
- Adapter ses interventions selon les objectifs poursuivis

### CE DONT NOUS PARLERONS

- Votre expérience de prise de parole, et vos défis pour avancer
- Les différents enjeux de la prise de parole
- Le jeu des acteurs à prendre en compte
- A quoi faire attention pour avoir de l'impact ?
- Quelles pistes d'action pour être à l'aise ?



**PRENDRE LA PAROLE AU NOM DES USAGERS**

**BULLETIN D'INSCRIPTION A LA FORMATION DU \_\_\_/\_\_\_/2022 à \_\_\_\_\_**

**Pour les formations se déroulant en région**, transmettre votre inscription à l'adresse de la région organisatrice.

**Pour les formations se déroulant à France Assos Santé PARIS** : Nous transmettre par courrier, votre(s) chèque(s) de caution de 15 euros pour une inscription sans hébergement ou de 30 euros pour les personnes souhaitant la réservation d'une chambre à l'adresse suivante :

*France Assos Santé - Inscriptions Formation - 10-12 villa Bosquet - 75007 Paris*

Nom ..... Prénom .....

Nom de l'association de France Assos Santé : .....

Région : .....

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : .....

Votre adresse : .....

.....

Votre téléphone : ..... Votre E-mail : .....@.....

**Hébergement :**

NON  OUI Pour la nuit du \_\_ au \_\_ = \_\_ nuits

Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

**L'hébergement** peut être pris en charge *pour la nuit précédant le premier jour de la formation*, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

**Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ?**

OUI  NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

.....

**Instances où vous représentez les usagers :**

- Commission des usagers
- Conseil de Surveillance d'établissement public ou conseil d'administration d'établissement de santé privé
- Conseil territorial de santé (CTS)
- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA)

- Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)
- Comité de protection des personnes (CPP)
- Conseil de la CPAM
- Autre (préciser) : .....
- .....



Nom et coordonnées de l'établissement où vous siégez en commission :

.....  
.....

Depuis combien de temps êtes-vous représentant des usagers ? .....

Pour vous, prendre la parole c'est :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> s'affirmer                      | <input type="checkbox"/> avoir raison à tout prix |
| <input type="checkbox"/> râler                           | <input type="checkbox"/> parler fort              |
| <input type="checkbox"/> faire entendre son point de vue | <input type="checkbox"/> autre chose : .....      |
| <input type="checkbox"/> argumenter une position         |   |

Ce que vous redoutez le plus quand vous prenez la parole ?

.....  
.....  
.....

Ce que vous trouvez le plus facile ?

.....  
.....  
.....

La dernière réunion durant laquelle vous avez pris la parole : sur quel sujet ? Pour dire quoi ? Qu'ont répondu les autres participants ?

.....  
.....  
.....

3 bonnes raisons de vous inscrire à cette formation :

- 
- 
- 

Quelles questions voudriez-vous voir abordées durant la formation ?

.....  
.....  
.....



## FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Il permettra au formateur de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements. Il facilitera le remboursement de vos frais**

