

	Quoi ?	Où ?	Quand ?	Comment m'inscrire ?
Le RU et la qualité en établissement de santé	Formation de deux journées , dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé	LEZIGNAN	20 et 21 Septembre	Bulletin en pièce jointe
RU en Commission Des Usagers	Formation d'une journée , dédiée aux RU en Commission Des Usagers (CDU) pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de représentant des usagers dans cette commission.	MILLAU	16 Septembre	Bulletin en pièce jointe
RU en Commission Des Usagers	Formation d'une journée , dédiée aux RU en Commission Des Usagers (CDU) pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de représentant des usagers dans cette commission.	MONTPELLIER	17 septembre	Bulletin en pièce jointe
« RU, En Avant ! »	Formation initiale de 2 jours , dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle.	CAHORS	14 et 15 Octobre	Bulletin en pièce jointe
N°1 « Les Indicateurs CDU pour améliorer la qualité » ET N°2 « La recommandation, outils d'amélioration de la qualité en CDU »	Aux RU en établissements de santé, ces deux ateliers thématiques, d'une durée d'1h30 chacun , abordent des aspects précis de l'action du RU sur le thème de la « qualité ». La participation au 2 nd atelier est conditionnée par la participation au 1 ^{er} atelier. Vous pourrez compléter ces connaissances par la formation en présentiel.	2 ateliers thématiques en visioconférence de 1H30	2 et 3 novembre de 9h30 à 11h00	Bulletin en pièce jointe
Le RU et la qualité en établissement de santé	Formation de deux journées , dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé	MONTPELLIER	15 et 16 novembre	Bulletin en pièce jointe
Prendre la parole	Formation d'une journée réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux intervenir lors des réunions et à gagner en aisance orale.	MONTPELLIER	19 novembre	Bulletin en pièce jointe
Analyser les plaintes et réclamations en Commission des Usagers	Formation d'une journée et d'échanges pour vous outiller et vous soutenir dans votre action, sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes ou réclamations pour mieux jouer votre rôle de représentant des usagers en Commission des usagers.	NIMES	25 novembre	Bulletin en pièce jointe

<p>Sanitaire et médico-social : quels droits pour les usagers ?</p>	<p>Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à identifier les principaux droits des usagers et les procédures visant à faire respecter ces droits dans ces deux champs.</p>	<p>2 ateliers de formation en visioconférence de 2h</p>	<p>2 et 3 décembre De 9h30 à 11h30</p>	<p>Bulletin en pièce jointe</p>
<p>Le rapport de la Commission des Usagers</p>	<p>Formation à distance réservée aux RU en CDU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à vous donner les clés pour contribuer à l'élaboration du rapport annuel de la Commission des Usagers.</p>	<p>Formation en visio composée de 3 temps de 2h chacun + un temps de travail individuel</p>	<p>13 et 14 décembre</p>	<p>Bulletin en pièce jointe</p>