

	Quoi ?	Où ?	Quand ?	Comment m'inscrire ?
<b>Le RU et la qualité en établissement de santé</b>	Formation de <b>deux journées</b> , dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé	LEZIGNAN	<b>20 et 21 Septembre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>RU en Commission Des Usagers</b>	Formation <b>d'une journée</b> , dédiée aux RU en Commission Des Usagers (CDU) pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de représentant des usagers dans cette commission.	MILLAU	<b>16 Septembre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>RU en Commission Des Usagers</b>	Formation <b>d'une journée</b> , dédiée aux RU en Commission Des Usagers (CDU) pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de représentant des usagers dans cette commission.	MONTPELLIER	<b>17 septembre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>« RU, En Avant ! »</b>	Formation initiale de <b>2 jours</b> , dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle.	CAHORS	<b>14 et 15 Octobre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>N°1 « Les Indicateurs CDU pour améliorer la qualité »</b>  <b>ET</b>  <b>N°2 « La recommandation, outils d'amélioration de la qualité en CDU »</b>	Aux RU en établissements de santé, ces deux ateliers thématiques, d'une durée <b>d'1h30 chacun</b> , abordent des <b>aspects précis</b> de l'action du RU sur le thème de la « <b>qualité</b> ». La participation au 2 <sup>nd</sup> atelier est conditionnée par la participation au 1 <sup>er</sup> atelier. Vous pourrez compléter ces connaissances par la formation en présentiel.	2 ateliers thématiques en visioconférence de 1H30	<b>2 et 3 novembre</b>  <b>de 9h30 à 11h00</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>Le RU et la qualité en établissement de santé</b>	Formation de <b>deux journées</b> , dédiée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. L'objectif de cette formation est de vous permettre de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge de l'utilisateur en établissement de santé	MONTPELLIER	<b>15 et 16 novembre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>Prendre la parole</b>	Formation <b>d'une journée</b> réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous aider à mieux intervenir lors des réunions et à gagner en aisance orale.	MONTPELLIER	<b>19 novembre</b>	Bulletin en pièce jointe
<b>Analyser les plaintes et réclamations en Commission des Usagers</b>	Formation <b>d'une journée</b> et d'échanges pour vous outiller et vous soutenir dans votre action, sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes ou réclamations pour mieux jouer votre rôle de représentant des usagers en Commission des usagers.	NIMES	<b>25 novembre</b>	Bulletin en pièce jointe

<p><b>Sanitaire et médico-social : quels droits pour les usagers ?</b></p>	<p>Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à identifier les principaux droits des usagers et les procédures visant à faire respecter ces droits dans ces deux champs.</p>	<p><b>2 ateliers de formation</b> en visioconférence de 2h</p>	<p><b>2 et 3 décembre</b> <b>De 9h30 à 11h30</b></p>	<p>Bulletin en pièce jointe</p>
<p><b>Le rapport de la Commission des Usagers</b></p>	<p><b>Formation à distance</b> réservée aux RU en CDU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation vise à vous donner les clés pour contribuer à l'élaboration du rapport annuel de la Commission des Usagers.</p>	<p>Formation en visio composée de 3 temps de 2h chacun + un temps de travail individuel</p>	<p><b>13 et 14 décembre</b></p>	<p>Bulletin en pièce jointe</p>