

Dates	Mois	Formations	nb de jours	Lieu
20 et 21	septembre	Qualité à l'hôpital	2	LEZIGNAN
16	septembre	CDU : RU en CDU	1	MILLAU
17	septembre	CDU : RU en CDU	1	MONTPELLIER
14 et 15	octobre	RUEA	2	CAHORS
8	novembre	Qualité : Indicateurs - visio	9h30-11h00	en visioconférence
9	novembre	Qualité : Recommandation - visio	9h30-11h00	en visioconférence
02 et 03	novembre	Qualité à l'hôpital	2	MONTPELLIER
25	novembre	Plaintes et réclamations : Analyser	1	NIMES
19	novembre	Prendre la parole	1	MONTPELLIER
02 et 03	décembre	Droit des usagers : Sanitaire/Médicosocial	2 jours de 9h30 à 11h30	en visioconférence
13 et 14	décembre	Rapport CDU	3 temps de 2h chacun + un temps de travail individuel	en visioconférence