

Demain, la santé près de chez vous : Regards des habitants d'Occitanie sur les regroupements de professionnels de santé

Sondage BVA pour France Assos Santé Occitanie

(Etude réalisée par l'institut BVA pour France Assos Santé Occitanie par Internet du 2 au 13 Avril 2021 auprès d'un échantillon représentatif de 1002 habitants d'Occitanie grâce à la méthode des quotas)

Les dispositifs de soins coordonnés de proximité se développent, Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), Centres de Santé (CS) ou Communautés professionnelles territoriales de Santé (CPTS). En Occitanie, les acteurs régionaux de santé sont très impliqués dans leur mise en place. Mais qu'en est-il de la connaissance, de l'usage et de l'implication des usagers dans ces structures d'exercice coordonné de proximité... ? France Assos Santé a recueilli, au travers d'une enquête BVA, la parole des habitants de la région sur cette thématique. Les principaux enseignements de cette enquête sont les suivants :

Des regroupements de professionnels de santé encore assez peu connus...

Les regroupements de professionnels de santé, qui permettent de dispenser des soins de première nécessité de manière coordonnée, sont encore peu connus, puisque seuls **46% des habitants savent qu'ils existent en Occitanie. Pourtant, 39% des habitants** déclarent choisir leur professionnel de santé en fonction de son appartenance à un regroupement.

Une connaissance inégale et floue des soins de proximité...

Au-delà d'une notoriété inégale des structures, il semble exister un flou important sur ce qui les distingue et ce qui les différencie. **Seule la différence entre un cabinet médical et une maison de santé est partiellement intégrée par les habitants d'Occitanie (45%)** alors qu'ils sont moins de 2 répondants sur 10 à distinguer une maison de santé d'une maison de garde et d'un centre de santé. **2 habitants sur 3 ne savent pas où se situe la maison de santé** la plus proche de leur domicile.

Les structures de soins coordonnés, un modèle d'avenir qui séduit les habitants...

80% des habitants souhaiteraient voir se développer les regroupements de professionnels de santé près de chez eux. **47% seraient intéressés pour s'impliquer** auprès des équipes de ces structures, pour échanger sur :

- L'accès aux soins sur leur territoire (55%)
- La coordination des soins (49%)
- La relation soignants/soignés (45%)
- La prévention en matière de santé (38%)

Dans ce contexte, France Assos Santé Occitanie invite les acteurs régionaux de santé, à informer les usagers sur l'existence et le rôle des dispositifs de soins coordonnés de proximité, et au-delà, à les impliquer dans la démarche projet en amont et aval de leur mise en œuvre. Il est essentiel d'impliquer les usagers du système de santé à la co-construction et à l'évaluation de leurs soins de proximité de demain, France Assos Santé Occitanie veillera à y contribuer pleinement !

Télécharger :

- [Le rapport complet de l'enquête](#) | [ICI](#)
- [L'infographie de l'enquête](#) | [ICI](#)

Accéder à :

- [L'animation vidéo de l'enquête](#) | [ICI](#)
- [L'audiogramme / Podcast de l'enquête](#) | [ICI](#)

Contact presse : Caroline CAUSSY – Coordinatrice régionale – 06 20 58 61 73 – ccaussy@france-assos-sante.org

Demain, la santé près de chez vous

Regards des habitants d'Occitanie sur les regroupements de professionnels de santé

Enquête BVA pour France Assos Santé Occitanie



Etude réalisée par l'institut BVA pour France Assos Santé Occitanie par Internet du 2 au 13 Avril 2021 auprès d'un échantillon de 1002 habitants d'Occitanie grâce à la méthode des quotas

Les regroupements de professionnels de santé, qui permettent de dispenser des soins de 1ère nécessité de manière coordonnée, sont encore peu connus, puisque

seuls 46% des habitants savent qu'ils existent en Occitanie



Pourtant
39% des habitants
choisissent leur professionnel de santé en fonction de son appartenance à un regroupement



Des structures de soins toujours en quête de reconnaissance

Maisons de santé

Centres de santé

Maisons de garde

Communautés Professionnelles Territoriales de santé



83%

72%

45%

23%

...en ont entendu parler

54%

35%

20%

4%

...voient bien ce dont il s'agit

2 habitants sur 3
ne savent pas où se situe la maison de santé la plus proche de leur domicile

le temps moyen estimé entre le domicile et la maison de santé la plus proche est de

14 minutes



45% font la différence entre cabinet médical

15% font la différence entre

14% font la différence entre

Les structures de soins coordonnés, un modèle d'avenir qui séduit les habitants

80%

souhaiteraient voir se développer les regroupements de professionnels de santé près de chez eux



47% seraient intéressés pour s'impliquer auprès des équipes de ces structures, pour échanger sur

L'accès aux soins sur leur territoire
55%

La coordination des soins
49%

La relation soignants/soignés
45%

La prévention en matière de santé
38%