

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission inscrite dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités, afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

**France Assos Santé Occitanie est composée de 112 associations :**

**AFM-Téléthon ; ABO** - Anorexie Boulimie Occitanie ; **ADAPEI** - Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales (Dépt. 65, 81) ; **ADMD** - Association française pour le Droit de Mourir dans la Dignité ; **AF3M** - Association Française des Malades du Myélome Multiple ; **AFA Crohn RCH** - Association François-Aupetit, maladie de Crohn et Recto-Colite Hémorragique ; **AFC** - Associations Familiales Catholiques (Dépt. 31) ; **AFD** - Association Française des Diabétiques (Dépt. 11, 30, 34, 65, 66, MP) ; **AFDOC** - Association Française Des Opérés du Cœur ; **AFH Midi-Pyrénées** - Association Française des Hémophiles ; **AFMT** - Association Française des Malades de la Thyroïde ; **AFTC** - Association Française des Traumatismes Crâniens ; **AIDES** - Association française de lutte contre le VIH et les hépatites virales ; **Alliance Maladies Rares** ; **ALMV Occitanie** - Association française de Laryngectomisés et Mutilés de la Voix ; **ALRIR (FFAAIR)** - Amicale Languedoc-Roussillon des Insuffisants Respiratoires (Fédération Française des Associations et Amicales, Insuffisants ou handicapés Respiratoires) ; **ANDAR** - Association Nationale de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde (Dépt.46) ; **APF France Handicap** (Dépt. 09, 11, 12, 30, 31, 32, 34, 46, 48, 65, 66, 81, 82 - Occitanie) ; **ASP** - Association française des Soins Palliatifs (Dépt. 31, 34) ; **Association des Stomisés du Sud-Ouest** ; **AVIAM** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux (Dépt. 09, 11, 66) ; **AVIAM SUD** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux ; **Bon Pied Bon Œil** ; **Cancer Support Gascony** ; **CDAFAL** - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques (Dépt. 12, 46, 65, 81, 82) ; **CLCV Occitanie** - Association de défense des Consommateurs, Logement et Cadre de Vie ; **CSF** - Confédération Syndicale des Familles (Dépt. 11, 66) ; **Familles Rurales** ; **Familles Laïques Occitanie** ; **Familles de France** - (Cerdagne, Dépt. 31) ; **FNATH Grand Sud** - Association des accidentés de la vie ; **FNAR** - Fédération Nationale des Aînés Ruraux ; **France Alzheimer** - (Dépt. 11, 30, 31, 34, 65, 81) ; **France AVC** - (Dépt. 66, 11) ; **France Rein** - (Occitanie Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Hérault) ; **Génération Mouvement** - (Dépt. 34, 82) ; **JALMALV** - Fédération Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie ; **Languedocoeur** ; **Le Poids du Partage** ; **Ligue Contre le Cancer** - (Dépt. 09, 11, 34, 46, 48, 65, 66, 81, 82) ; **LMDE Occitanie** - La Maison Des Épilepsies Occitanie ; **Midi Cardio Greffe** ; **Oscar's Angels** ; **Sésame Autisme** ; **UFC Que Choisir** ; **UNAFAM** - Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (Dépt. 12, 30, Occitanie) ; **UDAF** - Union Départementale des Associations Familiales (Dépt. 09, 11, 12, 30, 31, 32, 46, 65, 82) ; **URAF Occitanie** - Union Régionale des Associations Familiales ; **Veuves et Veufs Haute-Garonne** ; **VMEH** - Visite des Malades dans les Établissements Hospitaliers (Dépt. 11, 32, 34, 81)

France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers  
Occitanie

LE 1<sup>ER</sup> DÉCEMBRE 2020

WEBINAIRE  
REPRÉSENTANTS DES USAGERS D'OCCITANIE

APRÈS-MIDI (14H00 - 16H30)

LE REPRÉSENTANT DES USAGERS  
DANS LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ :  
« MYTHE OU REALITÉ ? »



France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers  
Occitanie

France Assos Santé Occitanie  
10, chemin du raisin  
31050 Toulouse Cedex 9

Tél.: 04 66 27 02 18  
[www.france-assos-sante.org/occitanie](http://www.france-assos-sante.org/occitanie)  
Compte twitter : @FAS\_National

Santé  
Info  
Droits  
01 53 62 40 30  
La ligne de France Assos Santé

Santé Info Droits - 01 53 62 40 30  
Ligne d'information et d'orientation sur toutes les  
problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé  
Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h - Mardi, jeudi : 14h-20h  
[www.france-assos-sante.org/sante-info-droits](http://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits)

EN PARTENARIAT AVEC

ars  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie

## APRÈS-MIDI

### 14h00 > OUVERTURE

Jean-Michel BRUEL, Président de France Assos Santé Occitanie

### PARTIE 1

#### LA PLACE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DANS LA CRISE SANITAIRE

- **HISTORIQUE ET POINT D'ÉTAPE (AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ OCCITANIE)**  
**Philippe MERRICHELLI**, Directeur des droits des usagers et des affaires juridiques, Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie - et/ou -  
**Marie-Pierre BATESTI**, Directrice déléguée des droits des usagers et des affaires juridiques, Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie.
- **RETOUR D'ENQUÊTE MENÉE PAR FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE**  
**Caroline CAUSSY**, Coordinatrice régionale, France Assos Santé Occitanie.

### PARTIE 2

#### « JE SUIS RU AUJOURD'HUI, À QUOI JE SERS ? »

- **BILAN DE LA CAMPAGNE 2019 DE DÉSIGNATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS (RU) EN COMMISSION DES USAGERS (CDU) ET ACTIVITES EN 2020**  
**Eric DONNADIEU**, Responsable de l'Unité Relations Usagers Qualité, Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie,  
**Mélanie SARRION**, Gestionnaire de l'Unité Relations Usagers Qualité, Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie.
- **LE REPRÉSENTANT DES USAGERS (RU) : MISSIONS ET COMPÉTENCES**  
**Laurence POCHARD**, Correspondante formation élue, France Assos Santé Occitanie.
- **QUEL RÔLE DE FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE ?**  
**Jean-Michel BRUEL**, Président de France Assos Santé Occitanie,  
**Caroline CAUSSY**, Coordinatrice régionale France Assos Santé Occitanie.

### PARTIE 3

#### LE REPRÉSENTANT DES USAGERS, À L'ÉCOUTE DE CEUX QUI NE SONT PAS ENTENDUS

- **A L'ÉCOUTE DE LA « SANTÉ MENTALE » DANS SON LARGE SPECTRE (UNAFAM OCCITANIE)**  
**Serge VANNIERE**, délégué régional, UNAFAM
- **A L'ÉCOUTE DE PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ (ATD QUART MONDE)**  
**Catherine CORBEAU**, médecin de Santé Publique, co-animatrice du réseau santé Wresinski réseau national ATD Quart Monde,  
**Guy MENAGER**, militant ATD Quart Monde,  
**Yves JEANJEAN**, militant ATD Quart Monde.
- **A L'ÉCOUTE DE PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP (APF FRANCE HANDICAP)**  
**Noëlle MARY LLOPIS** représentante régionale de l'APF France Handicap /ou/  
**Sophie FRILLEY**, représentante régionale de l'APF France Handicap Handicap.

### 16h30 > CONCLUSION

Jean-Michel BRUEL, Président de France Assos Santé Occitanie

EN PARTENARIAT AVEC



**PROGRAMME**  
WEBINAIRE DU 1<sup>er</sup> DÉCEMBRE 2020