

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission inscrite dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités, afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

**France Assos Santé Occitanie est composée de 112 associations :**

**AFM-Téléthon ; ABO** - Anorexie Boulimie Occitanie ; **ADAPEI** - Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales (Dépt. 65, 81) ; **ADMD** - Association française pour le Droit de Mourir dans la Dignité ; **AF3M** - Association Française des Malades du Myélome Multiple ; **AFA Crohn RCH** - Association François-Aupetit, maladie de Crohn et Recto-Colite Hémorragique ; **AFC** - Associations Familiales Catholiques (Dépt. 31) ; **AFD** - Association Française des Diabétiques (Dépt. 11, 30, 34, 65, 66, MP) ; **AFDOC** - Association Française Des Opérés du Cœur ; **AFH Midi-Pyrénées** - Association Française des Hémophiles ; **AFMT** - Association Française des Malades de la Thyroïde ; **AFTC** - Association Française des Traumatismés Crâniens ; **AIDES** - Association française de lutte contre le VIH et les hépatites virales ; **Alliance Maladies Rares** ; **ALMV Occitanie** - Association française de Laryngectomisés et Mutilés de la Voix ; **ALRIR (FFAAIR)** - Amicale Languedoc-Roussillon des Insuffisants Respiratoires (Fédération Française des Associations et Amicales, Insuffisants ou handicapés Respiratoires) ; **ANDAR** - Association Nationale de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde (Dépt.46) ; **APF France Handicap** (Dépt. 09, 11, 12, 30, 31, 32, 34, 46, 48, 65, 66, 81, 82 - Occitanie) ; **ASP** - Association française des Soins Palliatifs (Dépt. 31, 34) ; **Association des Stomisés du Sud-Ouest** ; **AVIAM** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux (Dépt. 09, 11, 66) ; **AVIAM SUD** - Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux ; **Bon Pied Bon Œil** ; **Cancer Support Gascony** ; **CDAFAL** - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques (Dépt. 12, 46, 65, 81, 82) ; **CLCV Occitanie** - Association de défense des Consommateurs, Logement et Cadre de Vie ; **CSF** - Confédération Syndicale des Familles (Dépt. 11, 66) ; **Familles Rurales** ; **Familles Laïques Occitanie** ; **Familles de France** - (Cerdagne, Dépt. 31) ; **FNATH Grand Sud** - Association des accidentés de la vie ; **FNAR** - Fédération Nationale des Aînés Ruraux ; **France Alzheimer** - (Dépt. 11, 30, 31, 34, 65, 81) ; **France AVC** - (Dépt. 66, 11) ; **France Rein** - (Occitanie Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Hérault) ; **Généralisations Mouvement** - (Dépt. 34, 82) ; **JALMALV** - Fédération Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie ; **Languedocoeur** ; **Le Poids du Partage** ; **Ligue Contre le Cancer** - (Dépt. 09, 11, 34, 46, 48, 65, 66, 81, 82) ; **LMDE Occitanie** - La Maison Des Épilepsies Occitanie ; **Midi Cardio Greffe** ; **Oscar's Angels** ; **Sésame Autisme** ; **UFC Que Choisir** ; **UNAFAM** - Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (Dépt. 12, 30, Occitanie) ; **UDAF** - Union Départementale des Associations Familiales (Dépt. 09, 11, 12, 30, 31, 32, 46, 65, 82) ; **URAF Occitanie** - Union Régionale des Associations Familiales ; **Veuves et Veufs Haute-Garonne** ; **VMEH** - Visite des Malades dans les Établissements Hospitaliers (Dépt. 11, 32, 34, 81)



**France Assos Santé Occitanie** Tél.: 04 66 27 02 18  
10, chemin du raisin [www.france-assos-sante.org/occitanie](http://www.france-assos-sante.org/occitanie)  
31050 Toulouse Cedex 9 **Compte twitter : @FAS\_National**



**Santé Info Droits - 01 53 62 40 30**  
Ligne d'information et d'orientation sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé  
Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h - Mardi, jeudi : 14h-20h  
[www.france-assos-sante.org/sante-info-droits](http://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits)



**REPORTÉ EN 2021**

**DEMAIN, LA SANTÉ PRÈS DE CHEZ VOUS :  
L'USAGER IMPLIQUÉ DANS LA CO-CONSTRUCTION  
DE SES SOINS DE PROXIMITÉ**



Impliquer les usagers dans les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), les centres de santé et les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS).



Interprétation des échanges en Langue des Signes Française (LSF)

## MATINÉE

### 9h00 > ACCUEIL DU PUBLIC

Animation fil rouge de la matinée : **journaliste**

### 9h30 > OUVERTURE DE LA JOURNÉE

**Jean-Michel BRUEL**, Président de France Assos Santé Occitanie  
**ARS Occitanie**, Direction Générale et/ou Direction des Usagers et Affaires Juridiques

### 09h45 - 10h50 > PARTIE 1

## LA SANTÉ PRÈS DE CHEZ VOUS

### > Partages d'expériences & échanges

- **09H45 - 10H20 > TABLE RONDE N°1 - L'IMPLICATION DES USAGERS DANS « LE PARCOURS DE SOIN ET DE VIE » :**
  - **L'ESPRIT D'ÉQUIPE AU SEIN D'UN PÔLE DE SANTÉ PAR LA CRÉATION D'ATELIERS « RUGBY SANTÉ »**  
**Binôme Intervenants :** Pôle de santé libéral du pays de Tarascon-Mercus-Arignac
  - **LA VOLONTÉ DE CO-CONSTRUIRE UN PROJET DE MAISON DE SANTÉ PLURIPROFSSIONNELLE**  
**Binôme Intervenants :** Maison de Santé Pluriprofessionnelle
  - **LA RÉALISATION D' ACTIONS COMMUNES POUR SON QUARTIER**  
**Binôme Intervenants :** Centre de santé communautaire ou Maison de santé Pluriprofessionnelle implantée en quartier prioritaire
- Echanges avec la salle*
- **10H20 - 10H30 > DE QUOI PARLE-T-ON ? :**
  - **LA MAISON DE SANTÉ PLURIPROFSSIONNELLE (MSP)**
  - **LE CENTRE DE SANTÉ**
  - **LA COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ (CPTS)**  
(Présentation)
  - **10H30 - 10H45 > PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE BVA / FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE :**  
Enquête menée auprès des citoyens de la région sur la connaissance des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), des centres de santé et des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

*Echanges avec la salle*

### 10h50 - 11h00 > PAUSE

### 11h00 - 12h45 > PARTIE 2

## ÊTRE « USAGER ACTEUR » DE SES SOINS DE PROXIMITÉ

### > Ateliers brainstorming sur l'implication de l'utilisateur dans ses soins de proximité

- Atelier 1 : Comment s'impliquer ?
- Atelier 2 : De quoi a-t-on besoin pour s'impliquer ?
- Atelier 3 : Que voudrait-on évoquer ensemble ? Que partageons-nous ?
- Atelier 4 : Quels freins à l'implication ?

## APRÈS-MIDI



Interprétation des échanges en  
Langue des Signes Française (LSF)

### 12h45 - 14h00 > BUFFET

### 14h00 - 14h30 > PARTIE 2 (fin)

- **CO-CONTRUIRE DES ACTIONS COLLECTIVES POUR L'IMPLICATIONS DES USAGERS**
  - **SYNTHÈSE ET CONCLUSION DES ATELIERS DE BRAINSTORMING**  
Synthèse des pistes issues des ateliers brainstorming pour la co-construction, le suivi et l'évaluation d'actions communes pour l'implications des usagers
- Echanges avec la salle*

### 14h30 - 15h30 > PARTIE 3

## L'IMPLICATION DES USAGERS DANS L'EXERCICE COORDONNÉ

### > Quels intérêts ? Quels apports ? Quelles évolutions ?

- **14H30 - 14H45 > TABLE RONDE N°2 - SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR L'IMPLICATION DES USAGERS DANS :**
  - **LES TRAVAUX DE RECHERCHES UNIVERSITAIRES** - Exposition de la thèse « l'implication des usagers dans l'exercice coordonné »  
**Intervenant :** Interne en médecine générale
  - **LES STAGES DE PROFESSIONNELS EN MAISONS DE SANTÉ PLURIPROFSSIONNELLES ET MSP UNIVERSITAIRES**  
**Intervenant :** Départements Universitaires de Médecine Générale (DUMG), Montpellier-Nîmes et Toulouse
- Echanges avec la salle*
- **14H45 - 15H30 > TABLE RONDE N°3 - QUELLE RÉFLEXION COLLECTIVE SUR L'EXERCICE COORDONNÉ ET POUR QUELLES ACTIONS ?**
  - **VISION DES ACTEURS EN SANTE DU TERRITOIRE SUR LA REFLEXION COLLECTIVE DE DEMAIN**  
Pilote de la journée et Membre du Comité régional, France Assos Santé Occitanie  
ARS Occitanie, Direction du premier recours  
CRSA, Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie  
CPAM Occitanie, Service exercice coordonné  
FORMS - Fédération Occitanie Roussillon des Maisons de Santé, Président
- Echanges avec la salle*

### 15h30 > CONCLUSION DE LA JOURNÉE

- **CONCLUSION PAR UN SOCIOLOGUE SUR LES ÉCHANGES DE LA JOURNÉE**
- **CONCLUSION DE LA JOURNÉE : JEAN-MICHEL BRUEL, PRÉSIDENT, FRANCE ASSOS SANTÉ OCCITANIE**