



Contribution : FAS Occitanie

# Ségur de la santé

Groupe de travail FAS

Pilier 4 :

Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers

## Lancement du Ségur de la Santé

Ministère des Solidarités et de la Santé

Communiqué de presse 25.05.20 :

« (...) tirer collectivement les leçons de

l'épreuve traversée et faire le lien avec

les orientations de Ma Santé 2022, pour

**bâtir les fondations** d'un système de

**santé** encore plus moderne, plus

résilient, **plus innovant**, plus souple et

plus **à l'écoute** de ses professionnels,

**des usagers et des territoires**, avec des

**solutions fortes et concrètes.** »

# PILIER 4 – FÉDÉRER LES ACTEURS DE LA SANTÉ DANS LES TERRITOIRES AU SERVICE DES USAGERS



## UNE GOUVERNANCE TERRITORIALE DE SANTÉ EN SYNERGIE



## RENFORCER LA CONTRIBUTION DE L'USAGER À L'ÉCHELON LOCAL

SYNERGIE DES ACTEURS DE LA SANTÉ DANS LEUR DIVERSITÉ - SORTIE DES SILOS

L'USAGER COMME BOUSSOLE DANS L'ORGANISATION DE L'OFFRE DE SOIN

RÉFLEXION CONCERTÉE  
RÉACTIVITÉ  
FLEXIBILITÉ

**Task force « flexible » ARS – FAS régional :**  
Acteurs : FAS Oc - ARS Droits des usagers & Démocratie sanitaire  
Objectif : Se saisir à chaud des sujets d'actualité  
Missions : Associer les usagers à la réflexion de l'élaboration et la rédaction des mesures sanitaires prises au niveau régional, à leur diffusion, au suivi et à l'évaluation de leur transmission et de leur application aux échelons territoriaux (CTS) et locaux (ES)

**Comité Scientifique Prévention ARS – FAS régional :**  
Acteurs : FAS Oc – ARS Direction Générale  
Objectifs : Prévention et promotion de la santé  
Missions : Rendre des avis et recommandations sur les fiches descriptives de mesures sanitaires en tenant compte de :  
- l'importance de messages compréhensibles par les usagers  
- la sécurité sanitaire autant qu'une approche globale du soin  
- la mise en avant de la Prévention et de la Promotion de la Santé en lien avec des partenaires comme l'IREPS et le CPIas

CO-CONSTRUCTION  
SUIVI  
ÉVALUATION

**Groupe de travail CRSA :**  
Acteurs : Président de la CRSA et Présidents des commissions spécialisées – Président de FAS Oc  
Objectif : Privilégier une démarche de co-construction avec les usagers ou leurs représentants de l'ensemble des mesures et actions mises en place par la CRSA  
Inscription de 3 priorités dans les territoires demandées par FAS Oc comme devant être inscrites dans les niveaux d'action de la CRSA :  
Missions :  
- Attention particulière à porter aux isolés les plus vulnérables  
- Vigilance faite à la place du proche-aidant indispensable à un patient dans les ES  
- Importance du rôle des usagers dans les instances sanitaires et médico-sociales CDU et CVS

COMMUNICATION  
CONCERTÉE &  
COORDONNÉE

**Comité régional de liaison Préfecture – ARS :**  
Acteurs : Préfecture de Région, ARS, FAS Oc. Assurance Maladie, Unions Régionales et Ordres des Professionnels de Santé, CHU  
Objectif : Inciter à des mobilisations citoyennes sur des mesures de sécurité en période de crise sanitaire pouvant être élargies à d'autres thématiques  
Missions : Insister sur la solidarité individuelle et la responsabilité collective, indispensables à la mise en œuvre de messages compris, acceptés et acceptables. Diffusion grand public, en co-signature et relai par les réseaux de chacun des acteurs en santé co-auteurs

**Inclure l'utilisateur dans la concertation visant à respecter l'accompagnement du patient dans une approche globale du soin**

**Dans les Hôpitaux :**

- Reconnaissance du lien patient aidant dans le soin, autorisation des visites du proche aidant indispensable au patient y compris en période de crise sanitaire :  
-Élaboration et diffusion de mesures claires et précises par l'ARS en concertation avec les usagers et les RU, notamment en termes de visites  
-Diffusion généralisée auprès des ES du rappel de ces mesures et de la vigilance sur leur application  
-Fermeté vis-à-vis des ES auprès desquels des cas de non-respect des mesures ont été constatés par des membres de la CDU
- Rétablissement du rôle de RU dans l'exercice quotidien de son mandat :  
-Veiller à la bonne tenue des instances représentatives au sein des ES y compris en période de crise sanitaire, par la mise en œuvre de moyens digitaux, exemple : tenue de CDU en visioconférence  
-Globalement, anticiper la digitalisation de toute instance ne pouvant être tenue en présentiel  
-Représentation des usagers en CME  
-Représentation des usagers dans les réunions pluridisciplinaires des ES  
-Représentation des usagers dans les RETEX

**Dans les CPTS et les MSP :**

- Agir pour une offre de soin accessible, adaptée et innovante et en particulier dans les zones de désertification de soins :  
- Associer les usagers dès la création des projets de MSP et CPTS  
- Impliquer les usagers dans le suivi et l'évaluation des MSP et des CPTS

**Dans les établissements médico-sociaux :**

- Associer les usagers à la co-construction de projets de vie, au suivi et à l'évaluation des mesures mise en œuvre au sein des établissements médico-sociaux  
-Renforcer le rôle des usagers notamment avec l'appui des Conseils de la Vie Sociale (CVS) dans le suivi de l'application des recommandations au niveau d'un établissement, des mesures effectivement prises et de leur nécessaire ajustement.

SANITAIRE

VILLE-HÔPITAL

MÉDICO-SOCIAL

## TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SYSTÈME DE SANTÉ

« (...) BÂTIR LES FONDATIONS D'UN SYSTÈME DE SANTÉ ENCORE PLUS MODERNE, PLUS RÉSILIENT, PLUS INNOVANT, PLUS SOUPLE ET PLUS À L'ÉCOUTE DE SES PROFESSIONNELS, DES USAGERS ET DES TERRITOIRES, AVEC DES SOLUTIONS FORTES ET CONCRÈTES. »

# ACRONYMES

ARS	– Agence Régionale Santé
CDU	– Commission des Usagers
CHU	– Centre Hospitalier Universitaire
CME	– Commission Médicale d'Établissement
CVS	– Conseil de la Vie Sociale
CPIAS	– Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
CPTS	– Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRSA	– Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie
ES	– Établissement de Santé
FAS	– France Assos Santé
IREPS	– Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé
MSP	– Maison de Santé Pluri-professionnelle
RU	– Représentant des Usagers