

Jean-Michel BRUEL

Tél. : 04 67 41 41 43

Portable : 06 80 44 55 63

jmbruel@france-assos-sante.org

**À l'attention des
Présidentes, Présidents et Membres
de France Assos Santé Occitanie**

Toulouse, le 10 juillet 2019

Objet : Campagne de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie de renouvellement des Représentants des Usagers (RU) en Commission Des Usagers (CDU)

Chères Présidentes, Chers Présidents, Chères et Chers Membres,

À l'invitation de l'ARS Occitanie, France Assos Santé Occitanie a activement participé à la préparation de la campagne 2019 de renouvellement des RU en CDU dans les Établissements de Santé (ES) de notre région, et nous devons nous féliciter de cette dynamique de partenariat.

Je voudrais insister sur l'importance des différents éléments que vous avez reçus ce mardi 9 juillet 2019 de la part de l'ARS Occitanie (*mail en pièce jointe*). La lettre adressée par Pierre Ricordeau, Directeur Général de l'ARS Occitanie, aux Présidentes et Présidents des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé de la région d'Occitanie est accompagnée d'une « *Note de cadrage – Associations agréées – Campagne 2019* » et d'une « *Fiche de proposition de candidatures RU 2019* » à la conception desquelles France Assos Santé est heureuse d'avoir participé.

Dans sa note de cadrage l'ARS Occitanie rappelle les missions et droits du RU (*Articles L. 1112-3, L. 1413-14 et R. 1112-79 à 94 du Code de la Santé publique*). Cette note rappelle aussi que ce sont les présidents d'associations, ou les personnes par eux déléguées, qui proposent au Directeur de l'ARS des candidates et candidats aux postes de RU dans les CDU des Établissements de Santé.

Il vous appartient donc de sensibiliser les membres de votre association à l'importance de cette fonction de RU, à susciter de nouvelles candidatures, à évaluer avec les RU existants les conditions de renouvellement de fonction et j'assure le soutien de France Assos Santé Occitanie dans cette démarche.

- Les présidents rappellent aux candidates et candidats proposés qu'au-delà des objectifs et missions spécifiques à leur association, ils représentent l'ensemble des usagers dans les ES. Ces RU contribuent aussi à la production de recommandations pour améliorer le système de santé. Enfin, et toujours le cadre de leurs missions, les RU contribuent à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches, en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des décideurs, en les conseillant sur les démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé.
Les candidats à la fonction de RU s'engagent à suivre la formation de base obligatoire dans les six mois suivant leur prise de fonction.



France Assos Santé est agréée pour assurer cette formation et prend alors en charge les frais des participants à cette formation intitulée « *RU en avant* ».

- Les présidents inscrivent, dans le rapport annuel de leur association, le rapport d'activité des candidats désignés.

La nouvelle « Fiche de proposition de candidatures RU 2019 » permettra un meilleur recensement des associations agréées et des candidats proposés aux fonctions de RU. Elle insiste à juste titre sur les conditions réglementaires de formation des candidats.

Je voudrais aussi féliciter les RU actuellement en fonction pour toutes les actions de représentation d'usagers qu'ils ont initiées ou auxquelles ils ont participé pendant leur mandat. Je voudrais en particulier insister sur leur participation à des formations complémentaires et des groupes d'échanges entre RU. Ces actions confortent leur expérience et leurs capacités à faire entendre « *la voix des usagers* ». Elles sont aussi pour eux l'occasion d'évaluer l'importance et les conditions de la poursuite de leur engagement.

Je les remercie enfin du retour formalisé qu'ils ont su ou sauront mettre en place envers leur association pour rendre compte de leur activité. De tels retours participent pleinement à promouvoir le rôle de RU et à susciter de nouveaux engagements.

C'est la qualité de la participation des RU aux CDU qui conditionne les améliorations de pertinence et d'exhaustivité des avis et recommandations de ces commissions. La dynamique des CDU dont la présidence est assurée par un RU en témoigne.

France Assos Santé Occitanie veillera à la reconnaissance des RU dans les ES où ils siègent et mettra en œuvre des actions permettant de renforcer cette reconnaissance à la fois par les usagers et les Professionnels de Santé.

L'importance de notre mobilisation commune dans cette campagne 2019 de renouvellement des RU nous a conduit à mettre ce point à l'ordre du jour du Comité de Région de France Assos Santé Occitanie qui se tiendra à Lézignan-Corbières le 10 septembre 2019. D'ici là, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques de terrain sur cette campagne 2019 de renouvellement des RU.

Je vous remercie encore pour votre contribution active au bon déroulement de cette campagne et au respect des conditions chronologiques de sa mise en œuvre, et par la même de votre participation à la dynamique de démocratie en santé.

Je vous souhaite, à toutes et tous, un bon été,

Bien cordialement,

Jean-Michel Buel
Président de France Assos Santé Occitanie

